



Reporte de Sostenibilidad 2025

invex

Contenido

03 Acerca de este informe

04 Mensaje del Director General

05 **Somos INVEX**

08 Quiénes somos

13 Desempeño económico

14 **Compromiso con la sostenibilidad**

15 Gestión de la sostenibilidad

25 Materialidad

29 Gestión de riesgos ASG

31 **Banca confiable**

32 Gobierno corporativo

36 Ética, integridad y cumplimiento

40 Seguridad de la información

43 **Banca responsable**

44 Satisfacción del cliente

48 Compromiso con la comunidad

53 **Banca Tecnológica**

54 Tecnología e innovación

59 Alianzas

62 **Banca Consciente**

63 Administración de riesgos

65 Desempeño ambiental

71 **Banca Talentosa**

72 Nuestro equipo

79 Desarrollo de colaboradores

86 Salud y seguridad ocupacional

88 Equidad de género

91 **Anexos**

92 Contribución a los ODS

95 Índice de contenidos GRI

101 Índice de contenidos SASB

102 Índice NIS

Acerca de este informe

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Somos INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V., una institución mexicana dedicada a generar soluciones financieras y acompañar a cada cliente por medio de nuestras divisiones especializadas.

Este es nuestro segundo informe de sostenibilidad, mediante el cual presentamos el desempeño de la compañía en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como la forma en la que nos relacionamos con clientes, colaboradores, proveedores, aliados comerciales, inversionistas y grupos de interés en general.

El informe cubre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y abarca todas las operaciones de INVEX Grupo Financiero y sus subsidiarias, así como sus entidades relacionadas: Grupo TVM, INVEX Arrendadora e INVEX Holdings, Inc. Además, está basado en el estudio de doble materialidad, que llevamos a cabo en 2024, el cual se encuentra alineado a las mejores

prácticas internacionales y nos permitió identificar los impactos en el entorno y los factores de mayor incidencia en nuestro desempeño financiero, evidenciados en nuestros temas materiales.

INVEX aplica procesos internos de calidad, rigor y trazabilidad para la gestión de la información reportada. Este informe no fue sometido a verificación externa durante el periodo.

Durante el presente periodo se realizó un ajuste en el alcance del informe, por lo que la información se presenta de manera desagregada para cada una de las sociedades que lo integran. Este cambio deriva de mejoras en los procesos internos y sistemas de información, que han fortalecido la gestión y disponibilidad de los datos. En consecuencia, las variaciones observadas no son comparables con los resultados de 2024.

Este informe toma como referencia la versión 2021 de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), orientados a la medición y reporte de nuestro impacto. Del mismo modo, adoptamos los lineamientos del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicables a los sectores en los que operamos –financiación al consumo, banca comercial, seguros, y banca de inversión y corretaje–, cuyo énfasis es financiero y de particular relevancia para los inversionistas.

Presentamos también nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS),

planteados en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (ONU). Asimismo, el contenido incluye los Indicadores Básicos de Sostenibilidad establecidos en la NIS B-1 del Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF).



Contacto

Para cualquier duda o comentario sobre este informe, consulte nuestro sitio web o póngase en contacto mediante el siguiente correo electrónico: sostenibilidad@invex.com.

Nuestras oficinas se encuentran en Torre Esmeralda I, Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 40, Piso 9, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México.

Cómo leer este informe

- Al inicio de cada sección se indican los contenidos vinculados con los Estándares GRI, las métricas SASB y los indicadores de la Norma de Información de Sostenibilidad (NIS) en México.
- Al final del documento se integran anexos con los índices de contenido NIS B-1, GRI y SASB, así como la vinculación con los ODS y los canales de comunicación con nuestros grupos de interés.
- En algunos apartados se incluyen hipervínculos a información complementaria o fuentes externas para profundizar en los temas presentados.
- La información se presenta considerando distintos niveles de detalle: cuando está disponible, se reporta a nivel de cada entidad y, para facilitar el análisis, también se incluyen datos consolidados de INVEX Grupo Financiero y sus entidades relacionadas.
- En los casos en que no se cuenta con información al cierre del periodo, se indica como “ND” (no disponible).

Mensaje del Director General

GRI 2-22



Jean Marc Mercier Durand

Director General
INVEX Grupo Financiero
y sus empresas relacionadas

Por segundo año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad, un documento que refleja el compromiso de INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas con la transparencia y la integración de la sostenibilidad como parte de nuestra estrategia de creación de valor y visión de largo plazo.

En INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas, la sostenibilidad ha dejado de ser un conjunto de iniciativas independientes para convertirse progresivamente en una forma de fortalecer nuestra estrategia, gestionar riesgos, identificar oportunidades y generar valor para nuestros grupos de interés. Como institución financiera, reconocemos que las decisiones que tomamos, los recursos que movilizamos y las soluciones que ofrecemos tienen la capacidad de generar efectos que trascienden nuestra operación directa. Esta convicción ha orientado nuestros avances durante 2025.

Nuestro modelo de sostenibilidad –Banca Confiable, Banca Responsable, Banca Tecnológica, Banca Consciente y Banca Talentosa– nos permite dar coherencia a estas prioridades y conectarlas con nuestra estrategia de negocio. Durante el año fortalecimos la arquitectura de gobernanza que respalda su implementación, consolidando los espacios de coordinación y seguimiento que permiten transformar nuestros compromisos en acciones concretas.

Entre nuestros principales avances, continuamos fortaleciendo la gestión de los riesgos ambientales y sociales y dimos nuevos pasos para comprender

los impactos asociados a nuestra actividad financiera. Nuestra adhesión al Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) representa un avance en la construcción de capacidades para medir nuestras emisiones financiadas y prepararnos para su primera divulgación en 2027. Asimismo, continuamos avanzando en nuestra hoja de ruta hacia la implementación y maduración de los requerimientos de las Normas de Información Financiera IFRS S1 y S2.

La transformación tecnológica fue otro de los grandes motores de nuestro avance durante 2025. La innovación, la automatización y la inteligencia artificial están transformando progresivamente nuestra manera de operar, gestionar riesgos y relacionarnos con nuestros clientes. Incorporamos herramientas de inteligencia artificial para analizar aproximadamente 400,000 llamadas mensuales, fortalecimos capacidades predictivas para la identificación de fraude y avanzamos en la automatización de procesos en distintas áreas de nuestra organización.

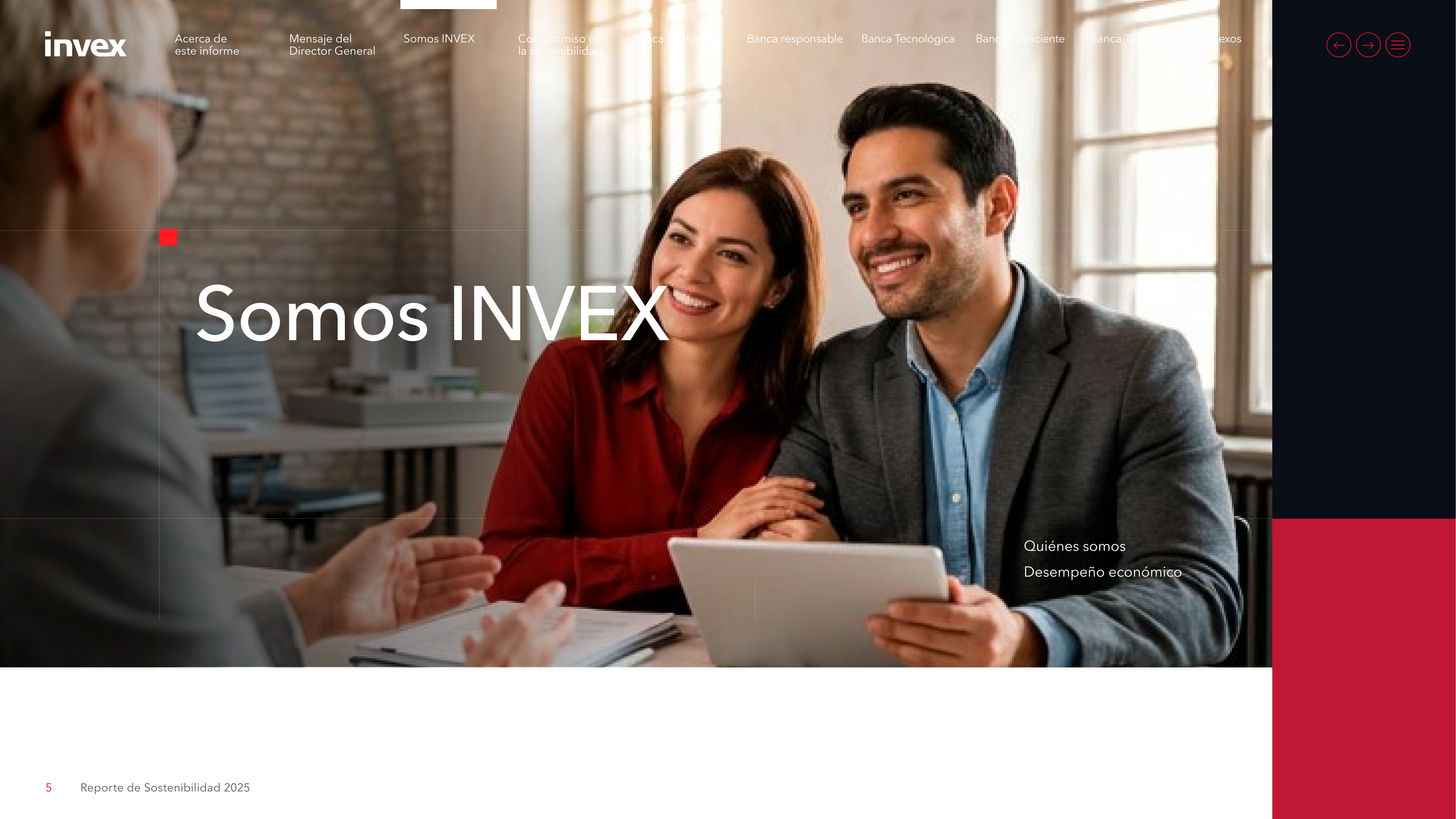
También continuamos impulsando nuestra transformación digital mediante el fortalecimiento de capacidades internas y la incorporación de nuevas soluciones tecnológicas. La firma electrónica alcanzó el 90% de los documentos gestionados en INVEX Grupo Financiero e INVEX Arrendadora, contribuyendo a una operación más eficiente y al uso responsable de los recursos. Asimismo, avanzamos en la consolidación de nuestra oferta digital y preparamos el lanzamiento de la nueva aplicación INVEX NOW, que integrará nuestros productos de consumo en un único ecosistema digital.

Estos avances se desarrollan sobre una organización sólida y en crecimiento. Durante 2025, nuestra cartera de crédito alcanzó \$51,874 millones de pesos, con un crecimiento del 19%. También invertimos más de \$3.1 millones de pesos en iniciativas de impacto social, obtuvimos por tercer año consecutivo el Distintivo ESR® y fuimos reconocidos en el #11 del *ranking* Top Companies de Súper Empresas, reflejo del compromiso con nuestra cultura y nuestro talento.

De cara al futuro, seguiremos profundizando la integración de la sostenibilidad en nuestra estrategia de negocio, fortaleciendo la gestión de riesgos ASG y desarrollando las capacidades necesarias para responder a las nuevas expectativas del entorno. Al mismo tiempo, continuaremos apostando por la innovación, la inteligencia artificial, la automatización y el talento como habilitadores de nuestra evolución.

Nuestra visión es seguir construyendo una institución financiera sólida, innovadora y responsable, capaz de combinar la experiencia que hemos consolidado durante más de tres décadas con las capacidades necesarias para anticipar los desafíos y aprovechar las oportunidades del futuro.

Agradezco a nuestros clientes e inversionistas por su confianza, a nuestros colaboradores por su compromiso y a nuestros aliados estratégicos por acompañarnos en este camino. Los avances de 2025 son resultado de un esfuerzo colectivo y nos impulsan a seguir construyendo valor de largo plazo.



Somos INVEX

Quiénes somos
Desempeño económico

2025 en cifras

#3 en prestación de servicios fiduciarios.

20 AÑOS con la máxima calificación Fitch Ratings, que reconoce nuestra solidez, experiencia y confianza.

6^o emisor de Tarjetas de Crédito por saldo en cartera (\$35,830 MDP).

14.31% ROE 0.83% ROA

1,425,279 tarjetas colocadas.

Premio Oro a los Innovadores Financieros en las Américas –“Inclusión Financiera” gracias a nuestro proyecto **Fondo de Bonos Estructurados INVEXBE**.

Lanzamiento de nuevos productos como la tarjeta **INVEX Voyage** y las **Tarjetas de Crédito Now**.

\$590 mil millones de pesos en custodia de valores de clientes.

\$1.2 billones de pesos en patrimonio fideicomitido.

\$52 mil millones de pesos en cartera de crédito.

#11 Top Companies dentro del *ranking* de Súper Empresas gracias a nuestra cultura laboral.

Adhesión al Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) y sus estándares para la **medición de emisiones financiadas** y su primera divulgación en 2027.

+\$33.2 millones de pesos en Bonos Soberanos Sustentables, que canalizan recursos hacia iniciativas de impacto social, ambiental y económico a nivel nacional.

10,000 m² reforestados
500 árboles plantados
100 colaboradores participantes.

\$11.2 mil millones de pesos en capital contable.

1,359 colaboradores al cierre de 2025

+\$3.1 millones de pesos invertidos en iniciativas de impacto social.

+30 millones de impactos relacionados a la sostenibilidad y el desarrollo social a través de medios y activaciones digitales.

397 contrataciones durante el año en INVEX Grupo Financiero.

23.96 tCO₂e de alcance 1
797.87 tCO₂e de alcance 2 emitidas por INVEX Grupo Financiero.

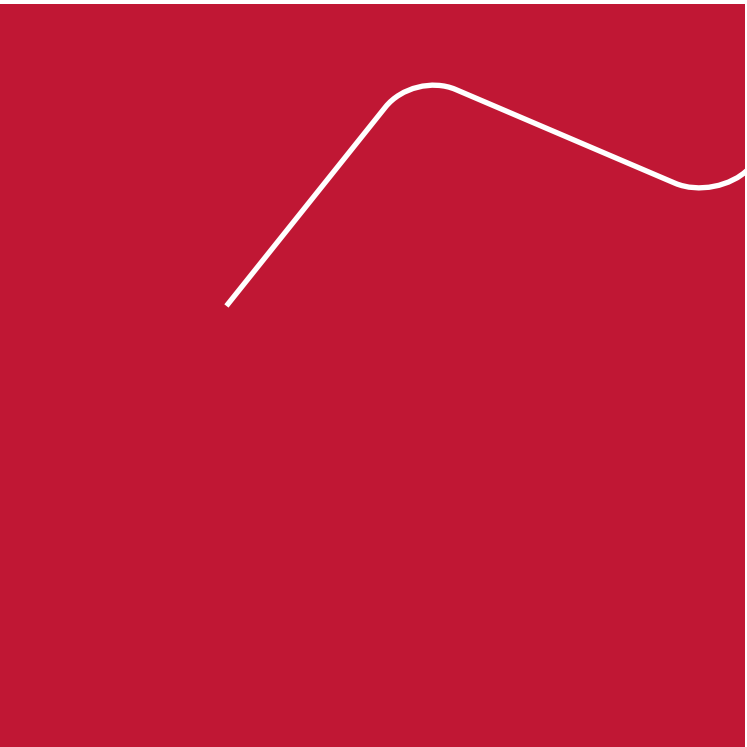
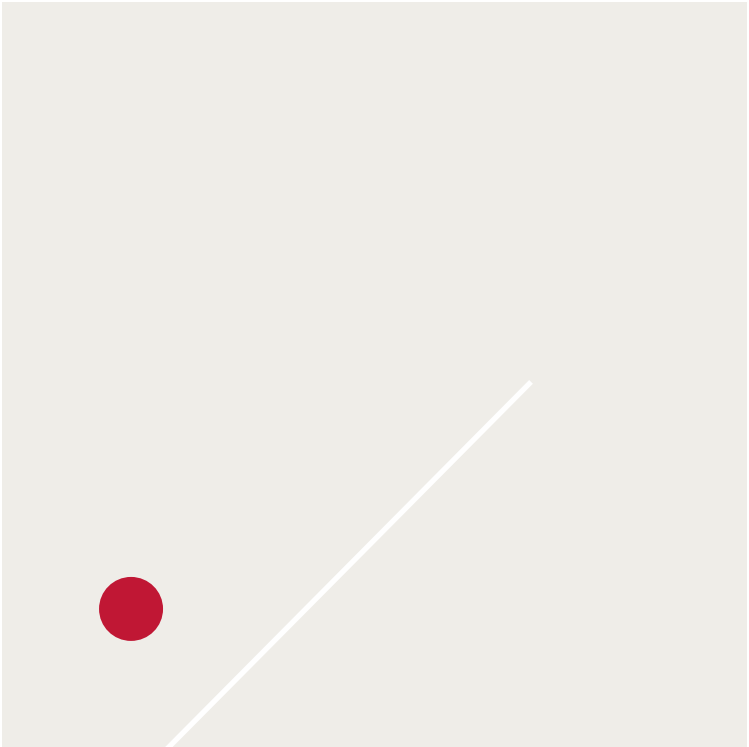
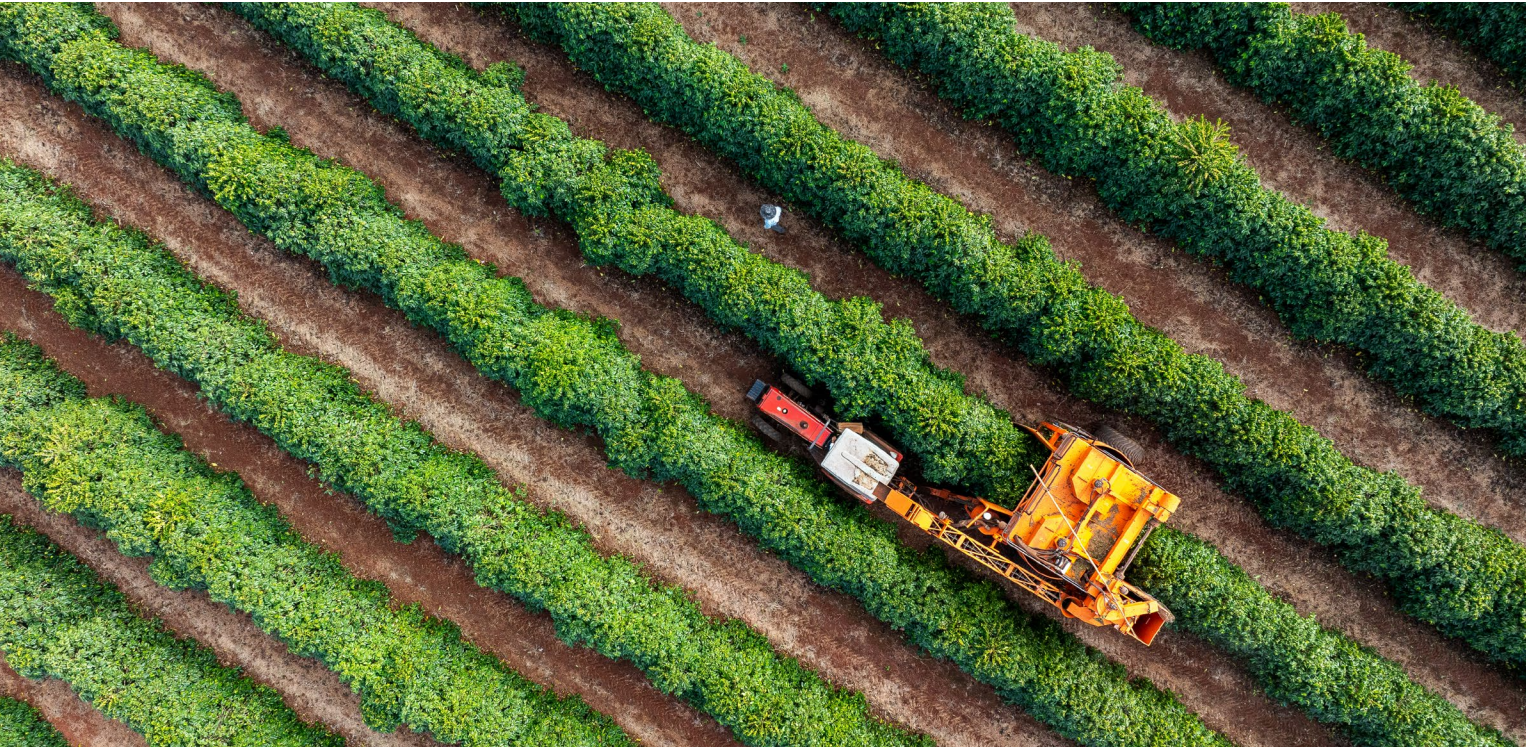
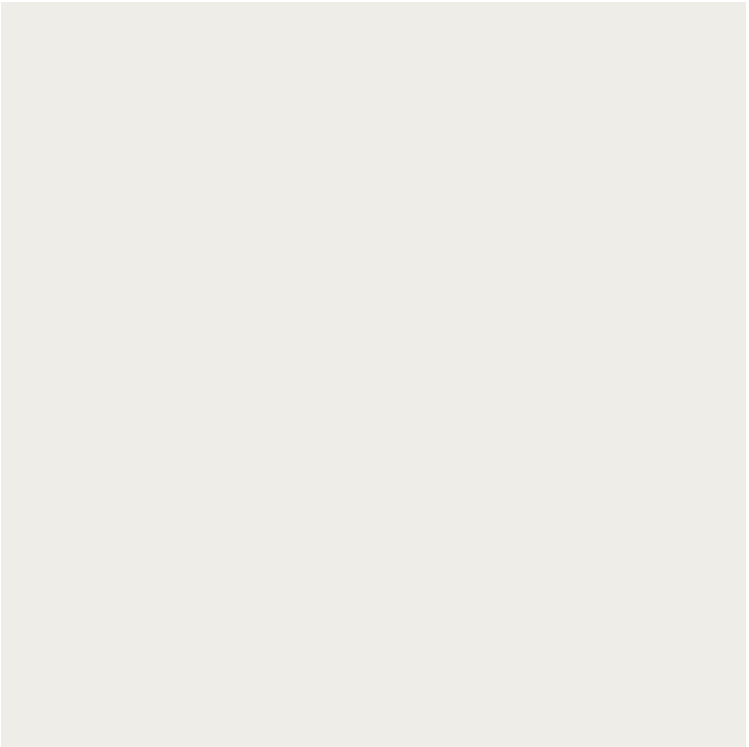
Quiénes somos

GRI 2-1, 2-6

Somos un grupo empresarial mexicano especializado en soluciones financieras integrales. A través de nuestras divisiones – Banca Privada, Banca de Empresas, Fiduciario, Tarjetas, Arrendadora – acompañamos a nuestros clientes con alternativas diseñadas a la medida de cada necesidad, con el objetivo de generar resultados concretos y de largo alcance.

Contamos con una oferta diversificada de servicios y participamos en distintos segmentos del sector financiero. Nuestro portafolio incluye sectores como el agropecuario, comercio, construcción e infraestructura, automotriz, manufactura, servicios financieros, turismo, vivienda y desarrollo inmobiliario. Esta diversidad nos permite adaptarnos a distintos entornos y responder a necesidades específicas con mayor flexibilidad.

Cada cliente es particular, por ello combinamos asesoría especializada, esquemas de financiamiento flexibles y productos diseñados para responder a los retos y oportunidades de cada industria.



A continuación, presentamos las principales líneas de negocio:



Ofrecemos servicios financieros para clientes de alto patrimonio. Nos enfocamos en brindar una atención personalizada y en cuidar la confidencialidad en la gestión de sus bienes.

Acompañamos sus decisiones de inversión y la elaboración de estrategias con visión de largo plazo.



Brindamos asesoría en inversiones con un enfoque especializado. Combinamos una ejecución ágil y segura con herramientas digitales que facilitan la operación.

Nuestro equipo de banqueros con experiencia está respaldado por plataformas tecnológicas y una oferta de productos sólida y actualizada.



Buscamos construir relaciones a largo plazo, entendiendo las particularidades de cada negocio.

Ofrecemos soluciones ágiles, flexibles y adaptadas a cada cliente.



Nuestra operación combina especialización y agilidad, lo que nos permite responder con eficiencia y mantener una participación relevante y reconocida en el mercado fiduciario.



Ofrecemos soluciones digitales en medios de pago y marcas compartidas, con acceso a productos diseñados para el día a día, beneficios claros y procesos simples.

A través de nuestro neobanco Now brindamos una experiencia de débito y crédito accesible, segura y completamente digital.



Presencia geográfica

Tenemos presencia principalmente a nivel nacional, lo que nos permite atender de forma cercana y eficiente a nuestros clientes en distintas regiones del país.

Durante 2025, **INVEX Grupo Financiero** contó con presencia operativa en:

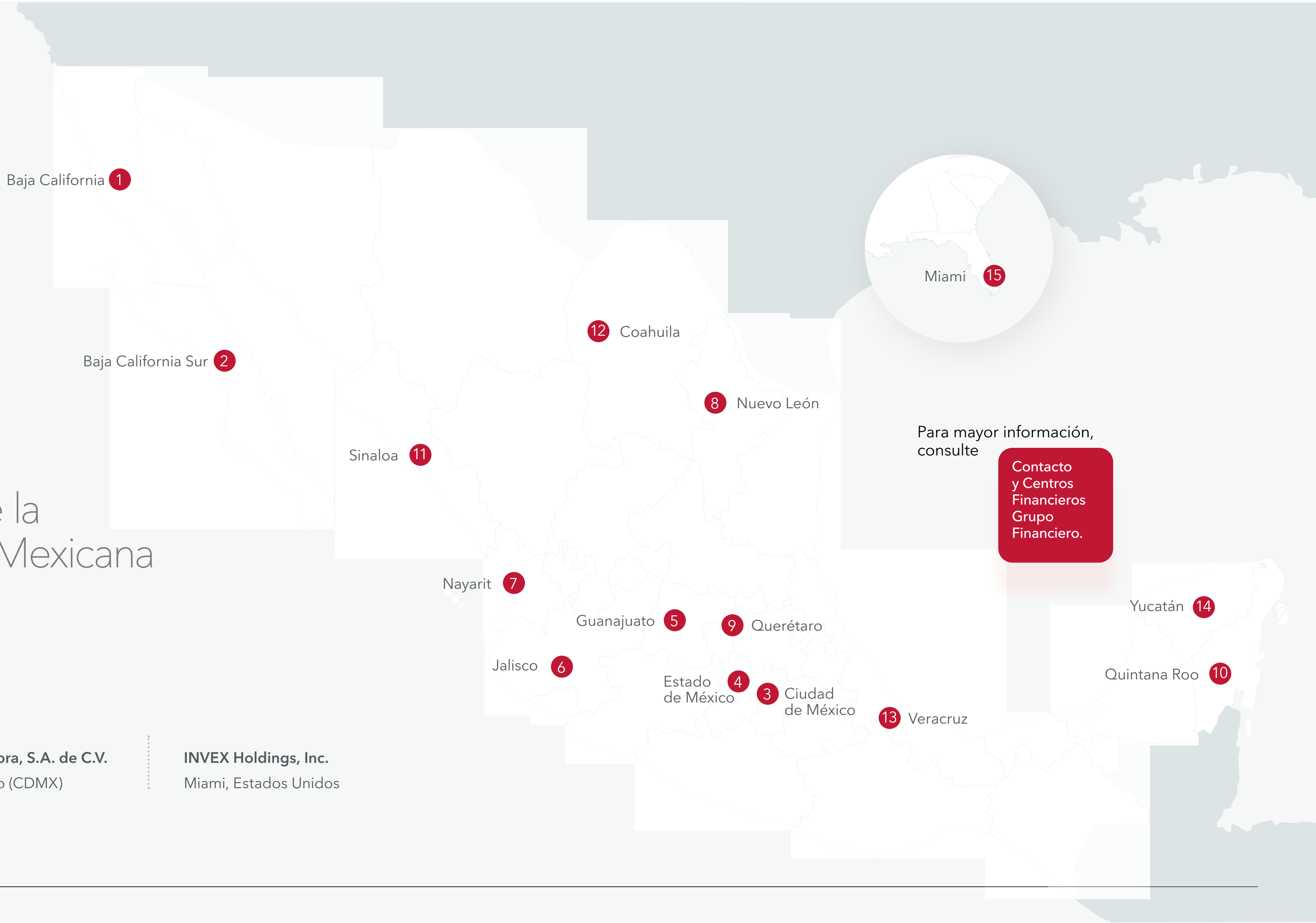
14 estados de la República Mexicana

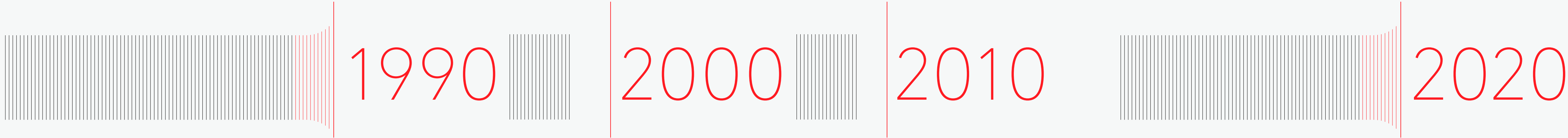
Terceras relacionadas

Grupo TVM, S.A. de C.V.
Ciudad de México (CDMX)

INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.
Ciudad de México (CDMX)

INVEX Holdings, Inc.
Miami, Estados Unidos





INVEX a través del tiempo

A lo largo de los años hemos ampliado y fortalecido nuestras operaciones dentro del sector financiero en México.

1991

Iniciamos operaciones con la constitución de INVEX Casa de Bolsa, el primer negocio del Grupo.

1994

Se conforma INVEX Grupo Financiero y se establece INVEX Banco como subsidiaria.

1996

Abrimos nuestro primer centro financiero en Monterrey, Nuevo León.

1999

Extendemos nuestra presencia con la apertura del centro financiero en Guadalajara, Jalisco.

2001

Se constituye INVEX Operadora, en el contexto de la entrada en vigor de la Ley de Sociedades de Inversión.

2006

INVEX Banco obtiene la calificación TR1 de Fitch Ratings, la más alta para fiduciarios.

2007

Se crea INVEX Controladora como empresa holding de INVEX Grupo Financiero.

2010

Lanzamos nuestras primeras Tarjetas de Crédito –SiCard Plus y SiCard Platino– y abrimos oficina en Querétaro.

2011

Ponemos en marcha el sitio web de INVEX Fiduciario, con el objetivo de mejorar el servicio digital.

2012

Abrimos un nuevo centro financiero en Mérida, Yucatán.

2013

Llegan al mercado las primeras tarjetas co-brand: Manchester United INVEX y Volaris INVEX.

2014

INVEX Banco inicia operaciones de factoraje y abre oficina en Veracruz.

2016

Abrimos oficina en Torreón, Coahuila.

2018

Integramos las tarjetas MULTIVA y CIBanco a nuestro portafolio.

2022

Lanzamos las tarjetas Despegar INVEX y Now, nuestro primer neobanco seguro y accesible.

2023

Incorporamos la tarjeta co-brand IKEA INVEX al mercado.

2024

Alcanzamos el millón de Tarjetas de Crédito emitidas. Además, lanzamos la tarjeta Voyage.

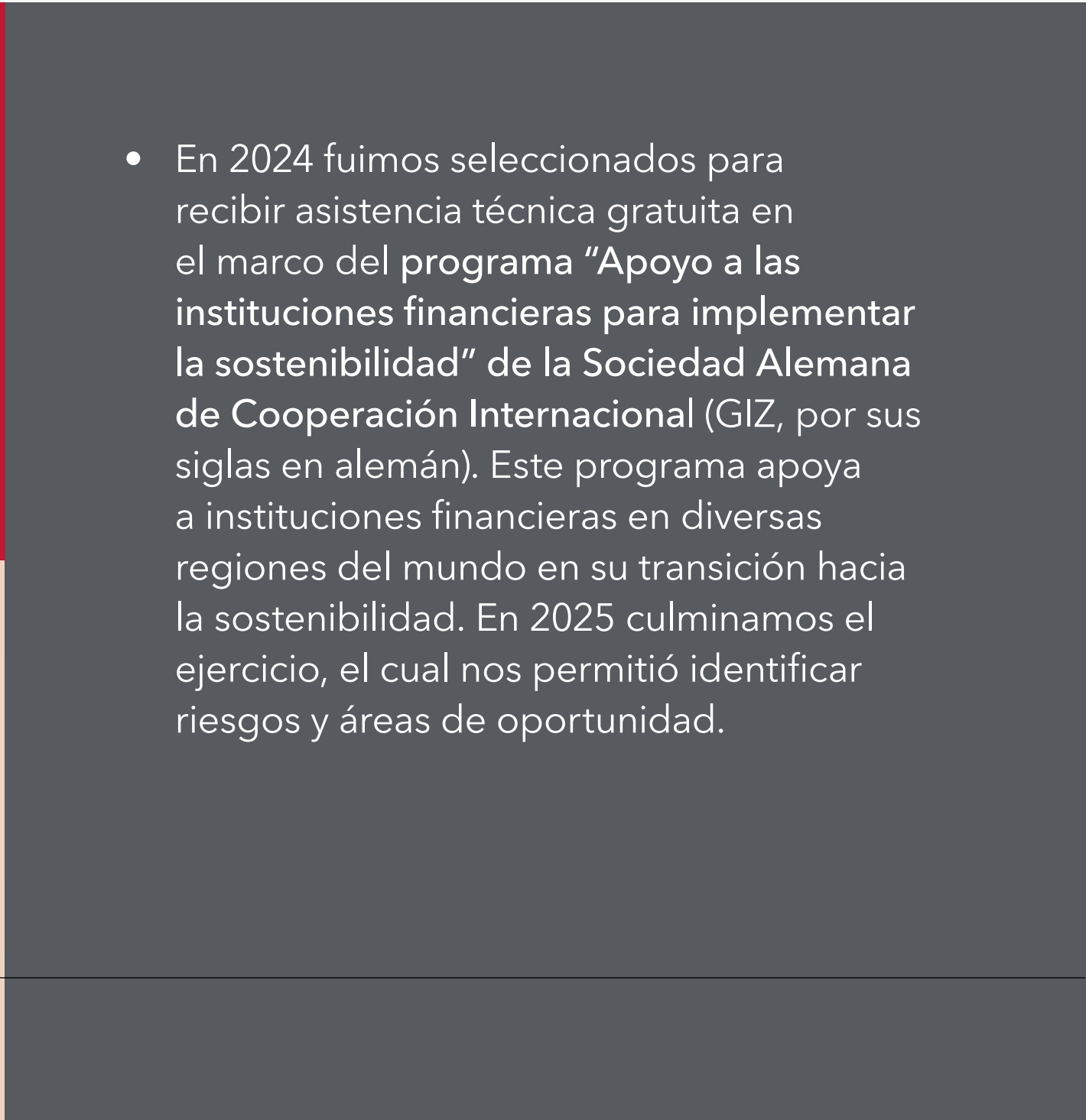
2025

Consolidamos nuestra alianza con Walmart. Y preparamos el lanzamiento para 2026 de la nueva aplicación INVEX NOW para integrar todos los productos de consumo en un único ecosistema digital.

Afiliaciones

GRI 2-28

Participamos de forma activa en cámaras sectoriales y asociaciones del gremio, lo que nos permite mantenernos cercanos a la evolución del sector financiero y contribuir a su desarrollo. Estos espacios facilitan el intercambio de ideas, la construcción de mejores prácticas y el diálogo con otros actores clave, fortaleciendo nuestra capacidad para anticipar tendencias y responder asertivamente a los retos del entorno. Una de nuestras afiliaciones más relevantes es con la **Asociación de Bancos de México (ABM)**, con quien llevamos a cabo distintas actividades:



- **Comité de Sostenibilidad** que de forma periódica impulsa iniciativas y alianzas que permitan avanzar al sector financiero.

- En 2024 fuimos seleccionados para recibir asistencia técnica gratuita en el marco del programa “Apoyo a las instituciones financieras para implementar la sostenibilidad” de la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ, por sus siglas en alemán). Este programa apoya a instituciones financieras en diversas regiones del mundo en su transición hacia la sostenibilidad. En 2025 culminamos el ejercicio, el cual nos permitió identificar riesgos y áreas de oportunidad.

Desempeño económico

GRI 201-1

En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas buscamos generar resultados económicos sólidos mediante una gestión responsable que contribuya a la creación de valor para nuestros grupos de interés. Este enfoque nos permite fortalecer la estabilidad del negocio y respaldar nuestro crecimiento a largo plazo.

Valor económico generado y distribuido 2025

(millones de pesos)

	INVEX Grupo Financiero	Grupo TVM	INVEX Arrendadora	INVEX Holdings
Valor económico total generado (VEG)	\$13,783	\$521	\$127	ND*
Valor económico total distribuido (VED)	\$7,674	\$502	\$54	ND*
Costos operativos	\$4,592	\$40	\$15	ND*
Salarios y beneficios de los empleados	\$2,091	\$451	\$36	ND*
Pagos a proveedores de capital	\$300	\$0	\$0	ND*
Impuestos pagados al gobierno	\$691	\$11	\$3	ND*
Valor económico retenido (VEG - VED)	\$6,109	\$19	\$73	ND*

*ND: no disponible al cierre del periodo de reporte.

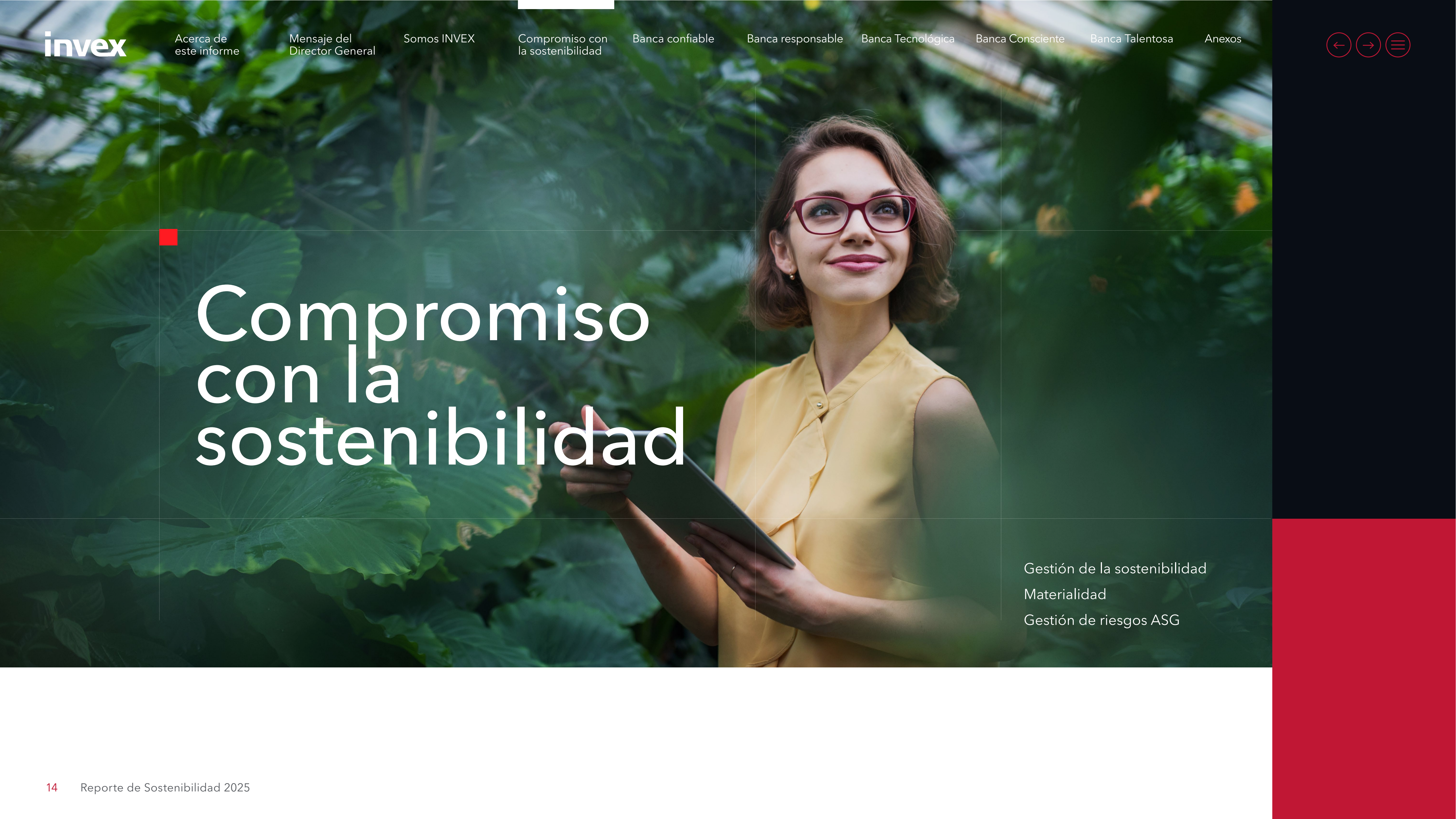
Para más información, revisar

La información auditada
INVEX Grupo Financiero 2025.

Durante 2025, el **valor económico total generado neto (VEG)** derivó principalmente de los ingresos obtenidos. Este desempeño refleja nuestra estrategia de consolidación en segmentos clave, destacando el **crecimiento del 19% de nuestra cartera de crédito**, que alcanzó los **\$51,874 millones de pesos**.

Del valor generado, se distribuyó un **valor económico total (VED)** entre los distintos grupos de interés. Dicha distribución comprende **costos operativos**, correspondientes a los pagos realizados a terceros por bienes y servicios necesarios para la operación; **salarios y beneficios de los empleados**, que incluyen las prestaciones otorgadas al personal; **pagos a proveedores de capital**, relacionados con la retribución a quienes aportan financiamiento a la entidad; y **pagos al gobierno**, correspondientes a las contribuciones obligatorias realizadas a las autoridades.

La diferencia entre el valor económico total generado y el valor económico total distribuido representa los recursos que permanecen en la organización para respaldar su operación, estabilidad financiera y gestión corporativa.



Compromiso con la sostenibilidad

Gestión de la sostenibilidad
Materialidad
Gestión de riesgos ASG

Gestión de la sostenibilidad

GRI 3-3

Para un grupo financiero como el nuestro, la sostenibilidad forma parte de la manera en que generamos valor y fortalecemos nuestra competitividad en un entorno donde los mercados, los reguladores y los propios clientes incorporan criterios ambientales, sociales y de gobernanza en sus decisiones.

Las instituciones financieras ocupan un lugar singular en este proceso –movilizan capital, gestionan riesgo y articulan relaciones con una multiplicidad de actores–, lo que nos confiere una responsabilidad y una capacidad de influencia que va más allá de nuestra operación directa.

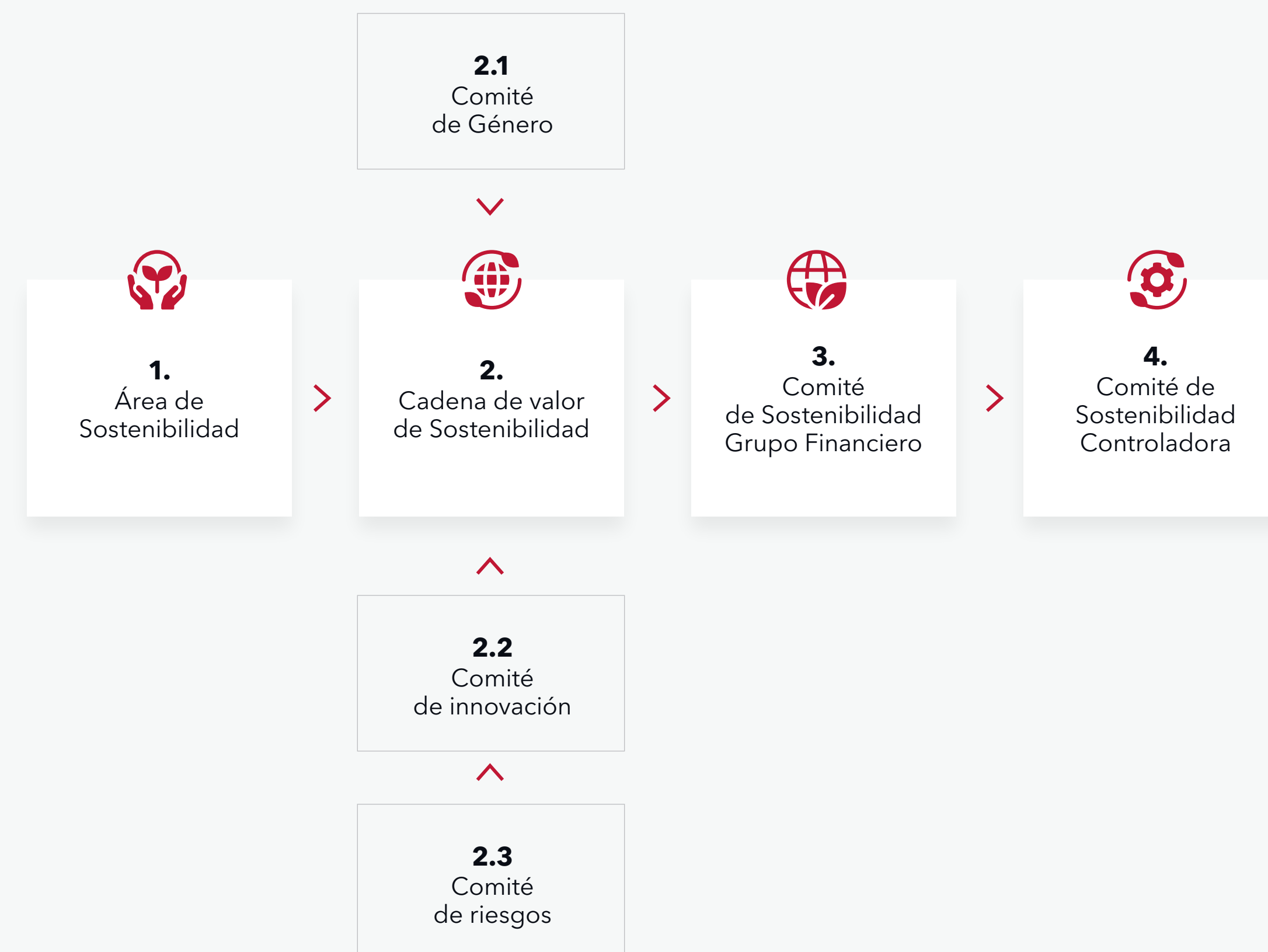
Hemos respondido a este desafío construyendo una arquitectura de sostenibilidad que integra estructura de gobernanza, políticas y procedimientos, y un modelo propio de gestión. Este andamiaje permite que nuestros compromisos no queden en la declaración, sino que se traduzcan en decisiones, procesos y resultados.



UNA GOBERNANZA CLARA TRANSFORMA LOS COMPROMISOS ASG EN ACCIONES, RESPONSABILIDADES Y RESULTADOS MEDIBLES.

Gobernanza en sostenibilidad

Nuestra estructura de gobierno se apoya en comités que permiten coordinar, supervisar y dar seguimiento a los temas clave relacionados con el desempeño ASG de la organización.



Función

Miembros

Comunicación



1.

Área de Sostenibilidad



Coordina la estrategia y da seguimiento a iniciativas ASG.



- Subdirector de Sostenibilidad
- Subgerente de Sostenibilidad



Permanente



2.

Cadena de valor de Sostenibilidad



Integrar a las distintas áreas responsables de ejecutar iniciativas de sostenibilidad.



- Agronegocios
- Banca de Consumo
- Riesgos
- Estrategia Corporativa y Mercadotecnia
- Capital Humano
- Innovación y Transformación
- Formación e Integración
- Marketing
- Recursos Materiales



Mensual



3.

Comité de Sostenibilidad Grupo Financiero



Definir la estrategia y el plan de acción de sostenibilidad y su alineación con la estrategia de negocio de las empresas del Grupo.



- Director General del Grupo Financiero (Presidente)
- Director General de Casa de Bolsa y Operaciones
- Director de producto de Banca Mayorista
- Director de Banca Digital e Innovación
- Director Comercial TDC
- Director de Riesgos del Grupo Financiero
- Contralor Interno
- Director de Capital Humano
- Subdirector de Sostenibilidad del Grupo Financiero (secretario)
- Miembro externo experto en temas de Sostenibilidad



Dos veces al año y, adicionalmente, cuando sea convocado por su Presidente o Secretario



4.

Comité de Sostenibilidad Controladora



Orientar y monitorear la estrategia de INVEX Controladora y sus subsidiarias, considerando los riesgos, oportunidades e impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.



- CEO
- Controladora
- Director de Finanzas
- Director de Relación con Inversionistas
- Director de Contabilidad
- Ammper
- Director de Talento
- Subdirector del SIG y ESG
- Especialista del SIG
- Grupo Financiero
- Subdirector de Sostenibilidad



- Promoción de Inversiones
- Subdirector de Normas Financieras Internacionales
- Director de Finanzas y Administración

Dos veces al año



Comités relacionados



Comité de Género
Comité de Riesgos
Comité de Innovación



- Distintas direcciones como: Capital Humano, Riesgos, Banca de Consumo, Banca patrimonial, Estrategia y otros.



Mensual, trimestral, semestral

Políticas y procedimientos

GRI 2-23

Contamos con un marco de gestión integrado por distintos instrumentos que orientan nuestra toma de decisiones. El Manual de Sostenibilidad concentra los lineamientos generales que guían la implementación de la sostenibilidad en el Grupo e integra aspectos como:



Asimismo, la Estrategia de Sostenibilidad se alinea con la Política ASG de INVEX Controladora, cuyo objetivo es dirigir los compromisos del Grupo en materia ambiental, social y de gobernanza.

Las políticas y los procedimientos establecen un marco sólido para una toma de decisiones transparente y objetiva. Estos documentos están disponibles para todos nuestros colaboradores y se difunden a través de canales institucionales, como correos internos, la intranet INVEX y el sitio web.

A continuación, se destacan las políticas más relevantes que conforman este marco:

- Manual para la Gestión de los Factores de Riesgos Psicosociales
- Manual de Conducta y Valores Institucionales
- Política de Género
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- Gestión de Cuentas de Usuario
- Gestión de Vulnerabilidades
- Gestión de Incidentes de Ciberseguridad
- Riesgos Tecnológicos y de Ciberseguridad
- Protección de Información
- Protección de Datos Personales

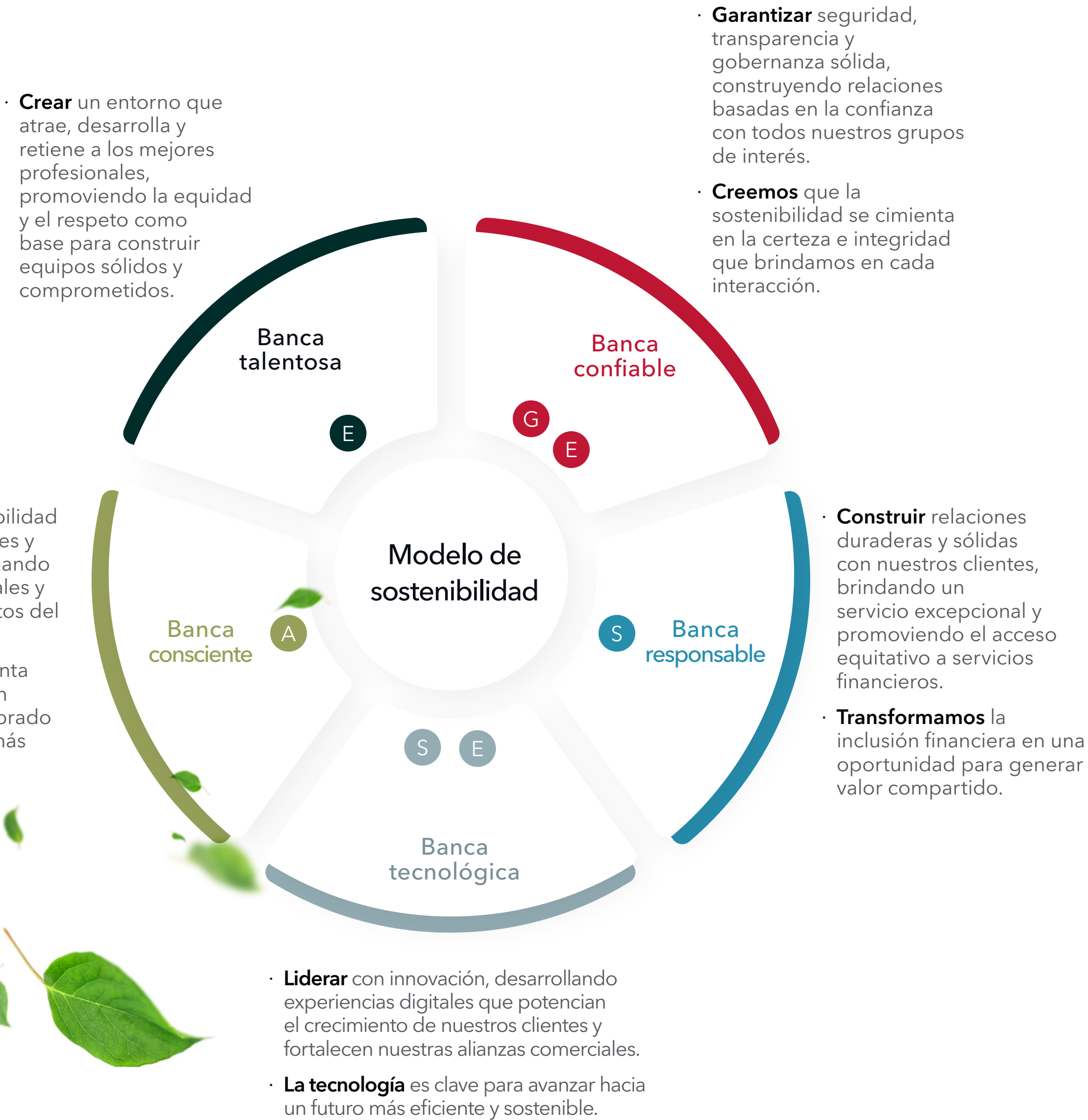
Modelo de sostenibilidad

GRI 2-24
NIS C5

Nuestro modelo de sostenibilidad organiza y da coherencia a la gestión ASG a través de cinco pilares: Banca Confiable, Banca Responsable, Banca Tecnológica, Banca Consciente y Banca Talentosa. Cada pilar articula líneas de acción específicas y se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 que resultan más relevantes para nuestra actividad, reflejando el convencimiento de que una institución financiera sólida es una institución comprometida con su entorno.

Pilares

A	S	E	G
Ambiental	Social	Económico	Gobernanza



Líneas de acción por dimensión

		Banca confiable - Ciberseguridad - Privacidad de datos - Gobierno corporativo ESG
		Banca responsable - Experiencia del cliente - Comunicación y marketing responsable de productos y servicios - Inclusión financiera
		Banca tecnológica - Tecnología e innovación financiera - Alianzas estratégicas y comerciales
		Banca consciente - Efectos del cambio climático - Análisis y gestión de riesgos ASG - Desarrollo de productos y servicios sostenibles
		Banca talentosa - Atracción y retención de talento - Desarrollo de talento - Diversidad, equidad e inclusión

Hitos 2025

Tras diseñar nuestro Modelo de Sostenibilidad en 2024, enfocado en nuestras líneas de negocio y en las expectativas de nuestros grupos de interés, durante 2025 consolidamos la Estrategia de Sostenibilidad. Este proceso incluyó la definición de objetivos de corto, mediano y largo plazo, asegurando su alineación con los pilares estratégicos de la organización y los desafíos emergentes del sector.

Un hito relevante durante este periodo fue la transición de INVEX Banco, subsidiaria de INVEX Grupo Financiero, al carácter de **Emisora** en octubre de 2025. Este cambio impulsó la evolución de nuestra gestión, fortaleciendo procesos clave relacionados con la transparencia, la divulgación de información ASG y la gestión integral de riesgos.

En este contexto, durante el periodo se impulsaron acciones relacionadas con:

1.

Análisis de riesgos climáticos.

2.

Adopción de estándares de divulgación en sostenibilidad IFRS S1 y S2.



3.

Mapeo de procesos para la integración de riesgos climáticos en el análisis del modelo de negocio.

4.

Revisión periódica del estudio de doble materialidad.



5.

Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) alcance 1 y alcance 2.



6.

Medición y análisis de emisiones financiadas.



Desarrollo sustentable



Gente



Como parte de nuestro proceso de maduración en sostenibilidad, trabajamos para alinear nuestras prioridades ASG con los pilares estratégicos del negocio. Actualmente, el pilar de **Gente** se vincula con el fortalecimiento de la equidad de género, mientras que **Desarrollo sustentable** integra iniciativas relacionadas con la alineación a IFRS S1 y S2, la adhesión a Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) y nuestro compromiso climático. Los pilares de **Eficiencia operativa** y **Cliente** se encuentran en proceso de definición dentro de la estrategia de sostenibilidad.



Acciones

Reducción y compensación de la huella de carbono

- Compensación de emisiones de alcance 1 y 2.
- Medición anual de emisiones
 - Alcance 1: combustible
 - Alcance 2: energía eléctrica
 - Alcance 3: cadena de suministro, colaboradores, viajes de negocio.
- Adhesión a Pacto Global (CoP).
- Consumo de productos con bajas emisiones de CO₂.



Impacto

- % exposición crediticia a sectores de alto riesgo (alcance 3).
- Reducción de la huella de carbono.

Compromiso con la mitigación del cambio climático

- Reducir y compensar nuestras emisiones de GEI alcance 1 y alcance 2 para 2030.
 - Identificar y monitorear nuestros riesgos climáticos (físicos y de transición) y su impacto financiero.



- % exposición crediticia a sectores de alto riesgo.

Fortalecimiento de la equidad de género

- Programa de liderazgo con enfoque de género.
- Semillero de liderazgo
- Programa de mentoría
 - Línea Violeta
- Programas de capacitación



- Contribución a un entorno laboral más diverso, inclusivo y equitativo.
- Mejora en el desarrollo del talento y en la productividad de la compañía.
- Nivel Advanced en equidad de género (Encuesta WI).

Distintivo ESR

En 2025 obtuvimos el Distintivo ESR® otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), reconocimiento que evalúa el desempeño organizacional en calidad de vida laboral, ética y gobernanza, vinculación con la comunidad y cuidado del medio ambiente.

Tercer año consecutivo obteniendo el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgado por Cemefi.



NUESTRA CULTURA, LA FUERZA QUE IMPULSA NUESTRO ENFOQUE EN LO IMPORTANTE.

Estamos comprometidos con la mejora continua:

- Impulsamos una cultura organizacional enfocada en el bienestar y la responsabilidad social.
- Involucramos a nuestros líderes, fortaleciendo una cultura basada en el ejemplo y la responsabilidad.
- Avanzamos en un liderazgo transformacional como habilitador de prácticas responsables.
- Promovemos la homologación de prácticas, fortaleciendo el seguimiento y la comunicación interna.

NOS ASEGURAMOS DE QUE NUESTRA ESTRATEGIA CORPORATIVA Y SUS PILARES PROMUEVAN EL CUMPLIMIENTO DE LOS EJES DEL DISTINTIVO ESR, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER NUESTRO NIVEL DE MADUREZ EN RESPONSABILIDAD SOCIAL.

1. **Cliente**

 - Fortalece la confianza mediante prácticas éticas, transparencia y responsabilidad en productos y servicios.
2. **Gente**

 - Impulsa iniciativas de bienestar, desarrollo y cultura organizacional.
 - Fortalece el compromiso y la experiencia del colaborador.
3. **Excelencia Operativa**

 - Promueve procesos responsables, el cumplimiento normativo y la mejora continua.
 - Contribuye a una operación eficiente y sostenible.
4. **Crecimiento Sostenible**

 - Integra criterios sociales, ambientales y de gobernanza en la toma de decisiones.

Diagnóstico GIZ

Participamos en el ejercicio de diagnóstico de alineación a la Taxonomía Sostenible de México, impulsado por la Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable (GIZ por sus siglas en alemán) para instituciones bancarias. Como resultado, se identificaron recomendaciones y áreas de oportunidad para fortalecer nuestra gestión. Este ejercicio nos ha ayudado a construir los compromisos a corto y mediano plazo en materia de sostenibilidad y nos ayudó a comunicarlos a las partes interesadas.



Recomendaciones clave (GIZ)

- Compromiso con metas alineadas al Acuerdo de París, los ODS y el CBD.
- Definición de competencias y fortalecimiento de capacidades en sostenibilidad para la alta dirección y los equipos ASG.
- Fortalecimiento de los procesos de reporte mediante la incorporación de temas materiales e impactos vinculados a los ODS.
- Desarrollo de escenarios climáticos, pruebas de estrés y políticas preventivas.
- Impulso de una oferta sostenible y fortalecimiento del monitoreo de ingresos.
- Identificación de oportunidades vinculadas a la taxonomía.
- Definición de objetivos claros e indicadores para dar seguimiento a los avances.
- Identificación de brechas.

Áreas temáticas



Gobernanza

12 brechas

- Evaluar competencias necesarias
- Compromiso de liderazgo
- Capacitación y desempeño sostenible



Riesgos

9 brechas

- Identificación y priorización de riesgos climáticos y sostenibles
- Mitigación de riesgos climáticos



Oportunidades

5 brechas

- Identificación formal de oportunidades sostenibles y climáticas



Doble Materialidad*

11 brechas

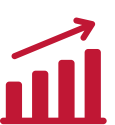
- Marco de divulgación sostenible
- Resiliencia climática



Gestión de Datos

6 brechas

- Definición de metas y objetivos de sostenibilidad y cambio climático



Planificación Financiera

4 brechas

- Productos sostenibles y/o verdes

Grupos de interés

GRI 2-29

En INVEX Grupo Financiero y empresas relacionadas identificamos a nuestros principales grupos de interés y sus expectativas, reconociéndolos como actores clave para mantener una operación continua, confiable y responsable, alineada con los principios de sostenibilidad y la generación de valor a largo plazo.

Desde el enfoque de continuidad del negocio, colaboramos para asegurar la operación de los procesos y servicios críticos ante contingencias de alto impacto. Para ello, hemos identificado los recursos e insumos necesarios que permitan una recuperación ágil ante posibles afectaciones operativas.

Como parte de la mejora continua, avanzamos en proyectos estratégicos orientados a fortalecer los componentes de continuidad y definir estrategias de operación alterna en conjunto con las áreas críticas del negocio.

Expectativas y temas clave para nuestros grupos de interés

Expectativas clave	      							
	Grupos de interés	Cientes	Inversionistas	Reguladores financieros	Proveedores y terceros	Mercados y contrapartes	Consejo de Administración / Alta Dirección	Colaboradores
	Disponibilidad continua de servicios y productos	●	●			●	●	
	Respuesta oportuna ante incidentes operativos	●	●	●	●	●	●	●
	Solidez operativa y estabilidad financiera	●	●	●		●	●	●
	Gestión de riesgos y capacidad de resiliencia	●	●	●		●	●	
	Cumplimiento normativo			●	●	●	●	
	Capacidad de recuperación ante una crisis	●	●	●	●	●	●	●
	Continuidad contractual e integración operativa				●	●	●	
	Cumplimiento de operaciones y liquidez	●	●			●	●	
	Estabilidad laboral y continuidad operativa						●	●
	Protección de la reputación del Grupo	●	●	●	●	●	●	●

Materialidad

GRI 3-1, 3-2

A través de nuestro análisis de materialidad, identificamos los temas ASG más relevantes para INVEX Grupo Financiero y sus grupos de interés, considerando tanto su impacto en la organización como los efectos que nuestras actividades pueden generar en el entorno. Este proceso nos permite orientar nuestra estrategia de sostenibilidad y fortalecer la integración de estos aspectos en la gestión del negocio.



Desde el impacto potencial y real que podemos generar hacia nuestros grupos de interés.



Desde los riesgos u oportunidades que pudieran representar estos temas ASG en nuestros resultados financieros.

Metodología

1.

- Como primer paso, analizamos el contexto en el que desarrollamos nuestras operaciones, considerando tanto el entorno geográfico como los grupos de interés vinculados a nuestro negocio.
- Para ello, revisamos fuentes internas, documentación sectorial, estándares de referencia y ejercicios de *benchmarking*, lo que permitió construir un universo inicial de temas potencialmente relevantes.

2.

- La identificación de impactos, riesgos y oportunidades se realizó a partir de dos fuentes principales de información:
- Acercamientos con las áreas estratégicas responsables de la relación con nuestros distintos grupos de interés.
- Revisión de fuentes bibliográficas especializadas sobre prioridades ASG del sector, así como de información solicitada por inversionistas y calificadoras internacionales.

3.

- Los impactos identificados fueron evaluados mediante talleres con las áreas internas más vinculadas a los temas analizados, incluyendo ciberseguridad, banca, capital humano y tecnología, entre otras.
- Asimismo, participaron áreas responsables de la relación con grupos de interés externos y de la gestión de riesgos y oportunidades, como riesgos, crédito, contraloría y banca digital.

4.

- Con base en más de 1,500 encuestas aplicadas a grupos de interés, entrevistas con la alta dirección y la evaluación de impactos, riesgos y oportunidades, identificamos y priorizamos 22 temas materiales.
- Estos se clasificaron en siete temas relacionados con el modelo de negocio, tres ambientales, tres sociales, cuatro de capital humano y cinco de gobernanza.



Matriz de doble materialidad

Como resultado de esta metodología, desarrollamos nuestra matriz de doble materialidad, en la que el eje X representa la materialidad de impacto y el eje Y la materialidad financiera.

22

temas materiales identificados;
14 críticos

1,500

encuestas aplicadas a grupos de interés

4 categorías

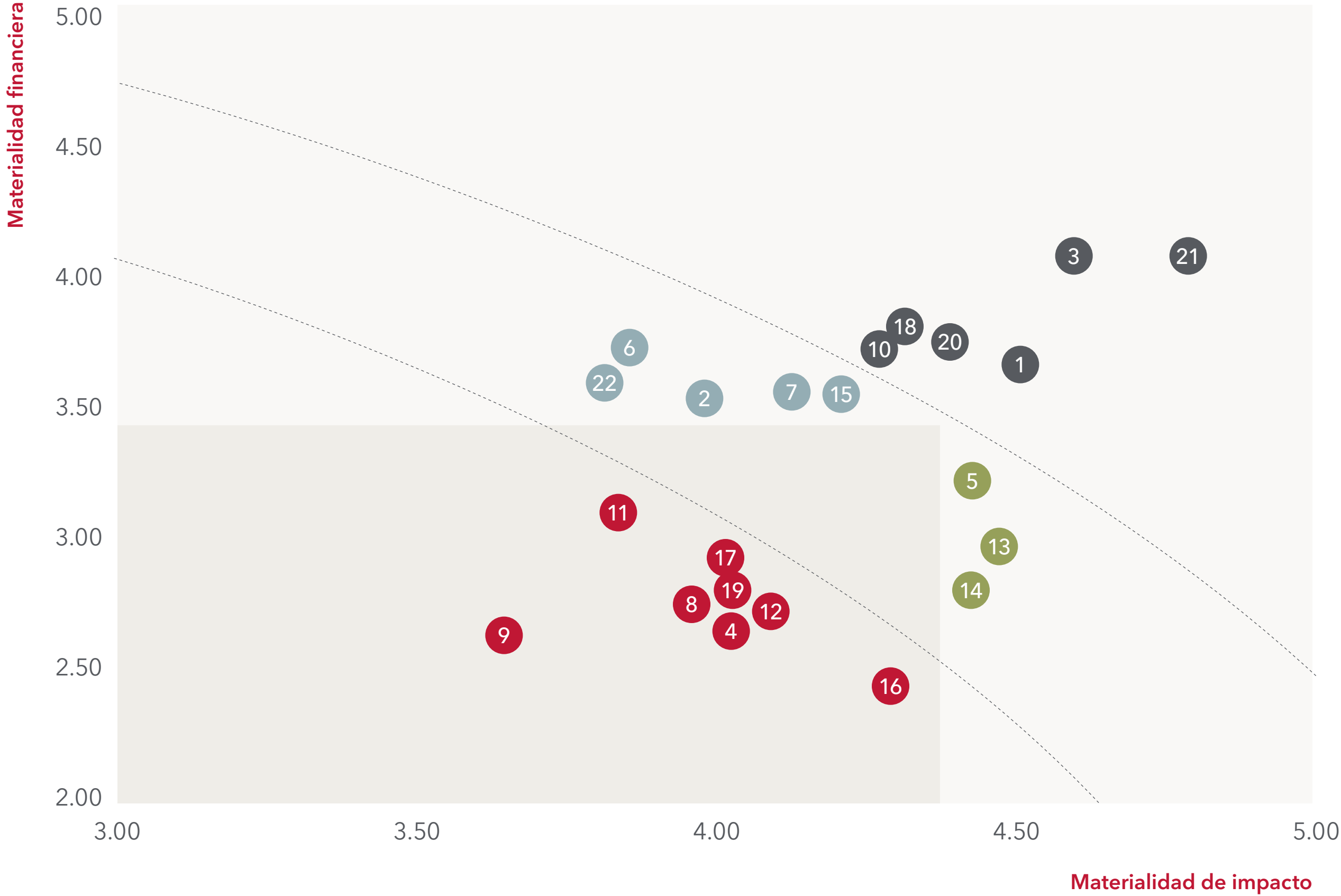
medio ambiente, social, capital humano y gobernanza



La **materialidad de impacto** refleja los efectos más significativos que las actividades de INVEX Grupo Financiero pueden generar sobre las personas, el medio ambiente y la economía. Estos efectos pueden ser positivos o negativos y tener implicaciones para la operación y la reputación de la organización.



Por su parte, la **materialidad financiera** identifica los temas que pueden influir en la generación de valor de la organización, al representar riesgos u oportunidades con potencial de afectar su condición financiera, desempeño operativo y flujos de efectivo.



N°	Tema	Eje X Impacto	Eje Y Financiera	Categoría
21	Ciberseguridad	4.79	4.07	Doble
3	Tecnología e innovación financiera	4.60	4.08	Doble
1	Experiencia del cliente	4.51	3.67	Doble
20	Privacidad y seguridad de datos	4.38	3.74	Doble
10	Inclusión financiera	4.27	3.71	Doble
18	Gobierno Corporativo	4.30	3.74	Doble
15	Atracción y retención del talento	4.21	3.55	Financiero
5	Desarrollo de productos y servicios sostenibles	4.41	3.24	Impacto
7	Efectos del cambio climático	4.13	3.56	Financiero
13	Desarrollo de talento	4.47	2.97	Impacto
2	Análisis y gestión de riesgos ASG de portafolio	3.98	3.54	Financiero
6	Comunicación y marketing responsable de productos y servicios	3.85	3.66	Financiero
22	Alianzas estratégicas y comerciales	3.82	3.61	Financiero
14	Equidad de género	4.42	2.81	Impacto



Buscamos generar valor más allá de nuestros productos y servicios financieros. Por ello, alineamos nuestros temas materiales con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU**, contribuyendo al bienestar de las comunidades y al desarrollo sostenible.

PARA FACILITAR LA INTERPRETACIÓN DE LA MATRIZ, LOS 14 TEMAS CRÍTICOS IDENTIFICADOS SE CLASIFICARON EN TRES CATEGORÍAS DE MATERIALIDAD.

6 temas

fueron considerados de **dobles materialidad**, al representar una alta relevancia tanto desde la perspectiva de impacto como financiera:

- Ciberseguridad
- Tecnología e innovación financiera
- Experiencia del cliente
- Privacidad y seguridad de los datos
- Gobierno corporativo
- Inclusión financiera



5 temas

fueron clasificados como **financieramente materiales**, debido a su potencial para influir en el desempeño y la generación de valor de la organización:

- Atracción y retención de talento
- Efectos del cambio climático
- Comunicación y marketing responsable de productos y servicios
- Alianzas estratégicas y comerciales
- Financiamiento e inversión sostenibles



3 temas

fueron identificados como materiales desde la perspectiva de impacto:

- Productos y servicios sostenibles
- Desarrollo de talento
- Equidad de género



Gestión de riesgos ASG

Sistema de Administración de Riesgos Sociales y Ambientales (SARAS)

INVEX gestiona los riesgos ambientales y sociales a través de su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), el cual permite identificar, evaluar, gestionar y monitorear la exposición de la cartera de crédito de la Banca de Empresas a factores ASG.

Tipos de riesgos considerados:



Ambientales



- Emisiones
- Cambio climático
- Uso de recursos



Sociales



- Condiciones laborales
- Comunidades



Regulatorios



- Cumplimiento normativo



Financieros



- Impacto en la cartera

EL SARAS PERMITE INTEGRAR FACTORES ASG EN LA TOMA DE DECISIONES CREDITICIAS Y FORTALECER LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA CARTERA DE NEGOCIOS.



Base de datos SARAS 2025

113 CLIENTES A LOS QUE SE LES APLICÓ LA EVALUACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

Categoría A&S	No. clientes	Porcentaje
Alto	2	1.8%
Medio	68	60.2%
Bajo	43	38.1%

Categoría Sectorial	No. clientes	Porcentaje
Alto	32	28.3%
Medio	40	35.4%
Bajo	41	36.3%

Categoría Territorial	No. clientes	Porcentaje
Alto	3	2.7%
Medio	104	92.0%
Bajo	6	5.3%

● Alto ● Medio ● Bajo



Diagnóstico de cartera de crédito (riesgos sectorial, territorial, ambiental y social)

La integración de factores ASG en la gestión de la cartera de crédito forma parte de la evolución del modelo de riesgos de INVEX. En este contexto, se ha definido una ruta de implementación progresiva que permitirá incorporar el análisis de riesgos sectoriales, territoriales, ambientales y sociales.

2024

- Comenzamos el diseño y creación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) para integrar medidas sobre cambio climático en nuestras políticas y estrategias.
- Realizamos campañas internas de sensibilización sobre cambio climático, mejorando la conciencia y capacidad de nuestros colaboradores para mitigar y adaptarse a sus efectos.

2025

- Comenzamos la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)
- Durante 2025 se realizaron las definiciones mediante las cuales el Grupo Financiero atenderá los análisis de Riesgos Sociales y Ambientales.

2026

- Fortalecimiento de capacidades de riesgo climático dirigido a comités y colaboradores
- En el primer semestre de 2026, se realizará el diagnóstico de cartera y el análisis de riesgo climático y sus impactos del portafolio de crédito de Grupo Financiero.
- Con el resultado del análisis del Riesgo Climático del portafolio, se elaborarán las pruebas de estrés determinadas para el caso por el Banco de México.
- Con base en los resultados obtenidos, se tomarán decisiones en materia de oportunidades y riesgos detectados.

Banca confiable



Gobierno corporativo
Ética, integridad y cumplimiento
Seguridad de la información

Gobierno corporativo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-20, 3-3
NIS C1, C2, C3, C4

En INVEX reconocemos que un gobierno corporativo sólido es un habilitador clave para la sostenibilidad del negocio, la gestión efectiva de riesgos y la generación de valor en el largo plazo. Nuestro modelo de gobernanza se fundamenta en principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y cumplimiento normativo, asegurando una toma de decisiones alineada con los intereses de nuestros grupos de interés.

El Gobierno Corporativo se integra como un componente esencial de nuestra estrategia ASG y de nuestro modelo de sostenibilidad, particularmente dentro de la dimensión de **Banca Confiable**, donde la gobernanza constituye un pilar para fortalecer la confianza, la estabilidad institucional y la resiliencia organizacional.

Estructura de gobierno

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es nuestro máximo órgano de gobierno y es responsable de la definición estratégica, la supervisión del desempeño y la salvaguarda de los intereses de los accionistas. Este órgano es presidido por Juan Bautista Guichard Michel en su rol de presidente.

Entre sus principales responsabilidades se destacan:



Dirección estratégica y supervisión del negocio

Definición de la estrategia general y seguimiento al desempeño financiero y operativo.



Gestión de riesgos y control interno

Aprobación de lineamientos del sistema de control interno, definición de límites de riesgo y monitoreo de su cumplimiento.



Cumplimiento normativo y estructura organizacional

Aseguramiento de una adecuada segregación de funciones, designación de auditores y responsables clave, así como la aprobación y supervisión del código de conducta.



Continuidad del negocio y seguridad operativa

Aprobación de planes de continuidad y condiciones de seguridad para la protección de la información.

Además, el Consejo aprueba indicadores, metas ASG y el Informe de Sostenibilidad, fortaleciendo la integración de la sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas.

LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS ES EL ÓRGANO FACULTADO PARA DEFINIR CAMBIOS EN LA COMPOSICIÓN DEL CONSEJO.



Miembros del Consejo de Administración INVEX Grupo Financiero y su tercera relacionada INVEX Arrendadora

8
consejeros
propietarios

8
consejeros
suplentes

44%
es
independiente

12%
miembros
mujeres

Consejeros Propietarios

Juan Bautista Guichard Michel	Patrick Doucet Leautaud	Francisco Javier Barroso Díaz Torre	Juan Bautista Guichard Cortina
Presidente	Vicepresidente	Vicepresidente	Consejero
Jean Marc Mercier Durand	Lorenzo Orozco Valdés	Rafael Matute Labrador Sánchez	Alberto Guillermo Saavedra Olavarrieta
Consejero	Consejero Independiente	Consejero Independiente	Consejero Independiente

Consejeros Suplentes

Federico Flores Parkman Noriega	Paola Morales Vargas	Luis Armando Adames Paz	Alfonso Ruíz Camargo
Consejero	Consejero Independiente	Consejero	Consejero
Marisol Gutierrez Aguilar	Diego Ostos Guerresi	Sergio Chagoya Díaz	Juan Carlos Martín Machorro Guerrero
Consejero	Consejero Independiente	Consejero Independiente	Consejero Independiente

Miembros del Consejo de Administración de Grupo TVM

Consejeros Propietarios

Luis Enrique Estrada Rivero	
Presidente	
Luis Armando Adames Paz	José Carlos Moreno Covarrubias
Consejero	Consejero

Durante 2025, el Consejo de Administración de INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contó con la participación de mujeres entre sus miembros, fortaleciendo la diversidad y la incorporación de distintas perspectivas en la toma de decisiones.

LOS CONSEJEROS SON ELEGIDOS ANUALMENTE POR LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS MEDIANTE VOTACIÓN MAYORITARIA.

Respecto a la gobernanza de la sostenibilidad, desde INVEX Controladora, establecemos lineamientos en materia ASG que fortalecen la toma de decisiones del Consejo de Administración. En este sentido:

- Se realizan **al menos dos sesiones informativas anuales** sobre temas ASG.
- Participan miembros del Consejo de la Controladora y de las subsidiarias.
- Se abordan variables ambientales, sociales y de gobernanza definidas en la Política ASG.

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas se comprometen con el cumplimiento de la Política ASG de INVEX Controladora, la cual promueve el fortalecimiento del Consejo de Administración mediante criterios generales como las sesiones ASG, realizadas al menos dos veces al año, para la revisión de temas de sostenibilidad, tendencias de mercado y mejores prácticas.

Como parte de nuestro modelo de gobierno corporativo, el Consejo de Administración dispone de un **Órgano de vigilancia independiente** que refuerza el cumplimiento normativo y supervisa que la toma de decisiones se realice bajo principios de transparencia e integridad.

Órganos de gobierno y apoyo

Comité Directivo

Es el principal órgano ejecutivo del Grupo Financiero y tiene como objetivo asegurar la alineación operativa con la estrategia organizacional. Entre sus funciones se incluyen:

- Seguimiento a resultados financieros
- Asignación de recursos.
- Evaluación de proyectos estratégicos
- Análisis de oportunidades de negocio

El Comité sesiona de manera mensual.



Comités especializados

Contamos con una estructura de comités que fortalecen la toma de decisiones y la gestión de riesgos, los cuales reportan a la Dirección General, quien a su vez informa al Consejo. Algunos de estos son:

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Supervisión del sistema de control interno, su implementación, actualización y cumplimiento.
- Revisión de estados financieros y gestión de riesgos.
- Realización y seguimiento a auditorías
- Supervisión de la independencia del auditor interno.
- Evaluación de posibles casos de conflicto de interés.

Periodicidad: trimestral

Comité de Análisis de Productos Financieros



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Definición de lineamientos de inversión
- Aprobación de productos financieros y perfiles de inversión.
- Determinar límites para la composición de carteras.
- Seguimiento a desempeño de valores e instrumentos financieros.

Periodicidad: semestral

Comité de Riesgos



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Promoción de la cultura de riesgos para la toma de decisiones.
- Aprobación de metodologías de medición de riesgos.
- Supervisión del apetito de riesgo del Grupo Financiero.

Periodicidad: mensual

Comité de Comunicación y Control



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Promoción de herramientas y acciones para la prevención LAFT.
- Seguimiento a operaciones inusuales.

Periodicidad: máximo cada 30 días

Comité de Crédito



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Dirección de la estrategia crediticia de INVEX
- Promoción de relaciones sólidas y de largo plazo con los clientes

Periodicidad: semanal

Comité de Remuneraciones



Entre sus principales funciones se encuentran:

- Diseño, implementación y evaluación del sistema de remuneración.
- Aseguramiento de consistencia y desempeño adecuado en la aplicación del sistema.

Periodicidad: trimestral

Gestión de conflictos de interés

En INVEX contamos con mecanismos y comités especializados que contribuyen a prevenir, identificar y gestionar posibles conflictos de interés en nuestras operaciones y procesos de toma de decisiones. A través de estos órganos fortalecemos la transparencia, la objetividad y el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una actuación alineada con nuestros principios éticos y la normativa aplicable.

Ética, integridad y cumplimiento

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3
SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2
NIS C6

En INVEX Grupo Financiero promovemos una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo como elementos fundamentales para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés y asegurar la sostenibilidad del negocio.

Nuestro enfoque se centra en fomentar una actuación responsable en todos los niveles de la organización, apoyada en políticas, mecanismos de control y procesos de supervisión que contribuyen a prevenir conductas contrarias a nuestros principios institucionales y la normativa aplicable.

A través de nuestros órganos de gobierno, lineamientos internos y mecanismos de atención y denuncia, fortalecemos la gestión de riesgos asociados a corrupción, fraude, conflictos de intereses, lavado de dinero y otras prácticas que puedan afectar la integridad de nuestras operaciones. Asimismo, promovemos una cultura preventiva mediante procesos de capacitación, sensibilización y seguimiento, dirigidos a colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación.

Ética empresarial y valores

En INVEX desarrollamos nuestras actividades bajo principios de ética, integridad, transparencia y responsabilidad, los cuales orientan la toma de decisiones y la relación con nuestros grupos de interés. Estos lineamientos se encuentran establecidos en nuestro **Manual de Conducta y Valores Institucionales**, documento que define las conductas esperadas para consejeros, directivos, colaboradores, prestadores de servicios y terceros vinculados con nuestra operación.

El Manual promueve una actuación alineada con el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, la adecuada gestión de conflictos de interés y el fortalecimiento de prácticas de negocio basadas en la honestidad, claridad

y profesionalismo. Su contenido es revisado anualmente y reforzado mediante procesos de capacitación obligatoria dirigidos a nuestros colaboradores, garantizando una correcta información y alineación con sus principios y lineamientos.

Asimismo, contamos con mecanismos de denuncia accesibles para colaboradores y público en general, orientados a identificar y atender conductas contrarias a nuestros principios éticos, incluyendo fraude, corrupción, soborno y conflictos de interés. Estos canales son comunicados de forma permanente para fortalecer su conocimiento y efectividad dentro de la organización.

Capacitación	INVEX Grupo Financiero	INVEX Grupo TVM	INVEX Arrendadora
	Horas	Horas	Horas
Manual de conducta y valores institucionales	1,479	1,082	25

100%
de nuestros colaboradores fueron capacitados y ratificaron su compromiso con el cumplimiento del Manual de Conducta y Valores Institucionales.

72 horas

de capacitación en asuntos de ética empresarial.

2,820 horas

de formación en temas normativos.

Canales de atención y denuncias

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la atención a inquietudes o posibles casos de incumplimientos, desarrollamos el ecosistema “Estamos contigo”, un espacio seguro y confidencial diseñado para brindar a nuestros grupos de interés mecanismos de atención y denuncia relacionados con conductas que contravengan nuestro Código de Conducta, los lineamientos internos o la normativa aplicable.

A través de este ecosistema, nuestros colaboradores pueden acceder mediante un único número telefónico a tres líneas de atención especializadas, fortaleciendo el acompañamiento, la orientación y la gestión oportuna de situaciones relacionadas con ética, cumplimiento y bienestar.



LÍNEA DE HONOR

Medios de contacto

<https://www.invex.com/linea-de-honor>

Objetivo	¿Quién puede usarla?	¿Qué reportar?	Características	Administrador
Detectar y reportar actos no éticos en contra de las normas internas o la regulación.	Clientes o empleados de INVEX.	· Corrupción · Fraude · Soborno · Lavado de dinero · Vínculos con actividades ilícitas	· Confidencial · Segura · Voluntaria · Disponible 24 h	Contraloría y Capital Humano

LÍNEA DE APOYO

Medios de contacto

lineadeapoyo.com/invex/nom035/

Objetivo	¿Quién puede usarla?	¿Qué reportar?	Características	Administrador
Cuidar de tu salud emocional.	Empleados de INVEX.	· Ansiedad · Depresión · Estrés · Trastornos del sueño · Acompañamiento emocional	· Confidencial · Segura · Voluntaria · Disponible 24 h	Capital Humano y un especialista

LÍNEA VIOLETA

Medios de contacto

WhatsApp 5520786320 ó Línea Violeta

Objetivo	¿Quién puede usarla?	¿Qué reportar?	Características	Administrador
Prevenir, detectar y acompañar casos asociados a violencia, acoso y hostigamiento sexual o laboral, con perspectiva de género.	Empleados de INVEX.	· Intimidación o maltrato laboral · Inconducta entre pares · Abuso de autoridad · Violencia de género	· Confidencial · Segura · Voluntaria · Imparcial · No a la revictimización	Capital Humano y un especialista.

Marca al
55 4000 4144

Asimismo, para nuestros clientes de Banca de Consumo contamos con un Call Center especializado para la atención de consultas y reclamaciones, complementado con encuestas de satisfacción que nos permiten evaluar la experiencia del cliente e implementar mejoras continuas en nuestros procesos y servicios.



Centro de atención a clientes

Ciudad de México y resto de la República

55 4000 4000 / 55 4742 4000
servicioaclientes@invex.com



Unidad especializada de atención a usuarios INVEX

Ciudad de México y resto de la República

55 4000 4046
uneap@invex.com



Centro de atención telefónica CONDUSEF

Ciudad de México y resto de la República

55 5340 0999
asesoria@condusef.gob.mx



Tarjetas de Crédito / Débito

Ciudad de México:
T +52 (55) 4000 4000

servicioclientes@invex.com



Inversión, financiamiento y asesoría

Ciudad de México:
T +52 (55) 5350 3333



Integridad y cumplimiento

En INVEX fortalecemos una cultura corporativa basada en la integridad, el cumplimiento normativo y la transparencia, promoviendo una actuación responsable en todos los niveles de la organización. A través de políticas, mecanismos de supervisión y procesos de control, buscamos prevenir conductas contrarias a nuestros principios institucionales y mitigar riesgos asociados con corrupción, fraude y operaciones ilícitas.

Nuestro enfoque se encuentra alineado con los principios establecidos en el Manual de Conducta y Valores Institucionales, documento que orienta la actuación de colaboradores, directivos, consejeros y terceros relacionados con nuestras operaciones.

Prevención de lavado de dinero

Como institución financiera, mantenemos mecanismos de monitoreo y control orientados a identificar y reportar operaciones clasificadas como inusuales, cuando no existe certeza sobre su justificación. Este proceso se desarrolla conforme a la regulación aplicable y bajo el entendimiento de que la determinación de posibles conductas relacionadas con el lavado de dinero corresponde exclusivamente a las autoridades competentes.

Durante el periodo reportado no se registraron procesos judiciales relacionados con fraude, uso de información privilegiada, prácticas anticompetitivas, manipulación de mercado, mala praxis u otras conductas contrarias a la normativa aplicable y a los principios establecidos en el Manual de Conducta y Valores Institucionales.

Gestión de anticorrupción

Promovemos una política de cero tolerancia frente a cualquier acto de corrupción, soborno, fraude, tráfico de influencias, colusión, extorsión o enriquecimiento ilícito. Este compromiso aplica a miembros del Consejo, directivos, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés vinculados con nuestra operación.

Para fortalecer esta gestión, contamos con lineamientos establecidos en el Manual de Conducta y Valores Institucionales, así como con mecanismos de supervisión liderados por el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, órgano responsable de aprobar las políticas anticorrupción y dar seguimiento a su implementación.

DURANTE ESTE PERIODO NO SE REGISTRARON INCIDENTES CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN, SANCIONES A EMPLEADOS, RESCISIÓN DE CONTRATOS CON SOCIOS COMERCIALES NI OPERACIONES RELACIONADAS CON ACTOS DE CORRUPCIÓN.



100%

de los miembros del órgano de gobierno, colaboradores y socios de negocio fueron informados sobre las políticas y los procedimientos anticorrupción durante 2025.

Seguridad de la información

GRI 3-3, 404-2, 418-1
SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.3
NIS C7, C8

En INVEX reconocemos que la seguridad de la información y la ciberseguridad son elementos fundamentales para proteger la confianza de nuestros clientes, garantizar la continuidad operativa y fortalecer la resiliencia de nuestras operaciones frente a un entorno digital en constante evolución.

Como institución financiera, gestionamos información y transacciones de alto valor, por lo que mantenemos un enfoque preventivo orientado a identificar riesgos, reducir vulnerabilidades y fortalecer nuestras capacidades de respuesta ante posibles incidentes.

En nuestro último análisis de materialidad, identificamos la ciberseguridad como un tema con impactos relevantes tanto para la operación como para el desempeño financiero del Grupo, consolidándose como un asunto prioritario dentro de nuestra estrategia de gestión de riesgos y sostenibilidad.

Gestión de la ciberseguridad

Nuestra gestión de la ciberseguridad se basa en mecanismos de prevención, monitoreo y mejora continua que nos permiten fortalecer la protección de los activos de información y responder de manera oportuna ante amenazas digitales.

Para ello, contamos con lineamientos y herramientas orientadas a la gestión de incidentes de seguridad, riesgos tecnológicos, vulnerabilidades, eventos de seguridad y continuidad operativa. Este esquema se complementa con procesos de monitoreo permanente, auditorías periódicas y acciones de actualización continua alineadas con estándares y mejores prácticas internacionales.

Asimismo, promovemos una cultura organizacional enfocada en la corresponsabilidad y la prevención, fortaleciendo la participación activa de colaboradores y terceros en la protección del entorno digital.

Durante 2025, INVEX continuó fortaleciendo su gestión de fraude, enfocándose en la prevención, detección y protección de sus clientes, mediante el uso de herramientas tecnológicas, controles robustos y acciones de concientización.



Acciones clave

- Fortalecimiento de controles de prevención y detección
- Implementación de herramientas tecnológicas
- Campañas de concientización a clientes y colaboradores
- Protección de información y operaciones financieras



Reconocimiento internacional

- Franchise Award
INVEX – Mastercard
Diciembre 2025
- Reducción de fraude frente a otras instituciones
 - Mejora en la experiencia del cliente
 - Colaboración estratégica con Mastercard



Compromiso continuo

- Seguridad en productos financieros
- Innovación en protección de usuarios
- Mejora continua en la gestión de riesgos

DURANTE 2025, NO REGISTRAMOS INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD QUE COMPROMETIERAN LA INFORMACIÓN PERSONAL O FINANCIERA DE NUESTROS CLIENTES.

Nuestra estrategia

Nuestra estrategia de seguridad de la información se sustenta en un marco de políticas, manuales y procedimientos internos que orientan la gestión integral de riesgos tecnológicos y de ciberseguridad. Entre estos documentos se encuentran el Manual de Gobierno de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, los lineamientos para la gestión de vulnerabilidades, gestión de eventos de seguridad y el Manual de Capacitación y Concientización en Seguridad de la Información y Ciberseguridad, así como el Plan de Continuidad del Negocio.

Este marco robusto nos permite fortalecer la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, manteniendo una capacidad de respuesta dinámica frente a riesgos emergentes y nuevas amenazas digitales.

Infraestructura y certificaciones

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de nuestras capacidades tecnológicas, mantenemos esquemas de control y supervisión alineados con el Marco de Ciberseguridad del *National Institute of Standards and Technology* (NIST) y estándares internacionales aplicables al sector financiero.

Actualmente contamos con las certificaciones PCI-DSS 4.0 (*Payment Card Industry Data Security Standard*) y auditorías como SOC Tipo 1 y 2, que respaldan nuestros procesos de seguridad y control de información. Asimismo, avanzamos en la meta de obtener la certificación ISO 27001 para seguir fortaleciendo la gestión integral de la seguridad de la información.



Formación en ciberseguridad

En INVEX impulsamos una cultura de prevención y concientización en materia de ciberseguridad mediante iniciativas permanentes de capacitación y sensibilización dirigidas a nuestros colaboradores.

A través del programa **Security Awareness** desarrollamos capacitaciones mensuales, simulaciones de ciberataques y ejercicios de respuesta ante incidentes, fortaleciendo las capacidades internas para identificar y mitigar riesgos de forma oportuna.

Temas de ciberseguridad impartidos:

Concientización en seguridad (KnowBe4 2025)	Vishing (fraude vía llamadas telefónicas)	Identificación de correos y mensajes fraudulentos
Fundamentos del phishing	Reporte y gestión de incidentes	

Durante 2025 realizamos la cuarta edición de nuestra Semana de Ciberseguridad, espacio institucional en el que se abordan temas estratégicos relacionados con inteligencia artificial y ciberseguridad, fraude e ingeniería social, transformación digital y gestión de riesgos cibernéticos, entre otros asuntos relevantes para fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización.

90.31%
de nuestros colaboradores se capacitaron en temas de ciberseguridad en 2025

Alcance e impacto

+2,500

participaciones estimadas (interacciones presenciales y remotas).

+900

participantes en remoto
150 en 2024

~ 500

asistentes presenciales
200 en 2024

1,100

colaboradores de Contact Center (KnowBe4)

+600

asistentes en sesión de IA y ciberseguridad

Notas: Crecimiento significativo vs. 2024

Temas abordados

- Inteligencia Artificial y ciberseguridad
- Riesgos en la dark web
- Phishing y fraude digital
- Seguridad en apps bancarias
- Redes sociales y huella digital
- Cultura organizacional como primera línea de defensa
- Riesgos para usuarios y ciudadanos

Privacidad y protección de datos personales

La privacidad y protección de datos personales son pilares fundamentales para mantener la confianza de nuestros clientes y garantizar una operación segura y transparente. Nuestra gestión en esta materia se enfoca en fortalecer los mecanismos de protección de la información y asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable.

Contamos con Manuales del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de Protección de Datos Personales, así como con un Aviso de Privacidad que establece los principios, lineamientos y criterios que deben seguir colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación.

Este marco nos permite proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y demás activos de información propiedad de INVEX. Asimismo, aseguramos que el uso de información para fines secundarios se realiza bajo consentimiento informado y conforme a la regulación vigente.

DURANTE 2025 NO RECIBIMOS RECLAMACIONES NI SE REGISTRARON PROCESOS JUDICIALES RELACIONADOS CON LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES O LA PÉRDIDA DE DATOS PERSONALES; EN CONSECUENCIA, NO SE GENERARON PÉRDIDAS MONETARIAS ASOCIADAS A ESTE TIPO DE INCIDENTES.

Actividades realizadas



7 ponencias especializadas



7 dinámicas masivas (Keeper Cam, Trivia, Ciberdesafíos, entre otras)



Cineclub



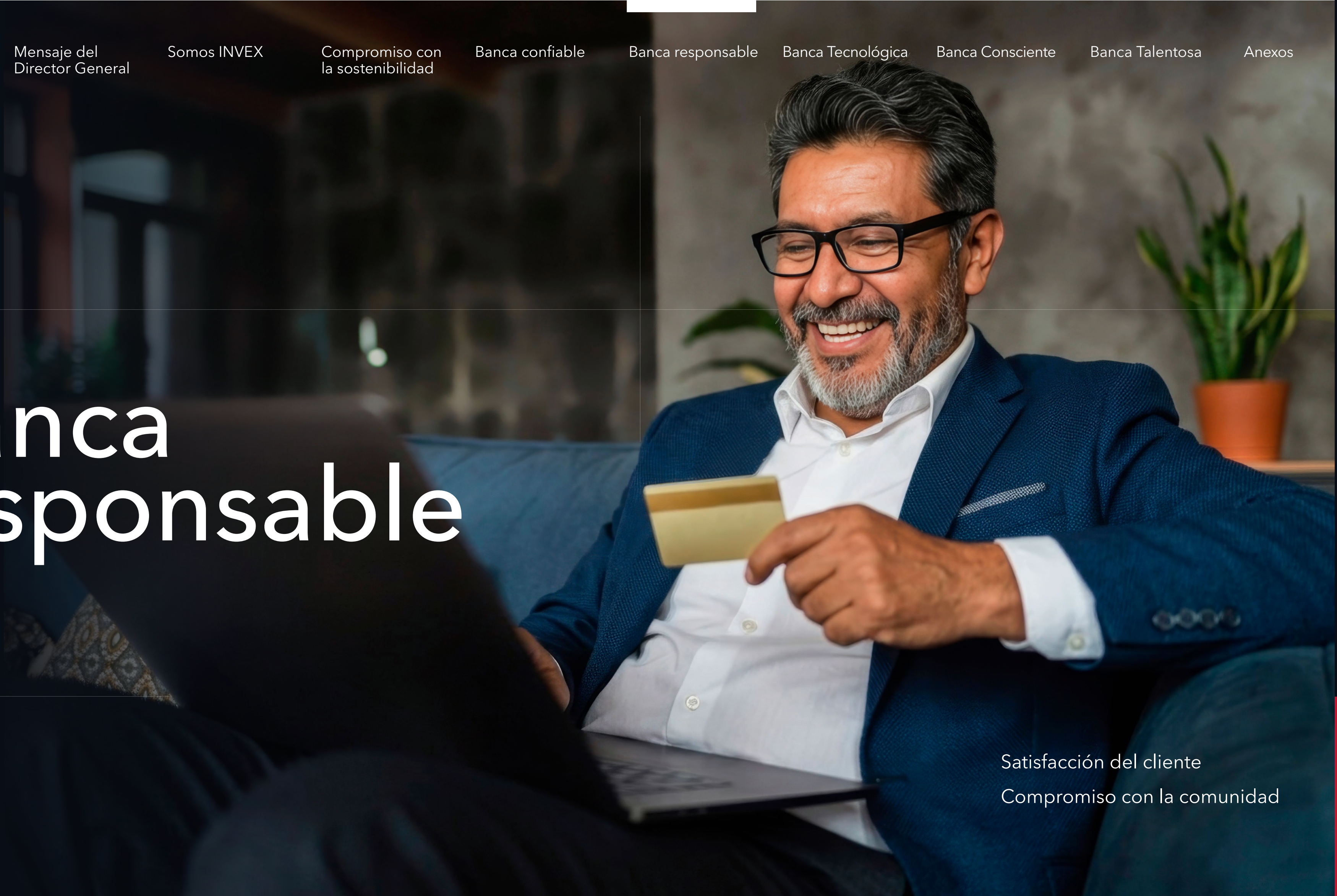
Torneo de desarrolladores



Cena VIP



Rifa



Banca responsable

Satisfacción del cliente
Compromiso con la comunidad

Satisfacción del cliente

GRI 3-3

Experiencia del cliente

La satisfacción de nuestros clientes es un indicador fundamental de la calidad, confiabilidad y valor de los productos y servicios que ofrecemos. Mantener relaciones sólidas y de largo plazo requiere comprender sus necesidades, responder oportunamente a sus expectativas y brindar una experiencia positiva.

Durante el periodo reportado, fortalecimos nuestros canales de escucha y retroalimentación para conocer mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes respecto a la calidad del servicio, la atención recibida y el cumplimiento de nuestros compromisos. Los resultados obtenidos nos permiten identificar oportunidades de mejora, impulsar la innovación y ofrecer experiencias cada vez más satisfactorias.

Estos esfuerzos forman parte de nuestra ambición de consolidarnos como la institución financiera con la mejor experiencia para el cliente.

Nuestro enfoque se sustenta en la mejora continua, la transparencia y la generación de confianza, elementos que contribuyen a fortalecer relaciones sostenibles con nuestros clientes y a impulsar la resiliencia y competitividad del negocio. Los resultados presentados en esta sección reflejan nuestro desempeño en materia de satisfacción del cliente, así como las acciones implementadas para responder a sus necesidades y expectativas.

Net Promoter Score relacional

El NPS relacional ofrece una visión integral de la experiencia del cliente, considerando el desempeño de cada banca y su representatividad dentro del Grupo. Su medición se realiza mediante encuestas periódicas a clientes activos gestionadas por el equipo de Customer Experience bajo un esquema de muestreo representativo.



Los resultados obtenidos permiten identificar áreas de oportunidad para fortalecer la experiencia del cliente y orientar acciones enfocadas en el cumplimiento de los objetivos de NPS. En segmentos como las bancas mayoristas, la participación de clientes continúa siendo un reto, por lo que resulta necesario reforzar los canales de contacto para incrementar la representatividad de los resultados.

Gestión de quejas y reclamaciones

GRI 2-25, 3-3
SASB FN-CF-270a.4

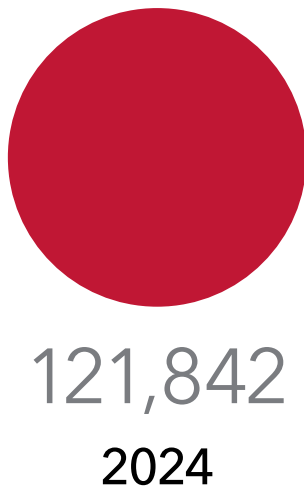
De manera trimestral reportamos a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF) la totalidad de las reclamaciones, aclaraciones y consultas recibidas de nuestros clientes.

84,301
reclamaciones de clientes registró INVEX Grupo Financiero durante 2025.

77,963
fueron recibidas a través de canales internos de la Institución

6,338
a través de la CONDUSEF.

31%
menos reclamaciones respecto a 2024.



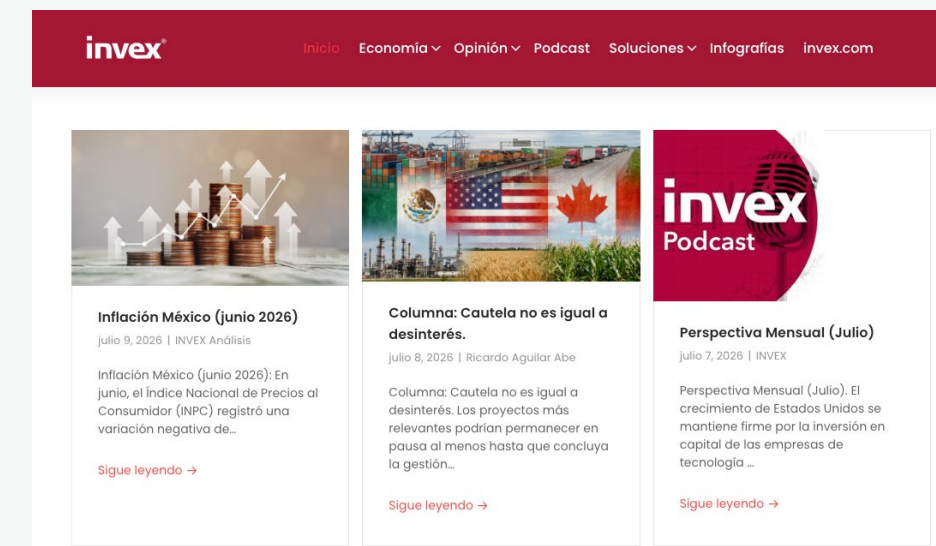
Comunicación y diálogo

La comunicación clara, accesible y oportuna es un elemento clave para fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés. En INVEX Grupo Financiero promovemos el acceso a información útil y relevante mediante distintos canales, con el propósito de facilitar la toma de decisiones, fomentar la educación financiera y fortalecer una cultura organizacional alineada con nuestros principios de sostenibilidad.

Comunicación con clientes y sociedad

A través de nuestros canales digitales compartimos contenidos especializados dirigidos al público en general, con un enfoque práctico y accesible. En tusociofinanciero.com publicamos análisis e información sobre temas económicos y financieros de México y Estados Unidos, así como infografías que presentan de forma clara los principales movimientos de los mercados.

Como complemento, contamos con un **pódcast especializado en economía, negocios y finanzas**, disponible en diversas plataformas digitales, con el objetivo de acercar información especializada a un público más amplio.



Por su parte, **Now**, el neobanco de INVEX, pone a disposición de sus usuarios artículos, recomendaciones e información práctica sobre el uso responsable de Tarjetas de Crédito y Débito, bienestar financiero, consumo inteligente y otros temas orientados a fortalecer la educación financiera.



Comunicación interna

Fomentamos una comunicación constante con nuestros colaboradores para fortalecer el conocimiento sobre sostenibilidad y promover una participación activa en los temas que forman parte de nuestra estrategia.

A través de la iniciativa **Martes Sostenible**, compartimos periódicamente información, recomendaciones y contenidos relacionados con sostenibilidad, buenas prácticas e iniciativas implementadas dentro de INVEX Grupo Financiero. La difusión se realiza mediante nuestra plataforma interna **Start Me Up**, que además favorece el intercambio de ideas y fortalece una cultura organizacional comprometida con el desarrollo sostenible.

Entre los principales temas abordados se encuentran:

- Cambio climático
- Huella de carbono
- Eficiencia energética
- Uso responsable del agua
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Asimismo, complementamos estas acciones con pláticas y conferencias impartidas en colaboración con instituciones especializadas, abordando temas como la relación entre sostenibilidad y sistema financiero, finanzas sostenibles, gestión ASG, huella de carbono corporativa, acciones para mitigar el cambio climático y gestión responsable de residuos.

Inclusión financiera

GRI 3-3

La inclusión financiera forma parte de nuestro compromiso por ampliar el acceso a productos y servicios financieros que respondan a las necesidades de distintos segmentos de la población. Como parte

de este enfoque, desarrollamos productos que permiten ampliar el acceso al crédito mediante esquemas diseñados para fortalecer el historial crediticio y fomentar un uso responsable de los servicios financieros.

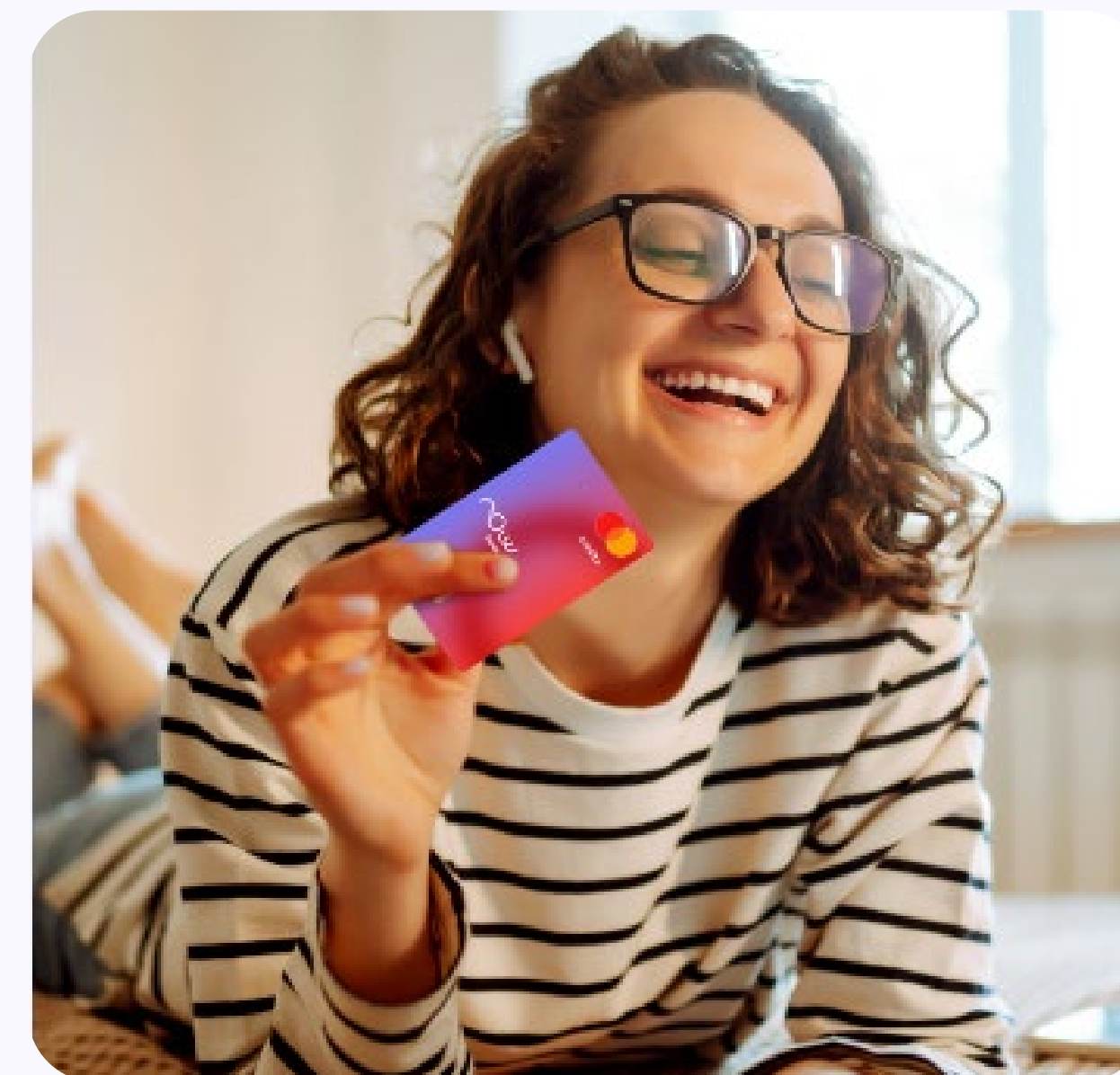
Tarjetas de Crédito con garantía

Las Tarjetas de Crédito con garantía, disponibles en el portafolio de Now, nuestro neobanco, así como en algunas marcas compartidas, ofrecen una alternativa para personas que no cuentan con historial crediticio o enfrentan dificultades para acceder a productos bancarios tradicionales.

A diferencia de una Tarjeta de Crédito convencional, este producto requiere un depósito inicial que funciona como garantía para la línea de crédito. El cliente conserva la posibilidad de recuperar dicho depósito conforme a las condiciones del producto, mientras construye o fortalece su historial crediticio utilizando una tarjeta con las mismas funcionalidades y beneficios que una tarjeta tradicional.

Este esquema facilita una incorporación gradual al sistema financiero formal, promoviendo el acceso responsable al crédito y contribuyendo al desarrollo de un historial financiero.

Además de ofrecer una experiencia completamente digital, este producto permite que personas sin historial crediticio o con antecedentes que han limitado su acceso a financiamiento puedan acceder a una alternativa de crédito adecuada a sus necesidades. En los casos en que sea necesario, los clientes también pueden optar por el esquema de tarjeta garantizada como mecanismo para construir o recuperar su historial crediticio.



Compromiso con la comunidad

GRI 413-1

Como Grupo reconocemos que nuestra contribución va más allá de la prestación de servicios financieros. Por ello, impulsamos iniciativas orientadas a generar un impacto positivo en las comunidades donde tenemos presencia, promoviendo la participación de nuestros colaboradores y apoyando acciones que contribuyan al bienestar social y al desarrollo sostenible.

\$3,133,475

pesos invertidos en **10 proyectos sociales y ambientales.**

67%

destinado al impulso del deporte y al desarrollo comunitario.



A continuación listamos las iniciativas que apoyamos durante 2025:

Reforestación

En alianza con **Fundación Amauni**, realizamos una jornada de reforestación comunitaria en el paraje “Ex Cañada Seca”, dentro del **Área Natural Protegida Corredor Biológico Chichinautzin**. La iniciativa incluyó una aportación económica para el desarrollo del proyecto y la participación de nuestros colaboradores en actividades de voluntariado enfocadas en la plantación de árboles y la restauración ambiental, contribuyendo a la recuperación del ecosistema y al fortalecimiento del vínculo con la comunidad.



Carreras INVEX

400

participantes entre colaboradores y familiares.

3

eventos deportivos realizados.

Como parte de nuestras iniciativas de bienestar, organizamos tres carreras recreativas y deportivas en la Ciudad de México, en colaboración con **Asdeporte**, empresa especializada en la organización de eventos deportivos.



Donación de juguetes

431

juguetes recolectados y entregados.

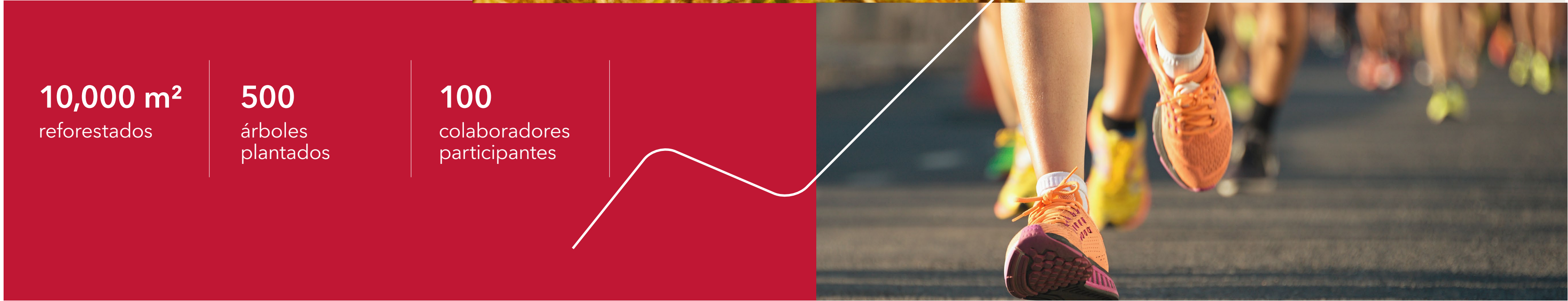
249

juguetes para el Centro Médico Nacional Siglo XXI.

182

juguetes para la asociación Ministerio Vive.

Impulsamos una campaña de donación de juguetes con la participación voluntaria de nuestros colaboradores, quienes realizaron aportaciones en especie. Los juguetes recolectados fueron entregados a niñas y niños atendidos en el **Centro Médico Nacional Siglo XXI**, así como a menores de la **comunidad de Los Jarros**, en el Estado de México, contribuyendo a su bienestar emocional y fortaleciendo una cultura organizacional basada en la solidaridad.



Feria de la Salud

846
colaboradores
participantes

21
actividades de
salud

2,683
interacciones



Realizamos una Feria de la Salud en todas nuestras oficinas, en colaboración con **Deli Life, Laboratorio Médico Polanco, Welbe y Óptica YEUX**, aliados especializados en servicios de salud y bienestar. A través de actividades enfocadas en la prevención, el autocuidado y la salud integral, acercamos a nuestros colaboradores diversos servicios y herramientas orientados a fortalecer su bienestar físico y mental en el entorno laboral.



Exámenes de la vista

200
colaboradores
beneficiados

En alianza con **Óptica YEUX**, implementamos una campaña de salud visual dirigida a nuestros colaboradores en distintas sedes de INVEX, incluyendo Ciudad de México y Fórum Naucalpan. A través de esta iniciativa, facilitamos el acceso a exámenes de la vista y promovemos la detección oportuna de alteraciones visuales como parte de nuestras acciones de bienestar.



Programa nutricional

60
colaboradores
participantes

3
meses de duración
del programa



En colaboración con **Deli Life**, proveedor especializado en nutrición, implementamos un programa nutricional de tres meses que ofreció acompañamiento y orientación personalizada a los colaboradores participantes. A través de esta iniciativa promovimos hábitos alimenticios saludables y un estilo de vida equilibrado, fortaleciendo su bienestar integral.



Semana de Educación Financiera

2
pláticas virtuales
impartidas



Como parte de la Semana de Educación Financiera 2025, realizamos pláticas virtuales en colaboración con la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, orientadas a fortalecer conocimientos sobre finanzas personales, planeación financiera y prevención de riesgos económicos entre colaboradores y participantes externos.

Impulso al deporte y desarrollo social

2.9x en visibilidad de marca	+30 millones de impresiones a través de medios y activaciones digitales.	140 notas de prensa
1 evento de lanzamiento de la estrategia	3 concentraciones de selecciones	3 partidos asistidos



sí, ahora se puede



A través de Now Invex Banco, otorgamos un patrocinio a la **Federación Mexicana de Rugby (FMRU)** como parte de una iniciativa de impacto social que reconoce al deporte como una herramienta para promover el bienestar, la inclusión y la participación social.

Taller “Soy Rosa IMSS”

120 prótesis mamarias elaboradas	80 colaboradores voluntarios participantes
-------------------------------------	---



En alianza con la **Unidad de Medicina Familiar No. 9 del IMSS**, participamos en el Taller “Soy Rosa IMSS”, donde nuestros colaboradores contribuyeron como voluntarios en la elaboración de prótesis mamarias artesanales. La iniciativa buscó apoyar el bienestar físico y emocional de mujeres que han atravesado una mastectomía y fortalecer la empatía y el compromiso social de nuestros equipos.

Museo itinerante de los ODS

70 personas participaron.	100% de los asistentes interactuaron en dinámicas de reflexión y votación.
------------------------------	---



En colaboración con Kueponi, Experiencias Educativas, realizamos el Museo Itinerante de los ODS, una iniciativa de sensibilización y educación en sostenibilidad. A través de esta experiencia, las personas participantes identificaron acciones concretas para incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su vida cotidiana y contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030.

Los asistentes identificaron acciones personales en las que pueden incidir como:



Alimentación saludable



Consumo responsable



Uso del agua y energía



Reciclaje



Voluntariado

Las iniciativas descritas anteriormente fueron acompañadas por recursos destinados a impulsar su implementación y alcance. La siguiente tabla presenta el monto invertido en cada una de ellas durante el periodo de reporte.

\$3,133,475^{Total}



Reforestación

Grupo de interés

- Fundación
- Autoridad /Entidad pública ambiental

Total (MXN)
% del total

\$ 135,000 4%



Carreras INVEX

- Colaboradores y familia
- Proveedor

\$ 400,000 13%



Donación de juguetes

- Autoridad/Institución pública de salud
- Comunidad
- Colaboradores



Exámenes de la vista

- Proveedor
- Colaboradores



Feria de la Salud

- Proveedores/Aliados estratégicos
- Colaboradores

\$ 355,300 11%



Programa Nutricional

Grupo de interés

- Proveedor
- Colaboradores

Total (MXN)
% del total

\$ 43,050 1%



Semana de Educación Financiera

- Autoridad/Entidad financiera
- Institución de educación
- Colaboradores

\$ 20,000 1%



Taller Soy Rosa IMSS

- Autoridad/Institución pública de salud
- Comunidad
- Colaboradores

\$ 20,000 1%



Impulso al deporte y desarrollo social

- Organización deportiva/ Asociación civil

\$ 2,084,000 67%



Museo Itinerante de los ODS

- Ejecutor externo (proveedor educativo)
- Colaboradores

\$ 76,125 2%

Banca tecnológica

Tecnología e innovación
Alianzas



Tecnología e innovación

GRI 3-3

En el sector financiero, la tecnología ya no es un habilitador de soporte: es el núcleo de la propuesta de valor. La velocidad de las transacciones, la seguridad de los datos, la personalización de los servicios y la capacidad de anticipar riesgos dependen hoy, de manera directa, de la madurez tecnológica de cada organización.

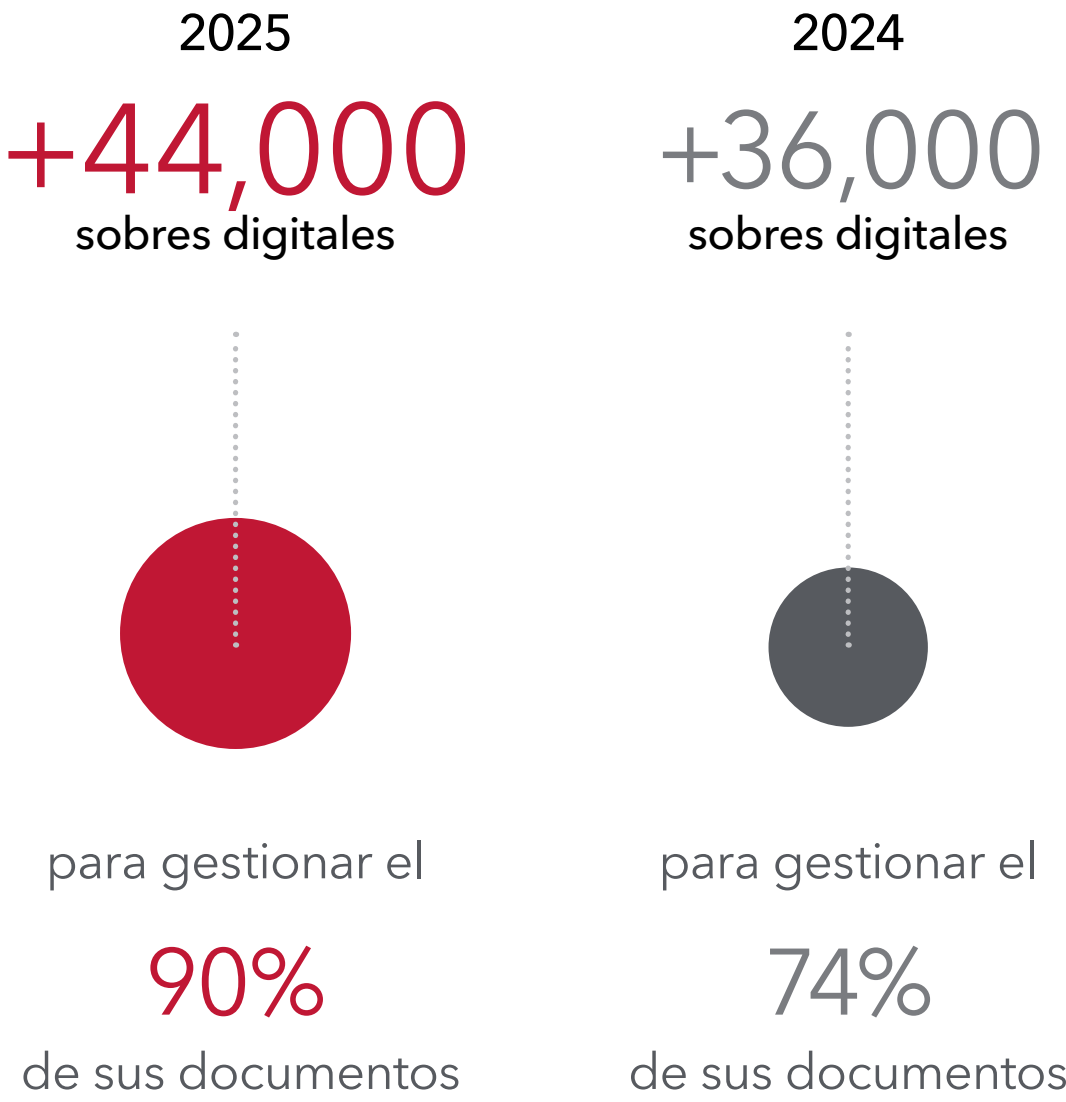
Para un grupo financiero diversificado como el nuestro, con presencia en banca privada, banca de empresas, fiduciario, tarjetas, arrendamiento, la innovación tecnológica es, al mismo tiempo, un imperativo competitivo y una responsabilidad con los clientes, los colaboradores y el ecosistema en el que operamos.

En este contexto, en INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas hemos definido una agenda tecnológica orientada a tres ejes complementarios: la consolidación de plataformas digitales seguras y estables, el

desarrollo de capacidades analíticas y de automatización al interior de la organización y la exploración responsable de tecnologías emergentes –entre ellas, la inteligencia artificial– que permitan anticipar las necesidades del mercado y crear soluciones financieras de mayor valor para todos sus grupos de interés.

La especialización digital y la transformación de nuestra forma de trabajo son esenciales para consolidarnos como una empresa tecnológica de servicios financieros, reconocida por ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes a través de canales digitales y soluciones vanguardistas en todos nuestros productos y servicios.

Trabajamos de manera continua en la evolución de nuestra infraestructura tecnológica, con el objetivo de garantizar experiencias digitales robustas, seguras y alineadas con las expectativas de los clientes. En 2025, las principales acciones en este ámbito fueron: inversión en tecnología y mejoras de procesos, implementación de análisis avanzados de datos, fortalecimiento de las capacidades del equipo en el uso e implementación de soluciones tecnológicas.



Iniciativas 2025

Uno de los avances más tangibles en la transformación digital de INVEX Grupo Financiero e INVEX Arrendadora es la adopción masiva de la firma electrónica, una iniciativa que combina eficiencia operativa con impacto ambiental positivo.

Debido a que cada sobre digital puede contener múltiples documentos, este indicador refleja el avance sostenido en la digitalización de los procesos y su contribución a la reducción del consumo de papel y del impacto ambiental. Como parte de su compromiso con la eficiencia operativa y la sostenibilidad, INVEX continuará impulsando la adopción de la firma electrónica para avanzar hacia una operación cada vez más digital y libre de papel.

Impacto ambiental evitado



Equivalencias ambientales





Hiperautomatización y Automatización Robótica de Procesos (RPA)

La hiperautomatización es una de las prioridades estratégicas de INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas. Este enfoque va más allá de la automatización de tareas simples: integra tecnologías avanzadas –como la Automatización Robótica de Procesos (RPA), el análisis de datos y la inteligencia artificial– para transformar de manera integral los procesos organizacionales, reducir el error humano en operaciones repetitivas y liberar capacidades para actividades de mayor valor estratégico.

85%

de las direcciones del Grupo cuenta con al menos un colaborador certificado en RPA, tras la consolidación, en 2025, de la tercera generación de Business Technologists, programa interno de formación en esta tecnología.

Problem Solving

Con el propósito de fortalecer una cultura de mejora continua y resolución efectiva de desafíos, INVEX impulsó la adopción de la metodología Problem Solving, una herramienta que permite identificar obstáculos, determinar sus causas raíz e implementar soluciones orientadas a alcanzar el estado ideal de una situación.



Meta superada en 2025

Fortalecimiento de las capacidades de análisis, innovación y mejora en la organización.

90%

de las subáreas del Grupo Financiero cuentan con al menos un especialista en Problem Solving fue la meta establecida para 2025.

+100

colaboradores, capacitados y certificados en Problem Solving

Estrategia de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial está redefiniendo el sector financiero a escala global. Las instituciones líderes ya no evalúan si adoptar IA, sino cómo hacerlo de manera segura, escalable y alineada con las regulaciones vigentes. En México y América Latina, el ritmo de adopción se acelera impulsado por la presión competitiva de las fintechs, las expectativas de personalización de los clientes y el potencial de la IA para transformar funciones críticas como la gestión de riesgos, la prevención de fraudes, la atención al cliente y el análisis crediticio.

Durante 2025, INVEX avanzó en la implementación de soluciones de inteligencia artificial en diversas áreas del negocio, incluyendo prevención de fraude, procesamiento de documentos, servicio a clientes y desarrollo tecnológico. Asimismo, se fortalecieron capacidades de automatización y analítica mediante el uso de modelos de *machine learning*, así como un marco de gobernanza y control enfocado en la protección de la información y el cumplimiento regulatorio.





Modelo organizacional



Liderazgo desde la Dirección de Innovación y Transformación.

Creación de un equipo multidisciplinario de alta dirección para IA.

Seguimiento a través de *dashboards* e indicadores de impacto (incluyendo eficiencia y ahorros).



Capacitación y adopción



Programa Business Technologists para desarrollo de agentes de IA (47 graduados, 111 en curso).

Capacitación AI Fitness para directivos sobre uso seguro de IA.

Estas iniciativas reflejan la transición de la institución hacia una etapa de experimentación aplicada, con casos de uso concretos que contribuyen a la eficiencia operativa y la gestión de riesgos. La adopción de IA en INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas se desarrolla bajo un marco de gobernanza que integra al equipo de ciberseguridad desde las etapas tempranas de cada proyecto, garantizando que las soluciones implementadas cumplan con los estándares regulatorios aplicables y protejan la confidencialidad de la información de los clientes.

Innovación abierta y colaboración estratégica

INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas comprenden que la innovación no se genera en solitario. A través de alianzas estratégicas con fintechs y startups digitales, exploramos nuevos segmentos de mercado y desarrollamos servicios financieros más accesibles e inclusivos, combinando la solidez institucional del Grupo con la agilidad y capacidad de experimentación de los ecosistemas de emprendimiento tecnológico.

Un claro ejemplo de esta colaboración es Taxdown, una plataforma que ayuda a nuestros clientes a realizar la declaración anual de impuestos y recibir la devolución en su cuenta Now. Este tipo de iniciativas demuestran cómo la innovación nos permite expandir y complementar nuestros servicios financieros.



Alianzas

Las alianzas estratégicas forman parte del modelo de negocio de INVEX y constituyen un habilitador para desarrollar soluciones financieras alineadas con las necesidades y hábitos de consumo de nuestros clientes.

Mediante la colaboración con marcas líderes en distintos sectores, ampliamos el acceso a productos especializados, fortalecemos nuestra propuesta de valor y promovemos relaciones comerciales de largo plazo.

Este enfoque también contribuye al crecimiento conjunto con nuestros aliados, al integrar soluciones financieras que generan beneficios tanto para los clientes como para las marcas participantes. Así, impulsamos una oferta diferenciada basada en la innovación, la experiencia del cliente y el desarrollo de productos relevantes para distintos segmentos de mercado.

Las alianzas estratégicas fueron identificadas como un tema material en nuestro análisis de materialidad, al fortalecer la experiencia del cliente, favorecer el desarrollo de productos especializados e impulsar el crecimiento sostenible del negocio. Como parte de nuestra estrategia de crecimiento, continuamos



fortaleciendo nuestro modelo de productos **Co-brand**, reconocido en el mercado por ofrecer soluciones financieras desarrolladas en conjunto con marcas de alto reconocimiento.

Nuestro modelo Co-brand

En INVEX entendemos que una Tarjeta de Crédito puede convertirse en una herramienta que acompañe el estilo de vida y las necesidades de cada cliente. Por ello, desarrollamos productos en colaboración con marcas reconocidas, integrando beneficios y experiencias alineados con los hábitos de consumo de sus usuarios.

Este modelo permite que los clientes accedan a beneficios relevantes, como promociones, programas de recompensas, descuentos y facilidades de pago, mientras que nuestros aliados fortalecen la relación con sus consumidores.

DE ESTA MANERA, GENERAMOS UNA PROPUESTA DE VALOR COMPARTIDO QUE BENEFICIA A TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS.

Principales alianzas

Walmart y Sam's Club (Nueva alianza 2025)

En 2025 consolidamos nuestra alianza con Walmart y Sam's Club mediante el lanzamiento de dos Tarjetas de Crédito orientadas a clientes que realizan compras frecuentes en ambas cadenas. Los productos integran beneficios como descuentos de bienvenida, recompensas mediante Cashi, promociones de Meses Sin Intereses y las ventajas de la red Mastercard, ofreciendo una alternativa diseñada para acompañar los hábitos cotidianos de consumo.



BENEFICIOS PENSADOS PARA LAS COMPRAS DE TODOS LOS DÍAS.

Volaris INVEX

Desde 2013 mantenemos una alianza estratégica con Volaris para ofrecer Tarjetas de Crédito orientadas a quienes viajan con frecuencia. Estos productos incorporan un esquema de recompensas mediante un monedero electrónico que permite utilizar el saldo acumulado para la compra de vuelos y servicios relacionados, facilitando una experiencia de viaje más flexible.

CADA COMPRA ACERCA A NUESTROS CLIENTES A SU SIGUIENTE VIAJE.

Los beneficios pueden incluir:

Vuelo de bienvenida gratuito

Cashback directo al monedero Volaris

Meses Sin Intereses en boletos de avión

Prioridad de abordaje

IKEA INVEX

Nuestra alianza con IKEA dio origen a una Tarjeta de Crédito digital diseñada para ofrecer un proceso de contratación ágil y una experiencia sencilla para los clientes de la marca. Esta colaboración combina soluciones financieras accesibles con una propuesta alineada al estilo de compra y necesidades de los consumidores.

UNA EXPERIENCIA DIGITAL DISEÑADA PARA ACOMPAÑAR CADA PROYECTO DE HOGAR.

Los beneficios pueden incluir:

5% de bonificación en tu primera compra

Cupón de descuento para mercancías voluminosas

Meses Sin Intereses en compras

Sin anualidad de por vida al realizar una compra mínima al mes

Despegar INVEX

Las tarjetas Despegar INVEX fueron desarrolladas para facilitar la planeación de viajes mediante beneficios exclusivos en vuelos, hospedaje y otros servicios turísticos disponibles en la plataforma Despegar. Con esta alianza ofrecemos herramientas que permiten a nuestros clientes organizar sus viajes con mayor flexibilidad y acceder a beneficios especializados.

Los beneficios pueden incluir:

Primer año sin anualidad

Bono de bienvenida

BENEFICIOS QUE ACOMPAÑAN CADA VIAJE.

Meses Sin Intereses en Despegar

Acumula puntos al viajar



Manchester United INVEX

En colaboración con Manchester United desarrollamos una Tarjeta de Crédito dirigida a los aficionados del club, integrando beneficios y experiencias exclusivas relacionadas con una de las instituciones deportivas más reconocidas del mundo.

LA PASIÓN POR EL DEPORTE TAMBIÉN PUEDE VIVIRSE A TRAVÉS DE EXPERIENCIAS FINANCIERAS DIFERENCIADAS.

Los beneficios pueden incluir:

Primer año de anualidad sin costo

Artículos exclusivos de Manchester United

Meses Sin Intereses en compras en el extranjero

Acceso a artículos autografiados exclusivos



Banca consciente

Administración de riesgos
Desempeño ambiental

Administración de riesgos

GRI 2-25

La gestión de riesgos es una función central en cualquier institución financiera: de ella depende la estabilidad de la operación, la confianza de los clientes y la capacidad de tomar decisiones con información suficiente sobre las exposiciones del negocio. Para INVEX Grupo Financiero y sus empresas relacionadas, administrar el riesgo de manera rigurosa y sistemática es tanto una exigencia regulatoria como un elemento constitutivo de su modelo de negocio.

Nuestro esquema de administración de riesgos se fundamenta en una delimitación clara de funciones entre las áreas involucradas en la toma y control de riesgos, lo que nos permite monitorear los mercados, identificar efectos adversos y responder con agilidad ante eventos que puedan afectar la estrategia del negocio.

El Comité de Riesgos diseña e implementa este esquema, somete a aprobación del Consejo de Administración las políticas, procedimientos y objetivos de exposición al riesgo, e instrumenta los métodos y modelos necesarios para la identificación, medición, monitoreo, control y revelación de los distintos tipos de riesgo. Todo ello se encuentra documentado en manuales de riesgos y operación que precisan la estrategia, organización y marcos normativos, metodológicos y operativos del Grupo.

A continuación, se describen los principales tipos de riesgo gestionados:

Riesgo de mercado



Evaluamos y damos seguimiento a todas las posiciones expuestas mediante modelos de valor en riesgo (VaR) y pruebas de estrés, que permiten estimar la pérdida potencial de una posición o portafolio ante movimientos adversos del mercado.

Riesgo operacional



Gestionamos este riesgo a través de la documentación de procesos y autoevaluaciones periódicas de exposiciones y controles, identificando áreas que requieren salvaguardas adicionales e investigando las causas de eventos de pérdida para fortalecer los controles existentes.

Riesgo legal



Contamos con procedimientos que aseguran el análisis de validez jurídica previo a la celebración de actos legales, así como controles para estimar montos o pérdidas potenciales derivados de resoluciones judiciales o administrativas desfavorables.

Riesgo de crédito



En crédito empresarial, realizamos análisis cuantitativo y cualitativo de cada solicitud, evaluando capacidad de pago histórica y pérdida esperada bajo metodología regulatoria. En crédito de consumo, implementamos estrategias orientadas a mantener la calidad crediticia de la cartera en niveles óptimos en el corto, mediano y largo plazo.

Riesgo tecnológico



Identificamos vulnerabilidades, niveles de exposición e impacto potencial, derivando en Planes de Prevención y Mitigación de Riesgos. Nuestro modelo de seguridad incorpora estándares y prácticas internacionales –ITIL, ISO 17799 y COBIT– alineados con la infraestructura y el modelo operativo del Grupo.

En INVEX Grupo Financiero, la Administración Integral de Riesgos (AIR) permite identificar, medir, controlar y monitorear los distintos riesgos a los que está expuesta la institución. Este esquema se sustenta en una estructura de gobierno que asegura la adecuada supervisión, la independencia de funciones y la toma de decisiones alineada con el perfil de riesgo definido.

Esquema general de la Administración Integral de Riesgos (AIR)



Riesgos prioritarios

1.
Lavado de dinero

2.
Disponibilidad de sistemas

3.
Ciberseguridad

4.
Fraude (tarjetas y crédito)

5.
Cartera comercial



Riesgos físicos TCFD

Exposición a principales riesgos físicos:

1.
Exposición a estrés hídrico

2.
Exposición a sequía



3.
Olas de calor

4.
Exposición a inundación

5.
Exposición a huracanes

En INVEX Grupo Financiero evaluamos la concentración de riesgos por estado, identificando aquellas entidades con mayor participación dentro de nuestra cartera de crédito durante 2025.

1	CDMX	5	Baja California Sur
2	Guadalajara	6	Querétaro
3	Monterrey	7	Veracruz
4	Yucatán	8	Chihuahua

Desempeño ambiental

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, impulsamos acciones orientadas a gestionar nuestros impactos ambientales, optimizar nuestro uso de recursos, fortalecer la atención de riesgos asociados al cambio climático y avanzar hacia una operación cada vez más responsable.

Durante 2025 iniciamos el proceso de remodelación de nuestras oficinas en Torre Esmeralda I, concebido como una oportunidad para integrar criterios de sostenibilidad ambiental en el diseño y operación de nuestros espacios de trabajo. Desde la planeación del proyecto, adoptamos un enfoque orientado a mejorar la eficiencia en el uso de recursos, reducir el impacto ambiental de la operación y fortalecer el bienestar de las personas que utilizan el edificio, en alineación con las mejores prácticas internacionales y la normativa aplicable en México. Como parte de este proceso, definimos un alcance ambiental que considera los siguientes aspectos:

Enfoque considerado en la remodelación



Reconocemos que la incorporación de criterios de sostenibilidad en nuestras instalaciones requiere una implementación gradual, sustentada en la planeación y el análisis técnico. En este sentido, el inicio de la remodelación representa un paso relevante para fortalecer la integración de la sostenibilidad ambiental en nuestra operación y sentar las bases para futuros avances en materia de eficiencia energética, uso responsable del agua y gestión de residuos.

Energía

GRI 302-1, 302-3
NIS A4, A5

En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas continuamos fortaleciendo nuestro enfoque de gestión ambiental, con énfasis en la medición y el control del consumo energético. Como parte de este proceso, desagregamos la información de consumo eléctrico por entidad, con el objetivo de fortalecer la calidad, precisión y trazabilidad de los datos.

Entidad	2025	Energía eléctrica por colaborador
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	1,797 MWh	1.32 MWh/colaborador
Terceras relacionadas		
Grupo TVM, S.A. de C.V.	846.23 MWh	0.68 MWh/colaborador
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	17.08 MWh	0.81 MWh/colaborador
INVEX Holdings, Inc.	ND*	ND*
Total	2,660 MWh	1.01 MWh/colaborador **

*ND: No Disponible al cierre del periodo de reporte.
** Calculado con información disponible.



Este año enfocamos nuestros esfuerzos en fortalecer la conciencia ambiental y avanzar hacia una gestión más estructurada del desempeño energético, con la participación activa de nuestros colaboradores. Como parte de esta labor, reforzamos el conocimiento y la sensibilización ambiental a través de la campaña interna **Martes Sostenible**, cuyo objetivo es promover una cultura de responsabilidad ambiental y fomentar prácticas cotidianas relacionadas con el uso consciente de recursos, como la electricidad.

Asimismo, realizamos evaluaciones preliminares para analizar la viabilidad técnica y operativa de incorporar tecnologías de generación distribuida y almacenamiento de energía, entre ellas paneles solares, como posibles alternativas de mediano y largo plazo para fortalecer la resiliencia energética y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Estas iniciativas forman parte de un análisis orientado a identificar oportunidades que contribuyan a una gestión energética más eficiente y sostenible.



UNA GESTIÓN ENERGÉTICA EFICIENTE COMIENZA CON INFORMACIÓN CONFIABLE. FORTALECER LA MEDICIÓN NOS PERMITE IDENTIFICAR OPORTUNIDADES Y ORIENTAR DECISIONES PARA REDUCIR NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL.



Emisiones de gases de efecto invernadero

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3
NIS A1, A2, A3
SASB FN-CB-410b.4

Como parte de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la conservación de la biodiversidad, en INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V. y sus terceras relacionadas impulsamos acciones orientadas a la prevención y el control de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Para dar seguimiento a nuestro desempeño, calculamos nuestras emisiones conforme a la metodología del GHG Protocol, considerando tanto las emisiones directas asociadas al consumo de combustibles (alcance 1), como las emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica (alcance 2).

1,206.22 tCO₂e

de alcance 1 y 2 generadas en 2025 por INVEX Grupo Financiero, y sus terceras relacionadas.

Alcance 1

Entidad	Gasolina (L)	Diésel (L)	Alcance 1
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	10,164.76 L	150 L	23.96 tCO ₂ e
Terceras relacionadas			
Grupo TVM, S.A. de C.V.	0 L	400 L	1.08 tCO ₂ e
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	0 L	0 L	0 tCO ₂ e
INVEX Holdings, Inc.	ND*	ND*	ND*
Total	10,164.76 L**	550 L**	25.04 tCO ₂ e**

Alcance 2

Entidad	Electricidad	Alcance 2
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	1,797 MWh	797.87 tCO ₂ e
Terceras relacionadas		
Grupo TVM, S.A. de C.V.	846.23 MWh	375.73 tCO ₂ e
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	17.08 MWh	7.58 tCO ₂ e
INVEX Holdings, Inc.	ND*	ND*
Total	2,660 MWh	1,181.18 tCO ₂ e**

*ND: No Disponible al cierre del periodo de reporte
** Calculado con información disponible.

Destaca que este año fortalecimos nuestras capacidades internas para la medición de emisiones financiadas, mediante la definición de alcances y productos prioritarios, así como la mejora de la calidad de la información disponible. Estas acciones nos permiten consolidar los elementos necesarios para incorporar gradualmente la medición de emisiones financiadas en nuestra relación con clientes y a lo largo de la cadena de valor.

CADA AVANCE EN LA MEDICIÓN FORTALECE NUESTRA CAPACIDAD PARA COMPRENDER EL IMPACTO DE NUESTRA CARTERA Y ORIENTAR DECISIONES CON CRITERIOS AMBIENTALES CADA VEZ MÁS SÓLIDOS.





Agua

GRI 303-5
NIS A7

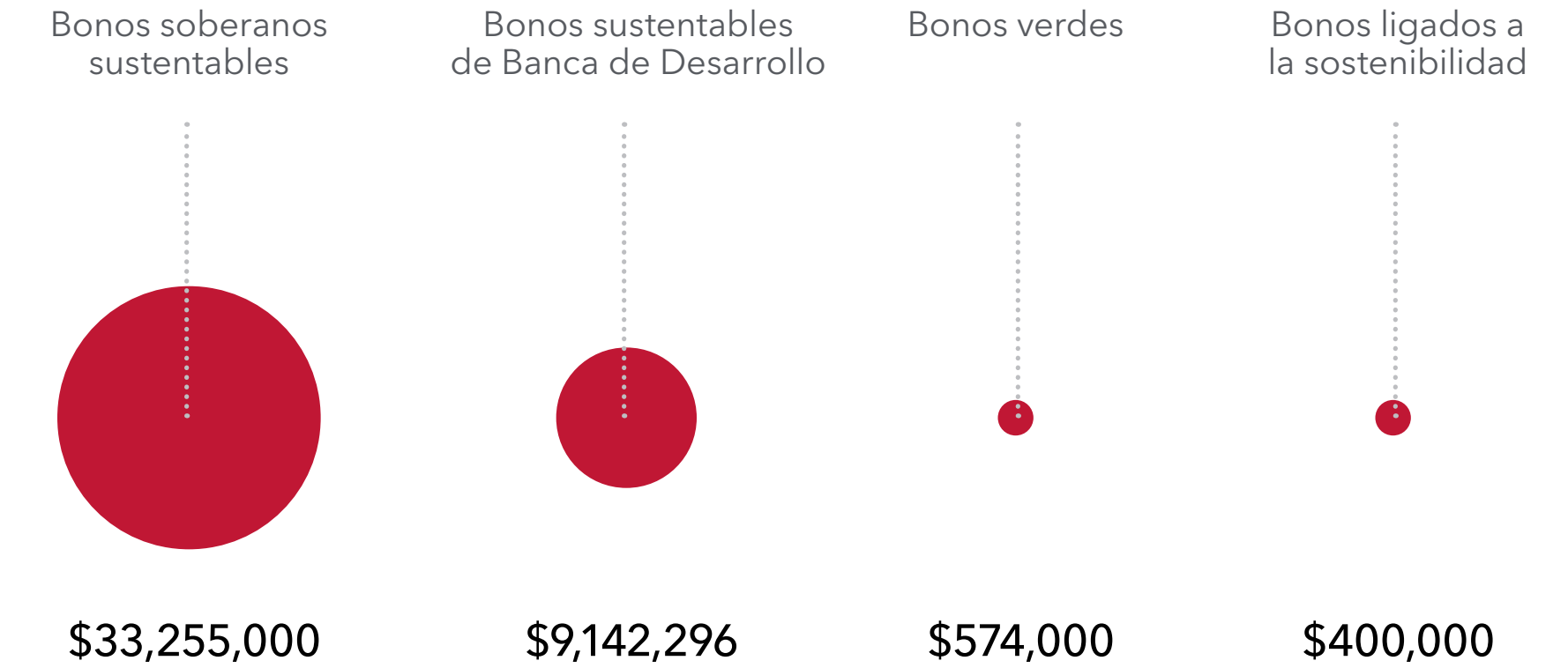
Reconocemos la importancia de la gestión responsable del agua como parte de nuestro compromiso ambiental. Como parte de nuestro enfoque de mejora continua y con el objetivo de fortalecer la gestión y monitoreo del recurso hídrico, avanzamos en el análisis de alternativas que contribuyan a fortalecer estos aspectos en nuestras operaciones. Durante 2025, el consumo total de agua fue:

Entidad	Agua (m³)
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	85 m³
Terceras relacionadas	
Grupo TVM, S.A. de C.V.	ND*
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	ND*
INVEX Holdings, Inc.	ND*
Total	85 m³**

*ND: No Disponible al cierre del periodo de reporte.

Bonos sostenibles 2025

GRI 3-3



En INVEX Grupo Financiero llevamos a cabo una revisión de nuestra exposición a instrumentos financieros sostenibles, con el propósito de identificar y monitorear inversiones vinculadas a criterios ambientales, sociales y de sostenibilidad. Para su análisis, las emisiones identificadas se clasificaron con base en el listado de Bonos Mexicanos del Consejo Mexicano de Finanzas Sostenibles (CMFS) correspondiente a 2025, lo que permitió reconocer los distintos tipos de instrumentos sostenibles y las características asociadas a cada uno.

21% Bonos Sustentables de Banca de Desarrollo

Recursos destinados a financiar o refinanciar proyectos de ocho sectores principales con un enfoque integral en sostenibilidad:

- Infraestructura básica para personas en situación vulnerable
- Servicios públicos
- Recuperación ante desastres naturales
- Transporte ecológico
- Energía renovable
- Eficiencia energética
- Gestión de agua y aguas residuales
- Prevención y control de contaminación



1% Bonos Ligados a la Sostenibilidad

Bonos identificados en la cartera correspondientes a emisiones corporativas que incorporan compromisos vinculados al desempeño ambiental o social.

- Grupo Bimbo, S.A.B. de C.V. (BIMBO)
- Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V. (KOF)
- Grupo Aeroportuario del Pacífico, S.A.B. de C.V. (GAP)
- Orbia Advance Corporation, S.A.B. de C.V. (ORBIA)

Un ejemplo de este tipo de instrumento es el **Bono Ligado a la Sostenibilidad de Coca-Cola FEMSA (KOF)**, el cual establece objetivos relacionados con la reducción del uso de agua a través de indicadores específicos de eficiencia hídrica en sus procesos productivos. Este tipo de bonos destaca por vincular el desempeño financiero con el cumplimiento de metas de sostenibilidad previamente definidas.

1% Bonos Verdes

Instrumentos destinados al financiamiento o refinanciamiento de proyectos que generan beneficios ambientales específicos. En este sentido, el Bono Verde emitido por OMA canaliza recursos hacia iniciativas relacionadas con energías renovables, eficiencia energética, gestión sostenible del agua y conservación de la biodiversidad en las zonas cercanas a sus aeropuertos.

- Grupo Aeroportuario del Centro Norte, S.A.B. de C.V. (OMA)

77% Bonos Soberanos Sustentables

Los bonos soberanos sustentables identificados corresponden a emisiones gubernamentales destinadas a financiar iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas. Este tipo de instrumentos canaliza recursos hacia proyectos con impactos sociales, ambientales y económicos, contribuyendo al financiamiento público orientado al desarrollo sostenible.



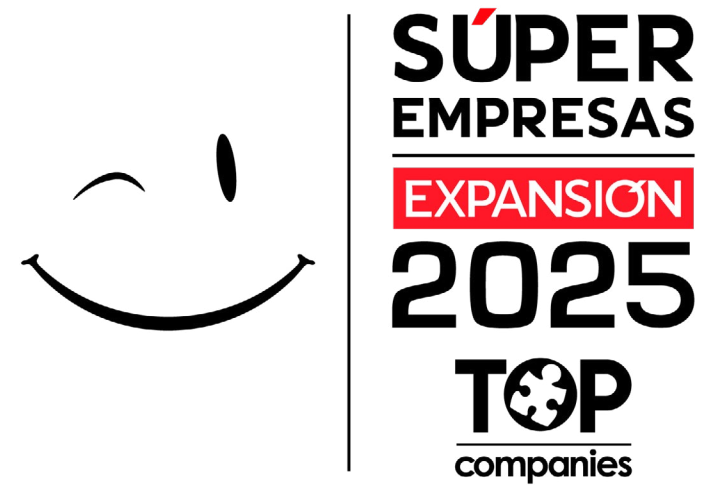
Banca talentosa

Nuestro equipo
Desarrollo de colaboradores
Salud y seguridad ocupacional
Equidad de género

Nuestro equipo

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-2, 405-1

Entendemos que el talento se construye a partir de múltiples factores que influyen en la experiencia de las personas dentro de la organización. Por ello, impulsamos iniciativas orientadas al desarrollo profesional, el bienestar integral, el reconocimiento y la generación de entornos de trabajo sanos e inclusivos.



Como evidencia de este compromiso, INVEX Grupo Financiero ha sido reconocido en múltiples ocasiones por Top Companies dentro del *ranking* de Súper Empresas.

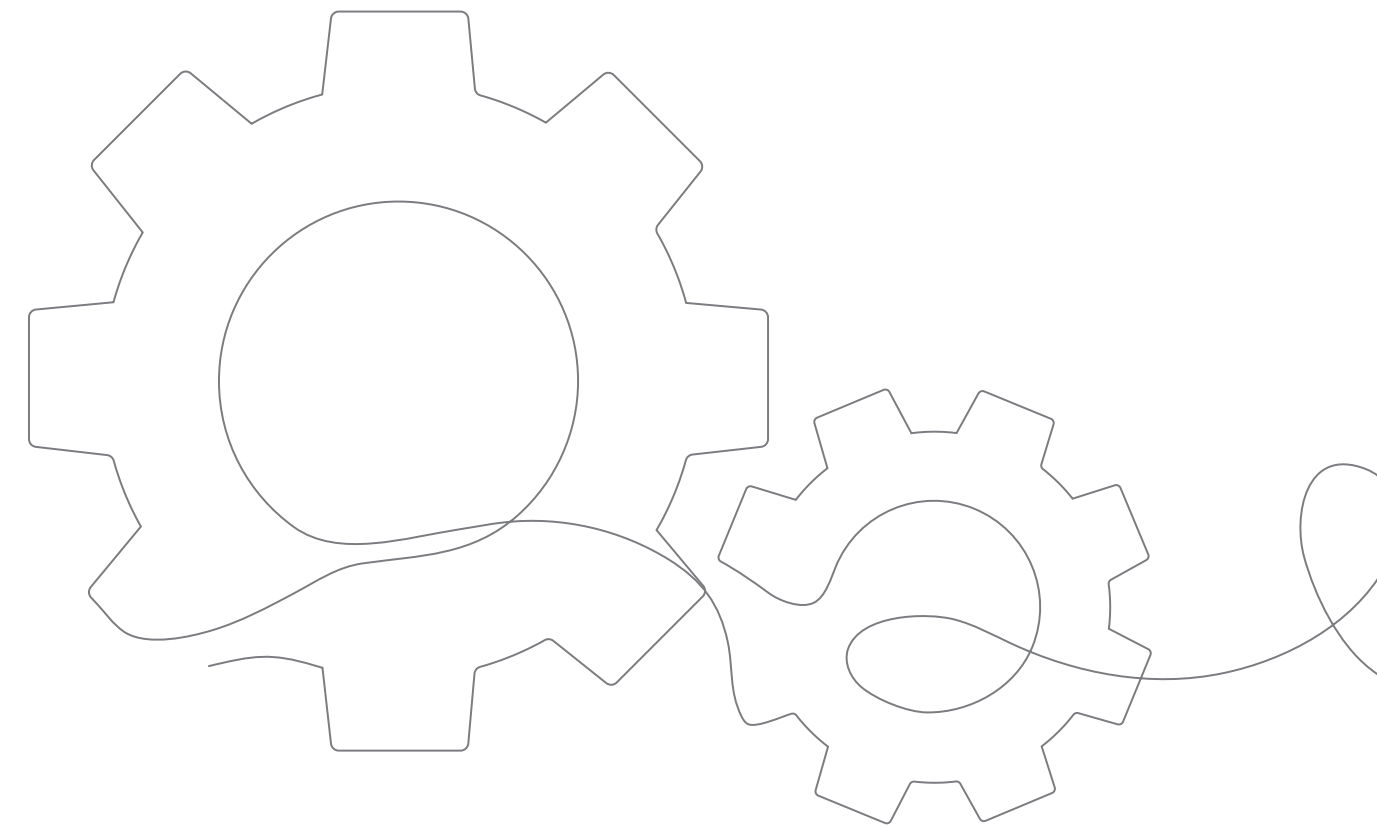
#1 posición

reflejo de una cultura que impulsa:

HACERLO
EN EQUIPO

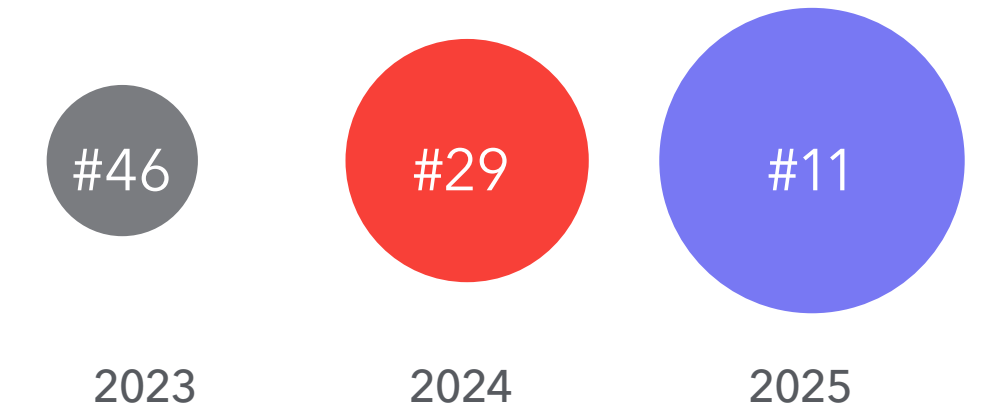
HACERLO
EN GRANDE

para fortalecer la experiencia de nuestros colaboradores.



↑35

posiciones en 3 años



82%

encuestas procesadas

Empresa de
500 a 3,000 colaboradores

FÓRMULA PARA HACERLO
EN GRANDE



La gestión del talento genera impactos positivos que contribuyen al desarrollo de capacidades, la consolidación de una cultura organizacional inclusiva y el fortalecimiento de entornos de trabajo seguros y saludables. Asimismo, favorece la alineación con principios éticos y de conducta institucional, fortalece el cumplimiento normativo y contribuye a la prevención de riesgos operativos asociados a la gestión de personas.

Por otro lado, también pueden presentarse impactos negativos cuando existen factores psicosociales derivados de las condiciones laborales, una alta rotación de personal o desalineaciones culturales que afectan la estabilidad de los equipos. De igual forma, brechas en el acceso a oportunidades de desarrollo, incumplimientos en la aplicación de políticas, errores en

los procesos de gestión de talento o una integración limitada de criterios de sostenibilidad en la capacitación y la cultura organizacional pueden reducir la efectividad de las iniciativas implementadas.

Para gestionar este tema, contamos con manuales, lineamientos y procedimientos internos que regulan los procesos clave del ciclo de vida del colaborador, desde su incorporación hasta su desarrollo y desvinculación. Dichos criterios guían nuestro actuar respecto a la administración del personal, la atracción y contratación de talento, la formación y desarrollo de capacidades, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la prevención de riesgos psicosociales.

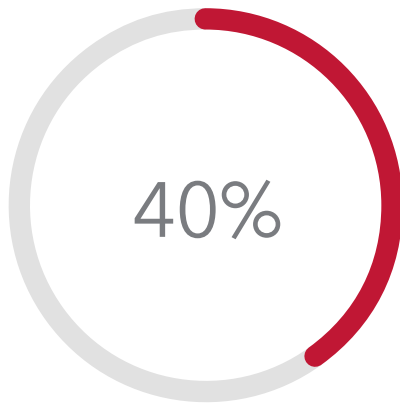
LA SOSTENIBILIDAD COMIENZA CON LAS PERSONAS:
DESARROLLAR TALENTO FORTALECE NUESTRA CULTURA, IMPULSA EL DESEMPEÑO Y GENERA VALOR A LARGO PLAZO.

Plantilla de colaboradores

INVEX Grupo Financiero

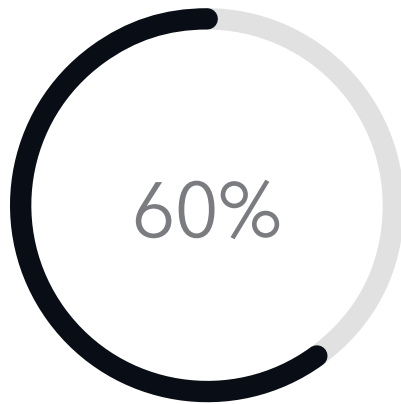
1,359
colaboradores

Mujeres



541

Hombres

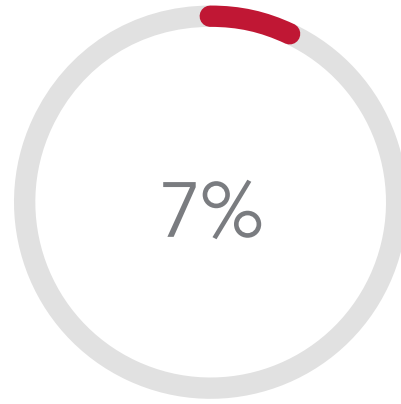


818

INVEX Arrendadora

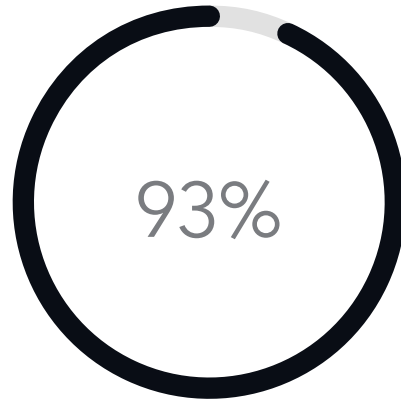
21
colaboradores

Mujeres



6

Hombres

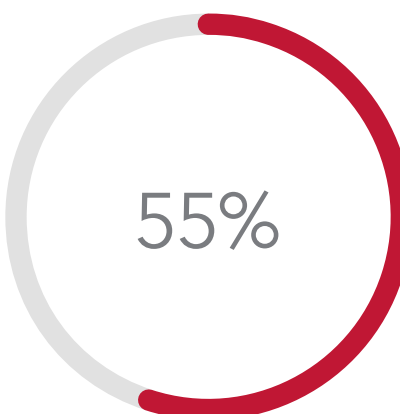


15

INVEX Grupo TVM

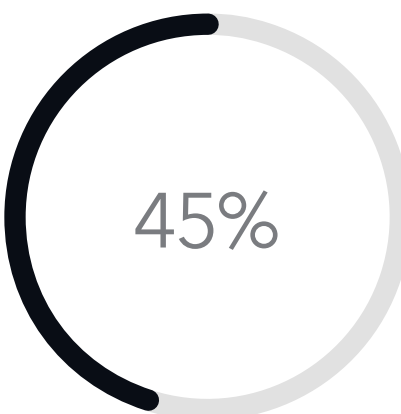
1,536
colaboradores

55%



807

45%

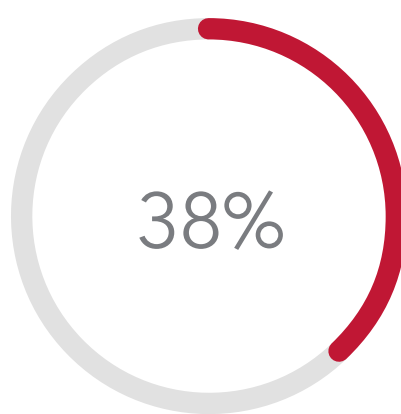


670

INVEX Holding

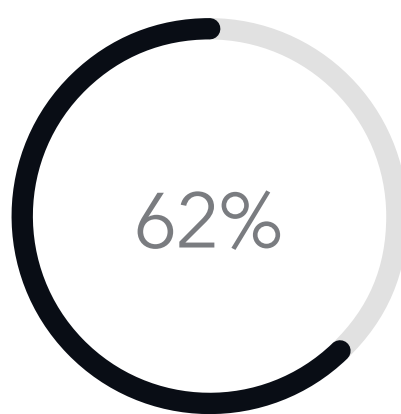
34
colaboradores

38%



13

62%



21

Al cierre del periodo, INVEX Grupo Financiero contó con una plantilla de 1,359 colaboradores, de los cuales el 40% fueron mujeres y el 60% hombres. En cuanto a la composición de cada entidad, Grupo TVM registró una mayor participación de mujeres (55%), mientras que en INVEX Arrendadora e INVEX Holding la participación de hombres fue superior a la de mujeres.

En conjunto, la composición de la plantilla refleja la presencia de mujeres y hombres en los distintos negocios que integran la compañía, así como oportunidades para seguir fortaleciendo la diversidad en ciertas áreas y niveles de responsabilidad.

La distribución por nivel de puesto muestra una representación de mujeres y hombres en cargos operativos, medios y directivos. Si bien la participación masculina continúa siendo mayoritaria en algunos niveles, la presencia de mujeres en puestos de liderazgo es una prioridad en la que continuamos trabajando.

Desglose por cargo y género

● Mujeres ● Hombres

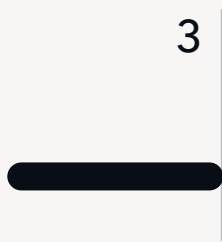
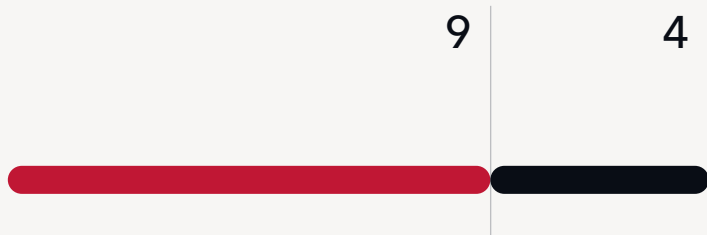
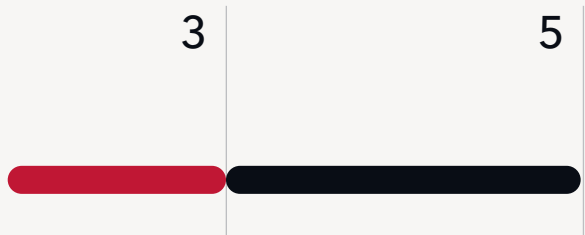
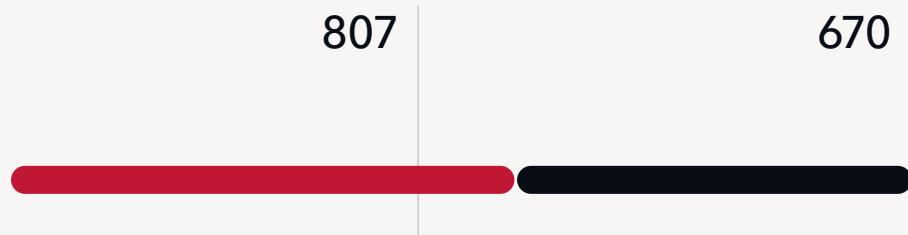
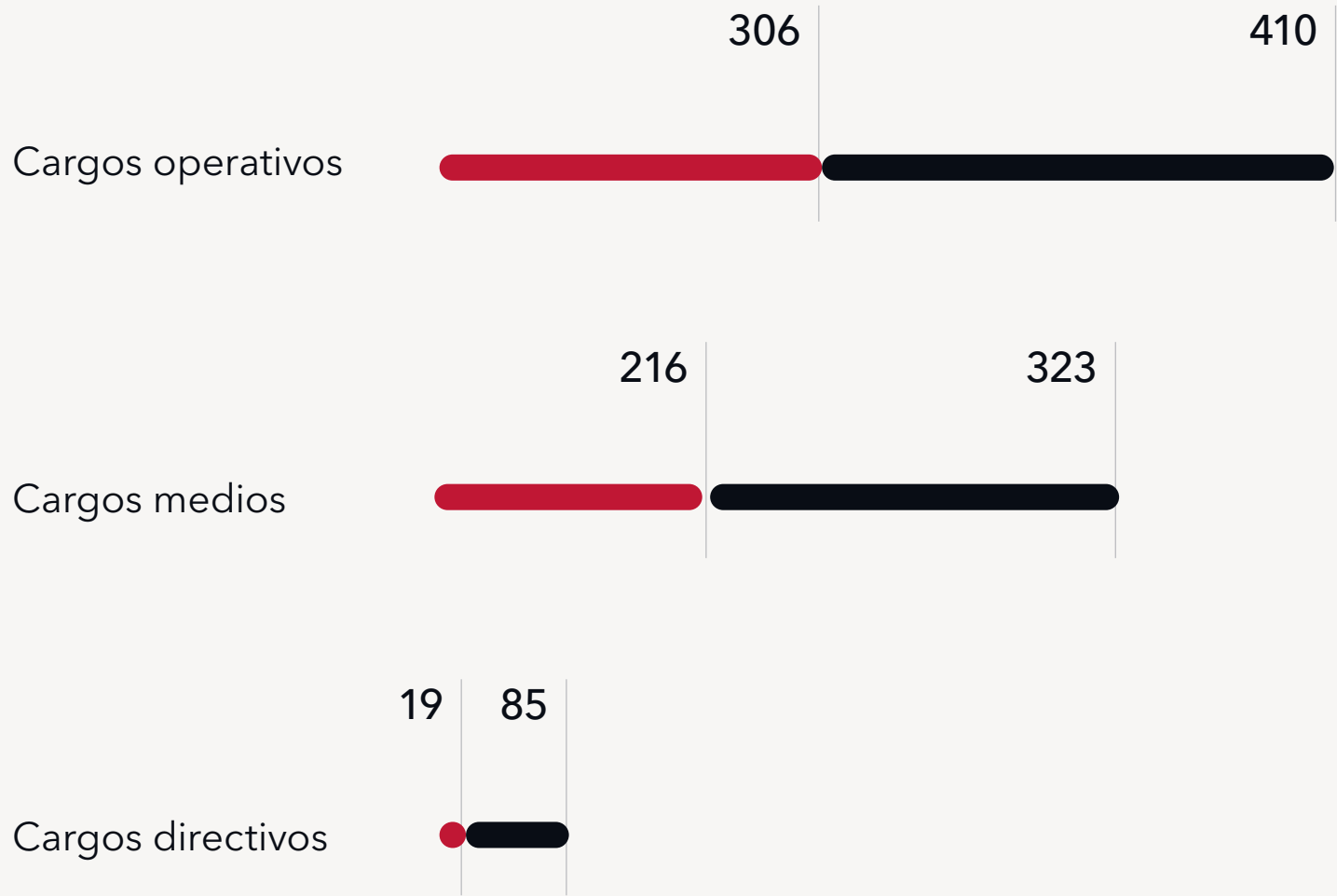


INVEX Grupo Financiero

INVEX Grupo TVM

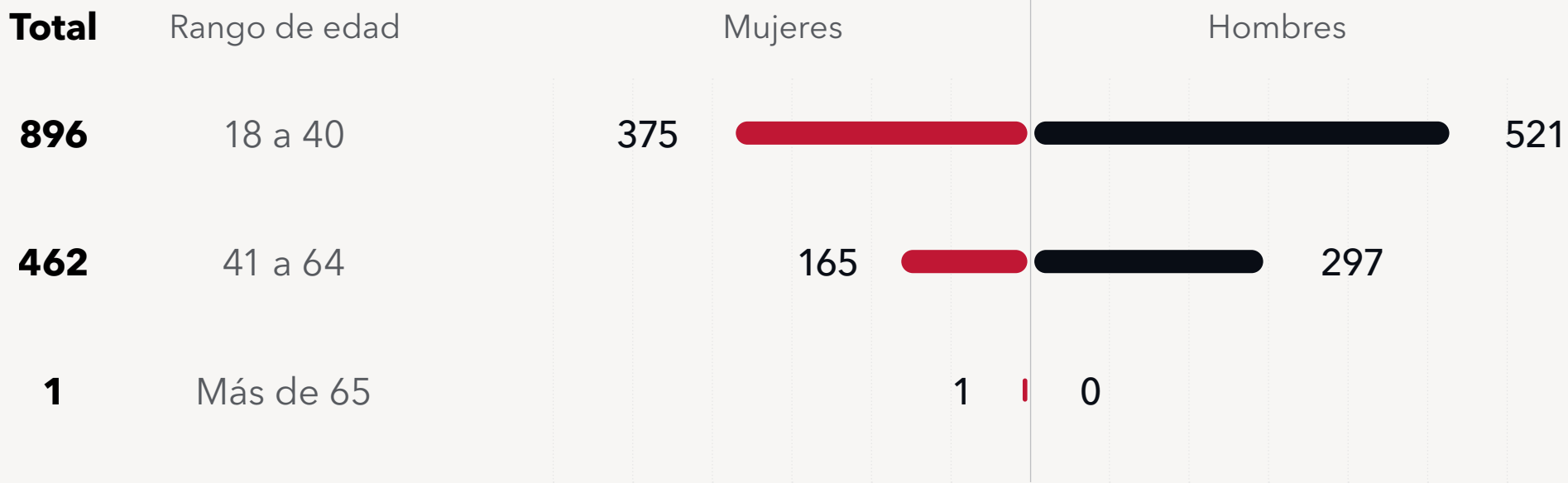
INVEX Arrendadora

INVEX Holding



Distribución por edad y género

INVEX Grupo Financiero

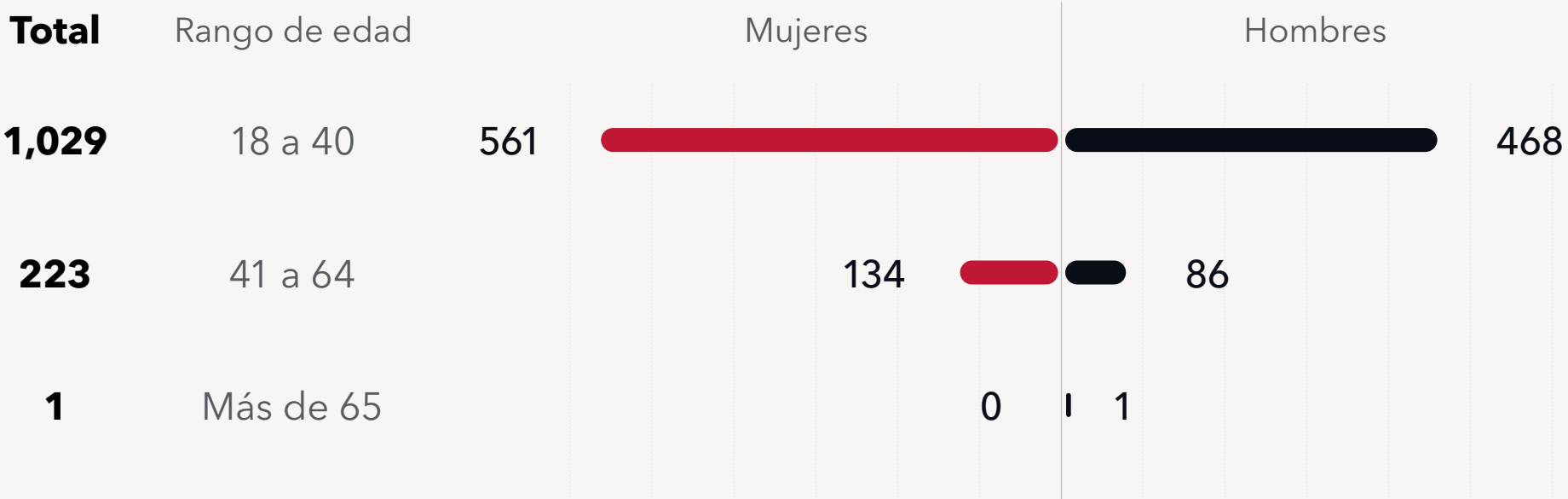


INVEX Arrendadora



La plantilla se caracteriza por una alta participación de personas entre 18 y 40 años, grupo que concentra la mayor proporción de colaboradores en todas las sociedades. Asimismo, se cuenta con colaboradores de entre 41 y 64 años, lo que aporta experiencia y conocimiento a la operación. Esta combinación favorece la convivencia de distintas perspectivas y trayectorias profesionales dentro de la organización.

INVEX Grupo TVM



INVEX Holding



Atracción y retención de talento

Impulsamos la atracción y permanencia del talento mediante una propuesta integral que incluye oportunidades de desarrollo, salarios competitivos, programas de bienestar, beneficios para los colaboradores y condiciones que contribuyen a una experiencia laboral positiva. Con ello, buscamos fortalecer nuestro posicionamiento como un lugar donde las personas pueden crecer y desarrollar su potencial.



	INVEX Grupo Financiero	INVEX Grupo TVM	INVEX Arrendadora	INVEX Holding
Nuevas contrataciones	397	1,362	6	ND*
Rotación de personal	16.9%	77.7%	28.6%	ND*
Transferencias y promociones	87	31	1	ND*

*ND: no disponible al cierre del periodo de reporte.

En INVEX Grupo Financiero sabemos que el bienestar de las personas es un elemento clave para el desarrollo de nuestras operaciones. Por ello, ponemos a disposición de nuestros colaboradores un conjunto de beneficios orientados a su bienestar, crecimiento profesional y equilibrio personal.

21 convenios con comercios aliados, a través de los cuales los colaboradores tienen acceso a beneficios exclusivos en alimentos, salud, electrodomésticos, entretenimiento, belleza y más.

+BENEFICIOS

se define a través de tres características clave:



BENEFICIOS
PARA TUS
FINANZAS

- Aguinaldo
- Vales de Despensa
- Contrato de inversión
- Préstamo hipotecario
- Préstamo Crediflex / Crediplazo
- Precio preferencial en seguro de auto y casa
- Tarjeta digital PIN
- PlanFlex
- Subsidio por incapacidad
- Protección garantizada
- Tarjetas de Crédito
- INVEX Growth



BENEFICIOS
PARA TU
BIENESTAR

- Seguro de vida
- Seguros de gastos funerarios
- Gastos médicos mayores
- Consultorio médico
- Descuentos de gimnasios
- (Sports Worlds, Total Pass y el Deportivo Chapultepec)
- Seguros opcionales (seguros de vida, salud o dental)
- Clases de funcional y yoga
- Carrito de *snacks*



BENEFICIOS
PARA TU
CRECIMIENTO

- Convenios educativos
- Universitarios**
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Panamericana
- Universidad Tecmilenio
- Universa - Instituto Emprendedores
- Tecnológico de Monterrey
- Unitec
- UVM
- Idiomas**
- Open English
- Berlitz
- Cursos Findes
- Apoyo en capacitación



BENEFICIOS
PARA TU
EQUILIBRIO

- Vacaciones
- Flex Office*
- AnyWhere Office*
- Flex Days*
- Prima vacacional
- Descuentos en hoteles y renta de autos
- Días de descanso adicionales
- Línea de apoyo
- Estacionamientos de bicicletas y *scooters*

Desarrollo de colaboradores

GRI 3-3, 404-1, 404-2
NIS B3, B4

En INVEX acompañamos el crecimiento de los colaboradores en el ámbito profesional y personal, combinando espacios de formación con prácticas orientadas a una mejor experiencia dentro de la compañía.

Este enfoque se complementa con procesos de retroalimentación y seguimiento que ayudan a consolidar habilidades y abrir oportunidades de desarrollo, procurando equipos más sólidos, enfocados y alineados con las exigencias del entorno financiero.

Programa INtegra

Dividido en diferentes áreas temáticas:

Área	 Salud y bienestar	 Equipo INVEX	 Económica	 Laboral	 Intelectual	 Bienestar psicoemocional	 Contribución al entorno
Objetivo	 Prevención y atención de enfermedades comunes.	 Puntos de encuentro entre colaboradores, lo que contribuye al clima laboral.	 Desarrollo de la cultura de ahorro y educación financiera.	 Espacios y condiciones óptimas para el desarrollo.	 Herramientas y conocimiento para el desarrollo profesional.	 Acompañamiento especializado y herramientas para la vida personal.	 Conciencia en los colaboradores del impacto al entorno y cómo contribuir de manera positiva.
Acciones	· Médicos en oficina · Feria del bienestar y la salud · Campañas de vacunación · Clases semanales de yoga y entrenamiento funcional · Carreras	· Cuestionario TOP COMPANIES · Torneo de boliche y dominó · Celebraciones en días especiales · Distintivo ESR · Curso e-learning · Regalo por cumpleaños	· Semana de la Educación Financiera INVEX · Participación en la Semana Nacional de Educación Financiera · Planes de retiro y jubilación	· Sala de lactancia · Código de vestimenta · Flex Office (días personales, trabajo remoto) · Anywhere Office (una semana de trabajo remoto al año)	· Cursos institucionales · Cursos de desarrollo humano · Cursos especializados · Cursos normativos · Certificaciones	· Ecosistema “Estamos contigo” · Pláticas, talleres y conferencias enfocadas al bienestar	· Ecoferia · Reforestación · Campaña de reciclaje de papel

INVEX Desarrollo

Reconocemos que nuestros colaboradores son un elemento clave para el logro de los objetivos de INVEX, por lo que impulsamos la capacitación, talleres y convenios con instituciones educativas, fortaleciendo el aprendizaje, la actualización de conocimientos y el desarrollo de habilidades y competencias.



Cursos y horas de capacitación 2025

Entidad	Cursos virtuales	Horas
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	201	33,711
Terceras relacionadas		
Grupo TVM, S.A. de C.V.	6	22,623
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	38	387
INVEX Holdings, Inc.	ND*	ND*
Total	245**	56,721**

* ND: No Disponible al cierre del periodo de reporte.
** Calculado con información disponible.



414

colaboradores de nuevo ingreso realizaron el proceso de Onboarding.

Adicionalmente, llevamos a cabo el programa de inducción institucional dirigido a todas las personas de nuevo ingreso con el objetivo de facilitar su integración a la organización, compartir la historia de INVEX y fortalecer la comprensión de nuestra cultura y valores.

Grupo Financiero334

Grupo TVM74

Arrendadora6

Con el propósito de asegurar la continuidad del negocio y la operación eficiente, en INVEX Grupo Financiero y Arrendadora desarrollamos y fortalecimos planes, protocolos y conocimientos asociados a:

Liderazgo y desarrollo directivo

Cumplimiento normativo, ética y control interno

Gestión de riesgos, continuidad y seguridad

Inducción y conocimiento institucional

Bienestar, inclusión y entorno laboral

Herramientas digitales y análisis de datos*

Fortalecimiento de la eficiencia operativa*

* Temas solo para INVEX Grupo Financiero.

En Grupo TVM, por otra parte, nos encargamos de que nuestros asesores sean capacitados en:

Atención al cliente y experiencia del usuario

Retención y gestión de clientes

Conocimiento de productos y soluciones financieras

Cumplimiento normativo

LO HACEMOS PARA EL CLIENTE

LO HACEMOS EN EQUIPO

LO HACEMOS EN GRANDE

Liderazgo

Además, en 2025 INVEX Grupo Financiero e INVEX Arrendadora implementamos el Programa de Liderazgo Transformacional con el objetivo de fortalecer capacidades, potenciar la toma de decisiones y fomentar una alineación estratégica que nos permita hacer que las cosas sucedan.



Nuestra cultura

Para nosotros la cultura organizacional es un habilitador directo del desempeño, por lo que operamos con un enfoque orientado a la ejecución, donde la toma de decisiones, la agilidad y la responsabilidad individual se traducen en resultados concretos.

92%
de calificación anual
de clima laboral.

“Haz que suceda” es un principio que define la forma en que trabajamos. Más que una expresión, es un estándar de actuación que impulsa la acción oportuna, la resolución de retos y la generación de valor en cada nivel de la organización.



Reconocemos el compromiso y esfuerzo de nuestros colaboradores y utilizamos Start Me Up como una herramienta para fortalecer nuestra cultura a través del reconocimiento entre pares. Este sistema está diseñado con base en nuestras competencias, lo que permite alinear cada reconocimiento con los comportamientos que impulsan nuestro propósito.

La cultura se vive todos los días, por lo que mensualmente asignamos 10 “estrellas” a cada uno de nuestros colaboradores, las cuales utilizan para reconocer a sus compañeros por acciones concretas que destacan en el día a día. De esta forma se visibilizan prácticas para lograr nuestro “Haz que suceda”.



89,708

estrellas fueron enviadas en 2025, con un promedio de 54 estrellas por colaborador.

Estrellas enviadas 2025

17,823 <i>Accountability</i>	13,173 Liderazgo
13,222 Agilidad	5,293 Innovación
30,501 Trabajo en equipo	9,696 Orientación al cliente



Asimismo, durante el año llevamos a cabo eventos de reforzamiento de nuestra cultura, entre los que se encuentran:

Foro de Cultura

Espacio anual enfocado en compartir avances, reflexiones y próximos pasos de la cultura de INVEX. En la edición 2025 se llevó a cabo un formato híbrido que inició con el panel “Nuestros líderes responden”, encabezado por nuestro CEO y el Director General de Casa de Bolsa.

Objetivo

- Fomentar la cercanía entre dirección y colaboradores de distintas áreas.
- Visibilizar avances y retos de la evolución cultural en INVEX.
- Reforzar la importancia de vivir la cultura organizacional en el día a día.
- Inspirar a los colaboradores mediante experiencias externas alineadas a los valores de la organización.
- Generar espacios de conversación abierta y sentido de pertenencia.



968 colaboradores participantes. 99% de satisfacción general.



Masterclass con Jorge Rosas

Un ciclo de sesiones para conectar nuestra cultura con experiencias reales y mejores prácticas de empresas de talla mundial. En estos espacios impulsamos la reflexión, generando no solo aprendizaje, sino también un cambio en la forma en que nuestros líderes y equipos entienden su rol.

4 sesiones 2,257 asistentes 4.8/5 de satisfacción 5 horas invertidas

Misiones Interplanetarias

Una serie de activaciones inmersivas que permitió a los equipos vivir nuestras competencias a través del juego y retos colaborativos para llevar la cultura del concepto a la acción.

3 sesiones 1,740 asistentes 4.7/5 de satisfacción 24 horas invertidas

Entre los indicadores que utilizamos para medir nuestro clima laboral se encuentran el eNPS (Employee Net Promoter Score), que este año fue de

92% 3.9/5 Calificación anual de clima laboral Calificación anual de cultura

61/100 Employee Net Promoter Score (eNPS)

ESCUCHAMOS A NUESTROS COLABORADORES

- "Es la primera vez que tomo un curso así y me pareció excelente, porque se aplica en el trabajo y en la vida, volviéndote más analítico en detalles que pueden hacer la diferencia, me gustó mucho".
- "Muy buena experiencia, amena e interesante la interacción. El tema de cultura, especialmente liderazgo y accountability muy bien diseñadas".
- "Un curso de mucho valor y conocimiento. Ejemplos prácticos y cotidianos que te ayudan a tener una mayor comprensión de cómo funcionan y podemos mejorar".

Salud y seguridad ocupacional

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-9
NIS B5, B6

En INVEX Grupo Financiero, INVEX Arrendadora y Grupo TVM, contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que nos permite dar seguimiento a las condiciones de operación.

Cada año realizamos diagnósticos en nuestros centros laborales para identificar posibles riesgos o condiciones físicas inseguras que puedan afectar a los colaboradores para, a partir de esto, definir e implementar acciones preventivas y correctivas.

En cumplimiento con la normatividad vigente, INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas cuentan con una Comisión de Salud, Seguridad e Higiene responsable de realizar recorridos periódicos de verificación, con el fin de supervisar las condiciones de seguridad y reforzar la prevención de riesgos laborales.

Un curso

de inducción por ingreso de integrante a la Comisión de acuerdo a la NOM-019-STPS-2011.

100%

de nuevos integrantes capacitados en funciones, responsabilidades y prevención de riesgos

Cumplimos con las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad e higiene y contamos con personal de seguridad capacitado para atender una emergencia, botiquines de primeros auxilios y colaboradores capacitados para atender este tipo de situaciones.

	INVEX Grupo Financiero	INVEX Arrendadora	Grupo TVM
Colaboradores	143	6	35
Temas del curso	· Primeros auxilios · Evacuación de inmuebles · Prevención y combate de incendios · Comunicación · Búsqueda y rescate		
Horas	6 horas por curso.		

De manera complementaria, los colaboradores pueden reportar cualquier riesgo a través del correo seguridadehigiene@invex.com, lo que nos permite atender oportunamente cualquier situación que pueda surgir.



La Comisión de Salud, Seguridad e Higiene es el órgano formal de participación integrado por representantes del patrón y de los trabajadores, responsable de coordinar acciones de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo:

● Identificación de condiciones peligrosas o inseguras

● Investigación de causas de accidentes y enfermedades laborales

● Definición de medidas preventivas

● Seguimiento a la implementación de dichas medidas

● Participación en inspecciones y verificación de condiciones de seguridad

La Comisión establece un programa anual de recorridos de verificación, mismos que se realizan con una periodicidad trimestral, conforme a un calendario previamente definido.

Asimismo, nuestro programa de desarrollo INtegra contempla un área de salud y bienestar cuyo objetivo es la prevención y atención de enfermedades comunes. Las acciones relacionadas que implementamos incluyen la disponibilidad de médicos en la oficina, una feria del bienestar y la salud, campañas de vacunación, clases semanales de yoga y entrenamiento funcional, y carreras para fomentar un estilo de vida saludable.

100%
de nuestros colaboradores realiza un curso de protección civil.

0 lesiones con tiempo perdido.

0 días perdidos.

0 fatalidades relacionadas con el trabajo.

0 lesiones laborales graves.

LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO SE FORTALECEN MEDIANTE LA PREVENCIÓN, LA CAPACITACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE NUESTROS COLABORADORES.



Equidad de género

GRI 2-23, 2-28, 3-3, 405-1
NIS B-1 B1, B2

Nuestro compromiso con la equidad de género forma parte del pilar de **Gente** y se integra en la gestión del talento y la cultura organizacional. Buscamos que todas las personas tengan las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo, sin importar su género. Sabemos que cerrar las brechas de género sigue siendo un desafío de las empresas a nivel global; lo que nos impulsa a reforzar nuestro compromiso con una cultura basada en la equidad.

Gobernanza y gestión

Gestionamos la equidad de género desde nuestra estructura de gobernanza, mediante órganos, políticas y prácticas que promueven la igualdad, el respeto y la inclusión en toda la organización. Contamos con un Comité de Género – conformado en 2024– que sesionó ocho veces en 2025 y cuyas principales funciones son:

Diseñar y evaluar la campaña de comunicación interna.

Implementar la campaña “Estamos Contigo”.

Diseñar la estrategia de equidad de género 2026.

Implementar la Línea Violeta.

Impulsar el Diagnóstico DEI.

Monitorear resultados de las encuestas.



Asimismo, contamos con una Política de Equidad de Género que, apoyada por el Código de Conducta y Valores Institucionales, guía nuestras acciones y prácticas internas. Los temas que abordamos son:

- Derechos humanos
- Igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Equidad salarial
- Conciliación laboral
- Representación equitativa
- Accesibilidad
- Rendición de cuentas.

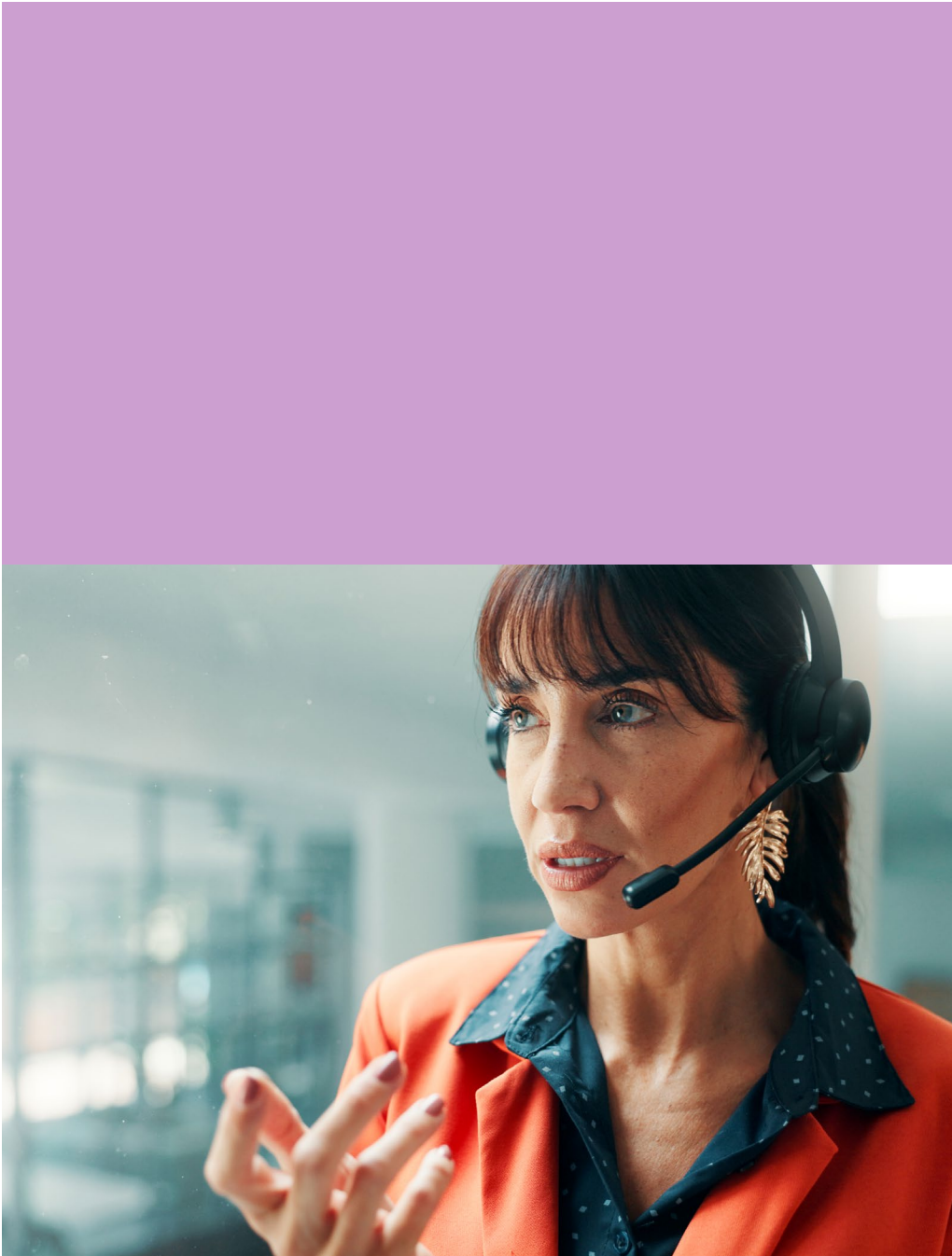
Consulte el Código de Conducta y Valores Institucionales.

Para contribuir al desarrollo de estrategias y métricas que faciliten la comprensión y avance de la equidad de género en el sector bancario, formamos parte del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión de la Asociación de Bancos de México (ABM).

Además, durante 2025 participamos en el *DEI Index* de la firma consultora *Accelerate*, con el objetivo de evaluar el nivel de madurez en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Este ejercicio permitió contar con un diagnóstico

estructurado de las prácticas organizacionales. El Comité Directivo participó en el proceso mediante ejercicios de diagnóstico, diálogo con sus equipos y autoevaluaciones orientadas a identificar avances y áreas de oportunidad.

accelerate
DEI/TALENT



Este año reforzamos nuestra alianza con Fundación Origen para la atención especializada de nuestro mecanismo de denuncias de casos de violencia de género: **Línea Violeta**, que es un espacio seguro y confidencial que tiene como objetivo prevenir, detectar y acompañar casos de acoso laboral, hostigamiento sexual o violencia de género. Está disponible las 24 horas los 7 días de la semana para todos los colaboradores de INVEX. Uno de nuestros principales objetivos es la no revictimización.

estamos
contigo
para acompañarte

¿Qué se puede reportar en este canal?

- Ejercicio de poder para obtener favores sexuales
- Comentarios de contenido sexual
- Actos físicos no consentidos
- Miradas o gestos sugestivos



Algunos de los avances del año fueron:

- El Comité de Género estableció una agenda anual de iniciativas.
- Impulsó el Diagnóstico sobre Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Diseñar la Estrategia de equidad de género 2026.
- Se cuenta con una Política de Paternidad y Maternidad.
- Se monitorea semestralmente la percepción organizacional en materia de equidad de género.

Nuestros colaboradores



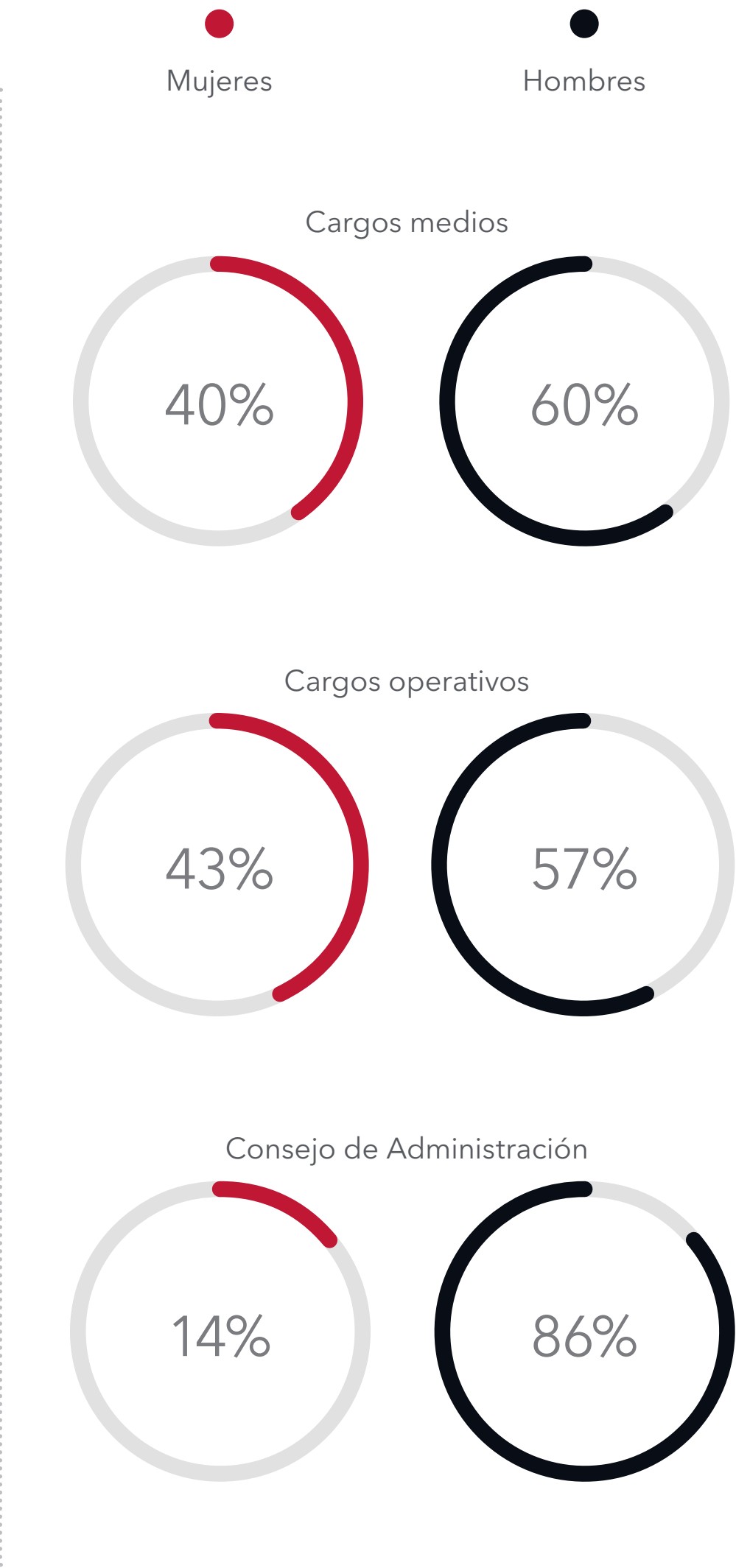
1,190 colaboradores capacitados mediante un curso de inclusión e igualdad de género proporcionado por la ABM, obligatorio para el proceso de inducción.

Desglose de la plantilla de colaboradores y órganos de gobierno por género

Entidad	Total	Hombres	Mujeres
INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V.	1,359	818	541
Terceras relacionadas			
Grupo TVM, S.A. de C.V.	1,536	670	807
INVEX Arrendadora, S.A. de C.V.	21	15	6
INVEX Holdings, Inc.	34	21	13

Seguimos trabajando en promover la contratación de mujeres, su liderazgo y su crecimiento interno; no solo en posiciones directivas, sino en áreas de mayor concentración de la fuerza laboral.

Adicionalmente, en el diseño de nuestro proyecto de remodelación de oficinas centrales, nos aseguramos de que nuestras colaboradoras accedan a espacios aptos para la lactancia.





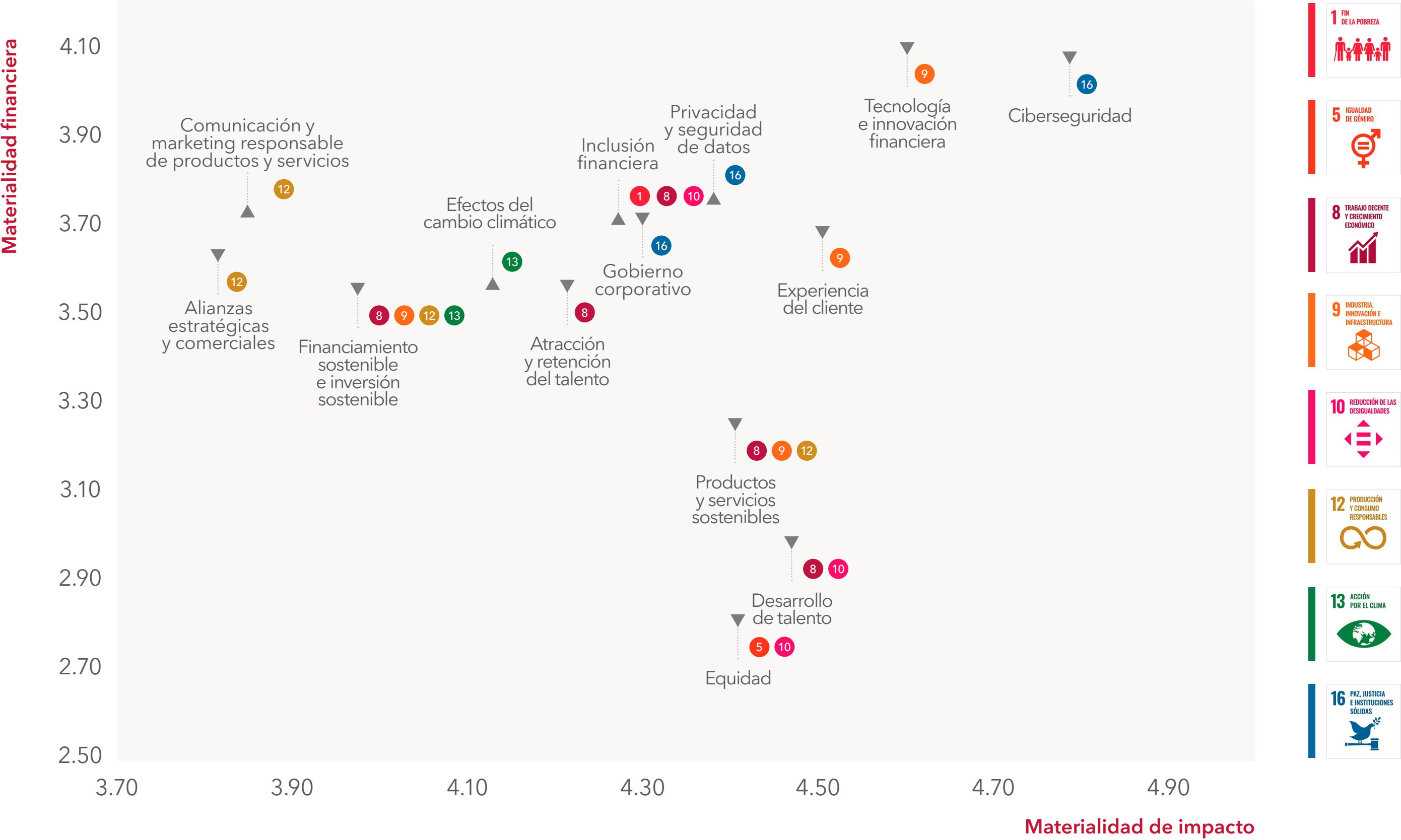
Anexos

Contribución a los ODS
Índice GRI
Índice SASB
Índice NIS

Contribución a los ODS

En INVEX Grupo Financiero vinculamos nuestros temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para identificar las áreas en las que nuestra operación, productos y prácticas de gestión pueden realizar una contribución más directa. Esta alineación considera los temas de doble materialidad, materialidad financiera y materialidad de impacto identificados durante el periodo. A partir de este análisis, reconocimos una relación prioritaria con los ODS 1, 5, 8, 9, 10, 12, 13 y 16.

Las siguientes páginas presentan esta vinculación y las principales acciones mediante las cuales contribuimos a cada objetivo durante 2025.





Inclusión financiera

A través del neobanco Now, INVEX ofrece Tarjetas de Crédito con garantía para personas sin historial crediticio o con antecedentes limitados.

Reconocimiento

El proyecto "Fondo de Bonos Estructurados INVEXBE" recibió el Premio Oro a los Innovadores Financieros por su impacto en la inclusión.



Estructura y gobernanza

Se cuenta con un Comité de Género y una Política de Equidad de Género que promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Representación

Al cierre de 2025, el 40% de la plantilla total son mujeres, ocupando el 57% de los cargos medios y el 14% de los directivos.

Protección

Implementación de la Línea Violeta, un canal seguro y confidencial para acompañar casos de violencia de género o acoso.



Cultura laboral

Posicionamiento en el lugar #11 del ranking de Súper Empresas de Top Companies.

Desarrollo profesional

Más de 56,000 horas de capacitación impartidas en 2025 y programas de liderazgo transformacional.

Impacto económico

Crecimiento del 19% en la cartera de crédito, alcanzando los \$51,874 millones de pesos para apoyar diversas industrias.



Transformación digital

Inversión en Inteligencia Artificial para prevención de fraudes y procesamiento de documentos, además del uso masivo de la firma electrónica.

Banca tecnológica

Alianzas con marcas líderes como Walmart, IKEA y Volaris para ofrecer soluciones financieras digitales y ágiles.

Infraestructura sostenible

Remodelación de oficinas con criterios de eficiencia energética y accesibilidad.



Educación financiera

Difusión de contenidos prácticos en el portal tusociofinanciero.com y el podcast especializado para acercar las finanzas a un público más amplio.

Diversidad

Participación en el DEI Index para evaluar y fortalecer la madurez en Diversidad, Equidad e Inclusión dentro de la organización.



Finanzas sostenibles

Tenencia de Bonos Soberanos Sustentables por más de \$33.2 millones de pesos, que canalizan recursos a proyectos sociales y ambientales.

Sensibilización

Realización del "Museo Itinerante de los ODS" para educar a colaboradores sobre consumo responsable y reciclaje.



Gestión de Riesgos

Implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) para evaluar el impacto climático en la cartera de crédito.

Huella de Carbono

Adhesión al PCAF para medir emisiones financiadas y compromiso de reducir/compensar emisiones de alcance 1 y 2 para 2030.

Reforestación

Jornada de voluntariado donde se plantaron 500 árboles en un área natural protegida.



Ética y Transparencia

El 100% de los colaboradores fueron capacitados en el Manual de Conducta y Valores Institucionales.

Línea de Honor

Canal de denuncia disponible 24/7 para reportar actos de corrupción, fraude o lavado de dinero.

Ciberseguridad

Protección de datos de clientes con certificaciones internacionales como PCI-DSS 4.0 y SOC.

Índice contenidos GRI

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas

Declaración de uso	INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas han reportado con referencia en los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.		
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión	
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021			
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	8-11
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	3
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	3
	2-4	Reexpresiones de información	3
	2-5	Verificación externa	3
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	8-11
	2-7	Empleados	74-77
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	32-35
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	32
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	33
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	32
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	32

Índice

contenidos GRI

INVEX Grupo

Financiero y sus

terceras relacionadas

Estándar GRI	Contenido		Página, respuesta directa o razón de omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	32
	2-15	Conflictos de interés	35
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
	2-23	Compromisos de políticas	18, 36-39, 88
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas	19-23
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	36-39, 45-46, 63-64
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	37-38
	2-28	Pertenencia a asociaciones	12, 88
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	En INVEX no contamos con acuerdos de negociación colectiva.
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	25-26
	3-2	Lista de temas materiales	27-28

Índice contenidos GRI

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas

Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
DOBLE MATERIALIDAD			
Ciberseguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	40-42
Tecnología e innovación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	54-58
Experiencia del cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	44-46
Privacidad y seguridad de datos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	40-42
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	40
Gobierno corporativo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	32-35
Véanse los indicadores 2-29 a 2-26 de GRI 2: Contenidos Generales 2021			

Índice contenidos GRI

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas

Estándar GRI	Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
MATERIALIDAD FINANCIERA		
Atracción y retención de talento		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	72-77
GRI 401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	77
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	78
	401-3 Permiso parental	13 colaboradores de INVEX Grupo Financiero (7 mujeres y 6 hombres); y 14 de INVEX Grupo TVM (9 mujeres y 5 hombres) hicieron uso de su licencia parental durante 2025.
Efectos del cambio climático		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	67-68
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	64
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	67
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	67
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	68
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	66
	302-3 Intensidad energética	66

Índice contenidos GRI

INVEX Grupo
Financiero y sus
terceras relacionadas

Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Comunicación y marketing responsable de productos y servicios			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Al cierre de 2025, INVEX continúa gestionando y robusteciendo este tema, que será reportado en informes posteriores.
Alianzas estratégicas			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	12, 19-23
Véase el indicador 2-28 de GRI 2: Contenidos Generales 2021			
Financiamiento e inversión sostenibles			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	69-70
MATERIALIDAD DE IMPACTO			
Productos y servicios sostenibles			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Al cierre de 2025, INVEX continúa gestionando y robusteciendo este tema, que será reportado en informes posteriores.
Desarrollo de talento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	79-81
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	80-81
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	81

Índice contenidos GRI

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas

Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Equidad de género			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	88-90
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	90
OTROS ESTÁNDARES REPORTADOS			
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua	69
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	48-52
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	86-87
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	86-87
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	86-87
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	86-87
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	86-87
	403-9	Lesiones por accidente laboral	86-87

Índice de contenidos SASB

INVEX Grupo Financiero

INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas han elaborado su informe de acuerdo con los Estándares SASB para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Tema material	Tópico SASB	Código	Descripción del parámetro de contabilidad o de actividad	Ubicación o respuesta
Privacidad y seguridad de datos	Seguridad de datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos	40
Privacidad y seguridad de datos	Seguridad de datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	40-42
	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	69-70
Efectos del cambio climático	Emisiones financiadas	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de las emisiones financiadas	68
	Ética en el negocio	FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	37-38
Privacidad y seguridad de datos	Privacidad del cliente	FN-CF-220a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	Durante 2025 no se tuvieron casos de pérdidas de datos ni procesos judiciales relacionados
Ciberseguridad	Seguridad de datos	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	40-42
Experiencia del cliente	Prácticas de venta	FN-CF-270a.4	(1) Número de quejas presentadas ante CONDUSEF o CNBV.	45

Índice

NIS

INVEX

Grupo

Financiero

Tema		Indicador	Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
A. ÁREA AMBIENTAL						
Emisiones GEI	A1	Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO ₂ e)	23.96	0.00	67	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar cálculo de emisiones financiadas)
	A2	Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO ₂ e)	797.87	0.00	67	
	A3	Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO ₂ e)	ND	ND	67	
Consumo de Energía	A4	Consumo de Energía (kWh)	1,797,001.62	0.001	66	
	A5	Consumo de Energía Renovable (kWh)	0	0%	66	
Actividades Sostenibles	A6	Inversión sostenible	0	-		
Uso Sostenible del Agua	A7	Agua Ingresada (m³)	85	0.00	69	
	A8	Reaprovechamiento del Agua (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A9	Descarga de aguas residuales (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A10	Descarga de Aguas Residuales Tratadas (m³)	0	0.00%		
	A11	Agua Ingresada Proveniente de Zonas con Estrés Hídrico (m³)	0	0.00		
Biodiversidad	A12	Uso de Suelo Dentro de, o Cercano a, Zonas de Riesgo para la Biodiversidad (m²)	0	0.00		

Índice NIS INVEX Grupo Financiero

Tema		Indicador	Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono	A13	Dependencia de Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono (kg CFC-11)	0	0.00		
	A14	Residuos Generados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
Gestión de Residuos	A15	Residuos Reaprovechados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
	A16	Residuos Peligrosos (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
B. ÁREA SOCIAL.						
Igualdad de Oportunidades y trabajo Digno	B1	Gestión de la Igualdad de Oportunidades y del Trabajo Digno	En INVEX Grupo Financiero contamos con una Política de Equidad de Género que, apoyada por el Código de Conducta y Valores Institucionales, guía nuestras acciones y prácticas internas en derechos humanos, igualdad de oportunidades, no discriminación, equidad salarial, conciliación laboral, entre otros asuntos relacionados.		88	
	B2	Brecha Salarial (MXN)	24,714.15	0.25		
Inversión en Capital Humano	B3	Horas de Capacitación	28,767	21.17	83-84	
	B4	Evaluaciones de desempeño y Desarrollo Profesional de los Trabajadores	1,277	94%	83-84	
Salud y Seguridad en el Trabajo	B5	Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	INVEX Grupo Financiero cuenta con un Manual para la gestión de riesgos psicosociales y con una Comisión de Salud, Seguridad e Higiene responsable de realizar recorridos periódicos de verificación, con el fin de supervisar las condiciones de seguridad y reforzar la prevención de riesgos laborales.		86-87	
	B6	Accidentes y Enfermedades de Trabajo que Causaron Incapacidad o Muerte	0	0.00	87	

Índice NIS
INVEX Grupo Financiero

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
C. ÁREA GOBERNANZA					
Gobierno Corporativo	C1	Consejo de Administración	El Consejo de Administración es nuestro máximo órgano de gobierno y es responsable de la definición estratégica, la supervisión del desempeño y la salvaguarda de los intereses de los accionistas. Este órgano es presidido por Juan Bautista Guichard Michel en su rol de presidente.		32-33
	C2	Mujeres en el Consejo de Administración	2	0.13	33
	C3	Órgano de Vigilancia independiente	Contamos con un Auditor Interno independiente, cuya independencia es supervisada por el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias		34-35
Gestión Empresarial Sostenible	C4	Política de Administración de Riesgos	En INVEX Grupo Financiero contamos con el Comité de Riesgos, quien diseña e implementa este esquema, somete a aprobación del Consejo de Administración las políticas, procedimientos y objetivos de exposición al riesgo, e instrumenta los métodos y modelos necesarios para la identificación, medición, monitoreo, control y revelación de los distintos tipos de riesgo. Todo ello se encuentra documentado en manuales de riesgos y operación que precisan la estrategia, organización y marcos normativos, metodológicos y operativos del Grupo.		29,34
	C5	Estrategia de Sostenibilidad	Contamos con una estrategia de sostenibilidad que organiza y da coherencia a la gestión ASG a través de cinco pilares: Banca Confiable, Banca Responsable, Banca Tecnológica, Banca Consciente y Banca Talentosa. Cada pilar articula líneas de acción específicas y se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 que resultan más relevantes para nuestra actividad, reflejando el convencimiento de que una institución financiera sólida es una institución comprometida con su entorno.		19

Índice NIS INVEX Grupo Financiero

Tema	Indicador		Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Conducta Empresarial Responsable	C6	Código de Integridad y Ética	Contamos con un Manual de Conducta y Valores Institucionales, documento que define las conductas esperadas para consejeros, directivos, colaboradores, prestadores de servicios y terceros vinculados con nuestra operación.			36
	C7	Seguridad de la Información	Nuestra estrategia de seguridad de la información se sustenta en un marco de políticas, manuales y procedimientos internos que orientan la gestión integral de riesgos tecnológicos y de ciberseguridad. Entre estos documentos se encuentran el Manual de Gobierno de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, los lineamientos para la gestión de vulnerabilidades, gestión de eventos de seguridad y el Manual de Capacitación y Concientización en Seguridad de la Información y Ciberseguridad, así como el Plan de Continuidad del Negocio.			40-41
	C8	Protección y Privacidad de Datos de Terceros	Contamos con Manuales del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de Protección de Datos Personales, así como con un Aviso de Privacidad que establece los principios, lineamientos y criterios que deben seguir colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación.			42
Ingresos para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 (millones de pesos)				\$1,690,398,346.00		

Índice

NIS

INVEX

Arrendadora

Tema		Indicador	Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
A. ÁREA AMBIENTAL						
Emisiones GEI	A1	Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO ₂ e)	0	0.00	67	No aplica para la organización
	A2	Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO ₂ e)	7.58	0.00	67	
	A3	Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO ₂ e)	NA	NA	67	
Consumo de Energía	A4	Consumo de Energía (kWh)	17,077.38	0.01	66	
	A5	Consumo de Energía Renovable (kWh)	0	0.00%	66	
Actividades Sostenibles	A6	Inversión sostenible (MXN)	0	-		
Uso Sostenible del Agua	A7	Agua Ingresada (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A8	Reaprovechamiento del Agua (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A9	Descarga de aguas residuales (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A10	Descarga de Aguas Residuales Tratadas (m³)	0	0.00%		
	A11	Agua Ingresada Proveniente de Zonas con Estrés Hídrico (m³)	0	0.00		
Biodiversidad	A12	Uso de Suelo Dentro de, o Cercano a, Zonas de Riesgo para la Biodiversidad (m²)	0	0.00		

Índice

NIS

INVEX

Arrendadora

Tema	Indicador		Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono	A13	Dependencia de Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono (kg CFC-11)	0	0.00		
	A14	Residuos Generados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
	A15	Residuos Reaprovechados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
	A16	Residuos Peligrosos (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a calcular)
B. ÁREA SOCIAL.						
Igualdad de Oportunidades y trabajo Digno	B1	Gestión de la Igualdad de Oportunidades y del Trabajo Digno	En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contamos con una Política de Equidad de Género que, apoyada por el Código de Conducta y Valores Institucionales, guía nuestras acciones y prácticas internas en derechos humanos, igualdad de oportunidades, no discriminación, equidad salarial, conciliación laboral, entre otros asuntos relacionados.		88	
	B2	Brecha Salarial (MXN)	68,534.69	1.96		
Inversión en Capital Humano	B3	Horas de Capacitación	387	18.43	83-84	
	B4	Evaluaciones de desempeño y Desarrollo Profesional de los Trabajadores	20	95%	83-84	

Índice
NIS
INVEX
Arrendadora

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
Salud y Seguridad en el Trabajo	B5	Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas cuentan con una Comisión de Salud, Seguridad e Higiene responsable de realizar recorridos periódicos de verificación, con el fin de supervisar las condiciones de seguridad y reforzar la prevención de riesgos laborales.		86-87
	B6	Accidentes y Enfermedades de Trabajo que Causaron Incapacidad o Muerte	0	0.00	87
C. ÁREA GOBERNANZA					
Gobierno Corporativo	C1	Consejo de Administración	El Consejo de Administración es nuestro máximo órgano de gobierno y es responsable de la definición estratégica, la supervisión del desempeño y la salvaguarda de los intereses de los accionistas. Este órgano es presidido por Juan Bautista Guichard Michel en su rol de presidente.		32-33
	C2	Mujeres en el Consejo de Administración	2	0.13	33
Gestión Empresarial Sostenible	C4	Política de Administración de Riesgos	En INVEX Arrendadora se cuenta con un Comité Operativo el cual puede aprobar la propuesta de arrendamiento, declinar la propuesta de arrendamiento y solicitar más información o garantías adicionales (en estos casos la propuesta se debe presentar nuevamente). En caso de que la propuesta sea aprobada, el Gerente de Riesgos es responsable de recabar las firmas del Dir. INVEX arrendadora y Dir. Comercial. Esto está descrito en el Manual de Análisis de Riesgos de INVEX Arrendadora.		34-35

Índice

NIS

INVEX

Arrendadora

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
Conducta Empresarial Responsable	C5	Estrategia de Sostenibilidad	En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contamos con una estrategia de sostenibilidad que organiza y da coherencia a la gestión ASG a través de cinco pilares: Banca Confiable, Banca Responsable, Banca Tecnológica, Banca Consciente y Banca Talentosa. Cada pilar articula líneas de acción específicas y se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 que resultan más relevantes para nuestra actividad, reflejando el convencimiento de que una institución financiera sólida es una institución comprometida con su entorno.		19
	C6	Código de Integridad y Ética	En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contamos con un Manual de Conducta y Valores Institucionales, documento que define las conductas esperadas para consejeros, directivos, colaboradores, prestadores de servicios y terceros vinculados con nuestra operación.		36
	C7	Seguridad de la Información	Nuestra estrategia de seguridad de la información se sustenta en un marco de políticas, manuales y procedimientos internos que orientan la gestión integral de riesgos tecnológicos y de ciberseguridad. Entre estos documentos se encuentran el Manual de Gobierno de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, los lineamientos para la gestión de vulnerabilidades, gestión de eventos de seguridad y el Manual de Capacitación y Concientización en Seguridad de la Información y Ciberseguridad, así como el Plan de Continuidad del Negocio.		40-41
	C8	Protección y Privacidad de Datos de Terceros	En INVEX Arrendadora contamos con el Manual de Protección de Datos Personales, que establece los principios, lineamientos y criterios que deben seguir colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación.		42
Ingresos para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 (millones de pesos)				\$1,511,761.70	

Índice

NIS

INVEX

Grupo TVM

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión	
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
A. ÁREA AMBIENTAL						
Emisiones GEI	A1	Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO ₂ e)	1.08	1.08	67	
	A2	Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO ₂ e)	375.73	375.73	67	
	A3	Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO ₂ e)	ND	ND	67	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar cálculo de emisiones financiadas)
Consumo de Energía	A4	Consumo de Energía (kWh)	846,231	0.04	66	
	A5	Consumo de Energía Renovable (kWh)	0	0.00%	66	
Actividades Sostenibles	A6	Inversión sostenible	0	-		
Uso Sostenible del Agua	A7	Agua Ingresada (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A8	Reaprovechamiento del Agua (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A9	Descarga de aguas residuales (m³)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A10	Descarga de Aguas Residuales Tratadas (m³)	0	0.00%		
	A11	Agua Ingresada Proveniente de Zonas con Estrés Hídrico (m³)	0	0.00		
Biodiversidad	A12	Uso de Suelo Dentro de, o Cercano a, Zonas de Riesgo para la Biodiversidad (m²)	0	0.00		

Índice

NIS

INVEX

Grupo TVM

Tema	Indicador		Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono	A13	Dependencia de Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono (kg CFC-11)	0	0.00		
Gestión de Residuos	A14	Residuos Generados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A15	Residuos Reaprovechados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A16	Residuos Peligrosos (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
B. ÁREA SOCIAL.						
Igualdad de Oportunidades y trabajo Digno	B1	Gestión de la Igualdad de Oportunidades y del Trabajo Digno	En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contamos con una Política de Equidad de Género que, apoyada por el Código de Conducta y Valores Institucionales, guía nuestras acciones y prácticas internas en derechos humanos, igualdad de oportunidades, no discriminación, equidad salarial, conciliación laboral, entre otros asuntos relacionados.		88	
	B2	Brecha Salarial	232	0.02		
Inversión en Capital Humano	B3	Horas de Capacitación	22,623	18.06	83-84	
	B4	Evaluaciones de desempeño y Desarrollo Profesional de los Trabajadores	ND	ND	83-84	Información no disponible (evaluación en proceso de cierre)

Índice NIS INVEX Grupo TVM

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
Salud y Seguridad en el Trabajo	B5	Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	Grupo TVM cuenta con una Comisión de Salud, Seguridad e Higiene responsable de realizar recorridos periódicos de verificación, con el fin de supervisar las condiciones de seguridad y reforzar la prevención de riesgos laborales.		86-87
	B6	Accidentes y Enfermedades de Trabajo que Causaron Incapacidad o Muerte	0	0.00	87
C. ÁREA GOBERNANZA					
Gobierno Corporativo	C1	Consejo de Administración	El Consejo de Administración es nuestro máximo órgano de gobierno y es responsable de la definición estratégica, la supervisión del desempeño y la salvaguarda de los intereses de los accionistas. Este órgano es presidido por Luis Enrique Estrada Rivero		32-33
	C2	Mujeres en el Consejo de Administración	0	0.00	33
	C3	Órgano de Vigilancia Independiente	ND		
Gestión Empresarial Sostenible	C4	Política de Administración de Riesgos	ND		
	C5	Estrategia de Sostenibilidad	Contamos con una estrategia de sostenibilidad que organiza y da coherencia a la gestión ASG a través de cinco pilares: Banca Confiable, Banca Responsable, Banca Tecnológica, Banca Consciente y Banca Talentosa. Cada pilar articula líneas de acción específicas y se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 que resultan más relevantes para nuestra actividad, reflejando el convencimiento de que una institución financiera sólida es una institución comprometida con su entorno.		19

Índice NIS
INVEX Grupo TVM

Tema	Indicador		Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Conducta Empresarial Responsable	C6	Código de Integridad y Ética	En INVEX Grupo Financiero y sus terceras relacionadas contamos con un Manual de Conducta y Valores Institucionales, documento que define las conductas esperadas para consejeros, directivos, colaboradores, prestadores de servicios y terceros vinculados con nuestra operación.		36	
	C7	Seguridad de la Información	ND			
	C8	Protección y Privacidad de Datos de Terceros	En INVEX Grupo TVM contamos con el Manual de Protección de Datos Personales, que establece los principios, lineamientos y criterios que deben seguir colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación.		42	
Ingresos para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 (millones de pesos)				\$18,938,252.00		

Índice

NIS

INVEX Holding

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
A. ÁREA AMBIENTAL					
Emisiones GEI	A1	Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO ₂ e)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A2	Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO ₂ e)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A3	Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO ₂ e)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
Consumo de Energía	A4	Consumo de Energía (kWh)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A5	Consumo de Energía Renovable (kWh)	0	0.00%	
Actividades Sostenibles	A6	Inversión sostenible	0	-	
Uso Sostenible del Agua	A7	Agua Ingresada (m³)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A8	Reaprovechamiento del Agua (m³)	ND	ND	
	A9	Descarga de aguas residuales (m³)	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A10	Descarga de Aguas Residuales Tratadas (m³)	0	0.00%	
	A11	Agua Ingresada Proveniente de Zonas con Estrés Hídrico (m³)	0	0.00%	

Índice

NIS

INVEX Holding

Tema	Indicador		Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Biodiversidad	A12	Uso de Suelo Dentro de, o Cercano a, Zonas de Riesgo para la Biodiversidad (m²)	0	0.00%		
Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono	A13	Dependencia de Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono (kg CFC-11)	0	0.00		
Gestión de Residuos	A14	Residuos Generados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A15	Residuos Reaprovechados (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	A16	Residuos Peligrosos (ton)	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
B. ÁREA SOCIAL.						
Igualdad de Oportunidades y trabajo Digno	B1	Gestión de la Igualdad de Oportunidades y del Trabajo Digno		ND		
	B2	Brecha Salarial	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
Inversión en Capital Humano	B3	Horas de Capacitación	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	B4	Evaluaciones de desempeño y Desarrollo Profesional de los Trabajadores	ND	ND		Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)

Índice
NIS
INVEX Holding

Tema		Indicador	Página o respuesta directa		Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página
Salud y Seguridad en el Trabajo	B5	Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo		ND	
	B6	Accidentes y Enfermedades de Trabajo que Causaron Incapacidad o Muerte	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
C. ÁREA GOBERNANZA					
Gobierno Corporativo	C1	Consejo de Administración		NA	
	C2	Mujeres en el Consejo de Administración	ND	ND	Información no disponible (En próximos periodos se empezará a realizar el cálculo)
	C3	Órgano de Vigilancia independiente	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.		
Gestión Empresarial Sostenible	C4	Política de Administración de Riesgos	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.		
	C5	Estrategia de Sostenibilidad	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.		

Índice NIS INVEX Holding

Tema		Indicador	Página o respuesta directa			Omisión
			Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	
Conducta Empresarial Responsable	C6	Código de Integridad y Ética	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.			
	C7	Seguridad de la Información	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.			
	C8	Protección y Privacidad de Datos de Terceros	INVEX Holding reportó el cumplimiento de la totalidad de los criterios de gobernanza evaluados. Sin embargo, no se recibió información cualitativa o documental adicional que permitiera ampliar la descripción de las prácticas reportadas.			
Ingresos para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 (millones de pesos)				\$86,115,476.48		

invex