

**INVEX CONSUMO, S.A. de C.V., SOFOM E.R., INVEX GRUPO FINANCIERO
COMPORTAMIENTO GENERAL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE LA
COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS
DE SERVICIOS FINANCIEROS**

- **Periodo: Enero- Septiembre 2025**

Comportamiento General de SOFOM E.R.


Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que formen parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 11 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 39 Sofom E.R..

Periodo: Enero - Septiembre 2025

<div>Datos Históricos:</div> <div>2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</div>					<div>Evaluación por Producto</div>		<div></div> <div>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</div>		<div>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</div>		
<div>Muestra <div>20</div> registros por página</div>							<div>Búsqueda: <div>INVEX</div></div>				
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle						
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción					

Reclamaciones por Trimestre

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	19	0	0	0	0	7	9	3	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Reclamaciones en INVEX

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	23,921	94,083,421	3,933	93,521,579	26,718,192	29
	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

• Clasificación de las Reclamaciones / Por Concepto



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Período: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra

20

registros por página

Búsqueda:

INVEX

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	24,462	163	160	0
<div>invex</div> <div>Consumo</div>	19	4	3	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

<


1

>

• Clasificación de las Reclamaciones / Por Monto Reclamado



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Período: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 <input type="checkbox"/> registros por página		Búsqueda <input type="text" value="INVEX"/>			
Instituciones	\$ Monto Reclamado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
	Totales	119,775,050	4,717,584	4,711,634	0
<div></div>	120,462	-	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

<

1

• Clasificación de las Reclamaciones / Por Monto Abonado



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Período: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra <div>20</div> registros por página		Búsqueda: <div>INVEX</div>			
<div>Instituciones</div>		\$ Monto Abonado			
		Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales		39,163,110	3,946,236	3,946,236	0
<div><div>invex</div>Consumo</div>		31,139	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

<


1

• Principales causas de reclamación



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.R.
Período: Enero - Septiembre 2025

[Regresar](#)

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el cobro de intereses moratorios y accesorios durante el proceso de aclaración	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	17,142	2,549	1,371
	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

• Reclamaciones en CONDUSEF

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	
Totales	1,485	48.2	9	340	230	157	2,394
	19	60.0	18	3	3	-	254

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

1

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF mediante los canales de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

• Reclamaciones en CONDUSEF por proceso

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	2,744	1,248	1,907	237	71
	61	17	265	2	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

1

• Índice de Desempeño de Atención a Usuarios

SOFOM E.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	3.92	4.00	7.92

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

1

• Sanciones en CONDUSEF

SOFOM E.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 3).	Art. 94 e I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
	0	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

1

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)