invex Banco

COMPORTAMIENTO GENERAL INVEX CASA DE BOLSA, S.A. DE C.V., INVEX GRUPO FINANCIERO

BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

- **Periodo: Enero- Marzo 2023**

invex Banco

• Comportamiento General de Casas de Bolsa

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Marzo 2023

Datos Históricos: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera / Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	64	9.46	9	147,948	0.0	
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero		NA		-	✓	✗

• Reclamaciones en la Institución Financiera

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	28	18,193,416,989	649,764,893	443,235	627	0
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

• Principales Causas de Reclamación en la Institución Financiera

CASAS DE BOLSA

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el manejo de cuenta	Negativa a entrega de contrato
Totales	9	4	2
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

• Reclamaciones en CONDUSEF

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Reclamaciones en Condusef[1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a la entrega de valores	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio
Totales	36	16.2	23	10	8	3
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

invex Banco

• Reclamaciones en CONDUSEF por proceso

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	181	2	30	4	2	1
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

• Reclamaciones por Trimestre: Institución Financiera/CONDUSEF

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

• Clasificación de las Reclamaciones/Por Concepto

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	64	1	0	0
Invex Casa de Bolsa, S. A. de C.V., Invex Grupo Financiero	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

• Clasificación de las Reclamaciones/Por Monto Reclamado

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	19,922,429	0	0	0
Invex Casa de Bolsa, S. A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

invex Banco

• Clasificación de las Reclamaciones/Por Monto Abonado

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	1,505,418	0	0	0
Invex Casa de Bolsa, S. A. de C.V., Invex Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

• Indice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	NA	NA	NA	NA

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

• Sanciones

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: invex

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros) — < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones